

**CERTIFICATO
DI GARANZIA**
PAESI COMUNITÀ EUROPEA

IT	Certificato di garanzia	6
BG	Удостоверение за гаранция	7
CY	Πιστοποιητικό εγγύησης	8
CS	Záruční list	9
DA	Garanticertifikat	10
DE	Garantiezerifikat	11
EL	Πιστοποιητικό εγγύησης	12
EN	Warranty certificate	13
ES	Certificado de garantía	14
ET	Garantiitunnistus	15
FI	Takuutodistus	16
FR	Certificat de garantie	17
GA	Teastas barántais	18
HR	Jamstveni list	19
HU	Garanciabizonylat	20
LT	Garantijos pažymėjimas	21
LV	Garantijas sertifikāts	22
MT	Ċertifikat tal-garanzija	23
NL	Garantiebewijs	24
PL	Gwarancja obejmująca	25
PT	Certificado de garantia	26

RO	Certificat de garanție	27
SK	Záručný list	28
SL	Garancijski list	29
SV	Garantibevis	30

PAESI EXTRACOMUNITARI

ALB	Çertifikatë garancie	31
BE	Гарантыйны пашпарт	32
DE	Garantieschein	33
EN	Warranty certificate	34
ES	Certificado de garantía	35
FR	Certificat de garantie	36
HE	תוירחא תדועת	37
IT	Certificato di garanzia	38
JPN	保証書	39
KO	보증서	40
RUS	Гарантийные обязательства	41
SR	Garantni list	42
UK	Гарантійний сертифікат	43



MAKE YOUR ONLINE REGISTRATION

www.edilkamin.com

PAESI COMUNITÀ EUROPEA

EUROPEAN COMMUNITY COUNTRIES

IT

Valido per l'Italia, San Marino

Gentile Cliente, grazie per aver scelto Edilkamin.

In questo libretto trovi il Certificato di Garanzia del prodotto che hai acquistato.

Visita la pagina edilkamin.com/it/registrazioneprodotto, e compila con i dati richiesti.

Ci aiuterai a migliorare il nostro servizio di assistenza con un supporto sempre più efficiente.

Grazie per la collaborazione.

BG

Важи за България

Уважаеми клиенти, благодарим Ви, че избрахте Edilkamin. В тази книжка ще намерите Удостоверението за гаранция на продукта, който закупихте. Посетете страница edilkamin.com/en/productregistration, и попълнете поисканите данни. Това ще ни помогне да подобрим услугите си с все по-ефективна поддръжка. Благодарим за сътрудничеството.

DE

Gültig für Deutschland, Österreich

Sehr geehrter Kunde, vielen Dank, dass Sie sich für Edilkamin entschieden haben. In dieser Broschüre finden Sie das Garantiezertifikat des von Ihnen gekauften Produkts. Besuchen Sie die Seite edilkamin.com/de/produktregistrierung, und geben Sie die angeforderten Daten ein. Sie werden uns helfen, unseren Kundendienst durch immer effizienteren Support zu verbessern. Vielen Dank.

CY

Ισχύει για την Κύπρο

Αγαπητέ Πελάτη, σας ευχαριστούμε που επιλέξατε την Edilkamin. Στο παρόν εγχειρίδιο θα βρείτε το Πιστοποιητικό Εγγύησης του προϊόντος που αγοράσατε. Επισκεφθείτε τη σελίδα edilkamin.com/en/productregistration, και συμπληρώστε τα απαραίτητα στοιχεία. Θα μας βοηθήσετε να βελτιώσουμε την υπηρεσία υποστήριξης που διαθέτουμε, παρέχοντάς σας όλο και πιο αποτελεσματική εξυπηρέτηση. Σας ευχαριστούμε για τη συνεργασία.

EL

Ισχύει για την Ελλάδα

Αγαπητέ πελάτη, ευχαριστούμε που επιλέξατε την Edilkamin. Σε αυτό το έντυπο, θα βρείτε το πιστοποιητικό εγγύησης του προϊόντος που αγοράσατε. Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα edilkamin.com/el/εγγραφηπροιοντος, και συμπληρώστε τα στοιχεία που ζητούνται. Θα μας βοηθήσετε να βελτιώσουμε την υπηρεσία παροχής υποστήριξης με τρόπο ακόμα πιο αποτελεσματικό. Ευχαριστούμε για τη συνεργασία.

CS

Platné pro Českou republiku

Děkujeme, že jste si zvolil zánčku Edilkamin. Uvnitř této božury naleznete Záruční list k Vámi zakoupenému výrobku. Prosim navštivte webové stránky edilkamin.com/en/productregistration a zadejte do formuláře požadované údaje. Pomůžete nám tím zlepšovat naše služby, abychom Vám mohli poskytnout nejučinnější zákaznickou podporu. Předem Vám děkujeme za Váš čas a spolupráci.

EN

Valid for Ireland

Dear Customer, Thank you for choosing Edilkamin. Inside this booklet you will find your Warranty Certificate of the product you purchased. Please visit page edilkamin.com/en/productregistration and enter the required data. You'll help us to improve our service to have an increasingly efficient support. Thanking you in advance for your kind cooperation.

DA

Gældende for Danmark

Kære kunde, tak fordi du valgte Edilkamin. I dette hæfte finder du garantibeviset for det produkt, du har købt. Besøg siden edilkamin.com/en/productregistration, og udfyld de anmodede oplysninger. Du hjælper os med at forbedre vores hjælpeservice med en stadig mere effektiv support. Tak for samarbejdet.

ES

Válido para España, Andorra

Estimado Cliente, gracias por haber elegido Edilkamin. En este librito encontrará el Certificado de Garantía del producto que ha adquirido. Visite la página web edilkamin.com/es/registrodeproducto, y lo cumplimente con las datos que se le requieran. Nos ayudará a mejorar nuestro servicio de asistencia con un soporte siempre más eficiente. Gracias por su colaboración.

APPLY BAR CODE



PAYS DE LA COMMUNAUTÉ EUROPÉENNE

PAÍSES DE LA COMUNIDAD EUROPEA

ET

Kehtib Eestis

Hea klient, meil on hea meel, et valisite Edilkamini. Sellest brošüürist leiata ostate toote garantiitunnistuse. Minge lehele edilkamin.com/en/productregistration ja sisestage nõutud andmed. Nii aitate meil tugiteenuseid veel paremaks muuta. Täname koostöö eest!

FI

Voimassa Suomessa

Hyvä asiakas, kiitos, että valitsit Edilkaminin tuotteen. Tämä vihkonen sisältää ostamasi tuotteen takuutodistuksen. Käy sivulla edilkamin.com/en/productregistration ja anna pyydyt tiedot. Näin voimme parantaa palveluamme ja tehostaa tukeamme. Kiitos yhteistyöstä.

FR

Valable pour la France, la Belgique, le Luxembourg

Cher client, merci d'avoir choisi Edilkamin. Dans ce livret, vous trouverez le certificat de garantie du produit dont vous avez fait l'acquisition. Afin de nous aider à améliorer notre service d'assistance pour vous apportez un support toujours plus efficace, nous vous remercions d'enregistrer votre produit à la page edilkamin.com/fr/enregistrementduproduit et d'y renseigner les informations demandées. Vous remerciant pour la confiance que vous nous accordez

GA

Baili d'Éirinn

A Chustaiméir, a Chara, Go raibh maith agat as Edilkamin a roghnú. Gheobhaidh tú do Theastas Barántais iniata leis an tairge a cheannaigh tú. Tabhair cuairt ar an leathanach edilkamin.com/en/productregistration agus comhlan an t-eolas cuí le do thoil. Cabhróidh tú linn ár seirbhís a fheabhsú chun tacaíocht níos éifeachtaí a bheith againn. Ag gabháil buíochais leat as do chomhoibriú romh ré.

HR

Važi za Hrvatsku

Poštovani kupče, hvala vam što ste odabrali Edilkamin. U ovoj ćete knjižici naći Jamstveni list za kupljeni proizvod. Posjetite stranicu edilkamin.com/en/productregistration i ispunite tražene podatke. Tako ćete nam pomoći da svoju uslugu servisiranja poboljšamo još učinkovitijom podrškom. Hvala na suradnji.

HU

Magyarországra érvényes

Tisztelt Ügyfelünk,
Köszönjük, hogy az Edilkamin-t választotta. Ebben a füzetben megtalálja a megvásárolt termék garanciális igazolását. Kérjük, keresse fel az edilkamin.com/hu/termékregisztráció oldalt, és adja meg a szükséges adatokat. Segít abban, hogy javítsuk szolgáltatásainkat az egyre hatékonyabb támogatás érdekében. Előre is köszönjük szíves együttműködését

LT

Galiója Lietuvai

Gerbiamas Kliente, dėkojame, kad pasirinkote „Edilkamin“. Šiame vadove rasite įsigyto gaminių garantijos pažymėjimą. Apsilankykite puslapyje edilkamin.com/en/productregistration ir užpildykite reikalingus duomenis. Padėsite pagerinti mūsų aptarnavimo paslaugą su vis efektyvesne pagalba. Dėkojame už bendradarbiavimą.

LV

Attiecas uz Latviju

Cienījamais klient! Paldies, ka izvēlējāties Edilkamin. Šajā bukletā jūs atradīsiet iegādātā produkta garantijas sertifikātu. Apmeklējiet lapu: edilkamin.com/en/productregistration un aizpildiet pieprasītos datus. Jūs palīdzēsiet mums uzlabot mūsu palīdzības pakalpojumu ar efektīvāku atbalstu. Paldies par sadarbību.

MT

Validu għal Malta

Għażiż klient, grazzi talli għażilt Edilkamin. F'dan il-fuljett ser issib iċ-Ċertifikat tal-Garanzija tal-prodott li xtrajt. Żur il-paġna edilkamin.com/en/productregistration, u imla l-informazzjoni li tintalab. Ser tgħinna ntejbu s-servizz tagħna ta' assistenza permezz ta' għajnuna dejjem iktar effiċjenti. Grazzi tal-kollaborazzjoni.

NL

Geldig voor Nederland

Beste klant, Bedankt dat u heeft gekozen voor Edilkamin.
In dit boekje vindt u uw garantiecertificaat van het product dat u heeft gekocht. Bezoek de pagina edilkamin.com/nl/productregistratie en over de vereisten gegevens in. Op deze manier kunnen wij onze service en ondersteuning nog efficiënter maken.
Alvast dank voor de genomen moeite.

PL**Obowiązuje w Polsce**

Drogi Kliencie,
Dziękujemy za wybór produktu Edilkamin.
W tej broszurze znajdziesz swoją kartę gwarancyjną zakupionego produktu. Odwiedź stronę edilkamin.com/en/productregistration i wprowadź wymagane dane.
W ten sposób pomożesz nam ulepszyć nasze usługi, aby uzyskać coraz skuteczniejsze wsparcie. Z góry dziękuję za miłą współpracę.

PT**Válido para Portugal.**

Prezado cliente, Obrigado por escolher Edilkamin. Neste livreto você encontrará o Certificado de Garantia para o produto que adquiriu. Visite na página edilkamin.com/en/productregistration, e preencha com as informações solicitadas. Isso nos ajudará a melhorar nosso serviço de assistência com um suporte cada vez mais eficiente. Obrigado pela sua cooperação.

RO**Valabil pentru România**

Stimate client, vă mulțumim că ați ales Edilkamin. În această broșură găsiți Certificatul de garanție al produsului pe care l-ați achiziționat. Vizitați pagina edilkamin.com/en/productregistration, și completați datele solicitate. Ne va ajuta să ne îmbunătățim serviciul de asistență cu un suport tot mai eficient. Vă mulțumim pentru colaborare.

SK**Platí pre Slovensko**

Vážení zákazník, ďakujeme, že ste si vybrali Edilkamin. V tejto brožúre nájdete záručný list zakúpeného produktu. Navštívte stránku edilkamin.com/en/productregistration a vyplňte požadované údaje. Pomôžete nám zlepšiť našu asistenčnú službu poskytovaním stále efektívnejšie podpory. Ďakujeme za spoluprácu.

SL**Veljaven za Slovenijo**

Draga stranka, hvala vam, da ste se odločili za Edilkamin. Ta brošura vsebuje garancijsko potrdilo izdelka, ki ste ga kupili. Obiščite stran edilkamin.com/en/productregistration, in jo izpolnite z zahtevanimi podatki. Tako nam boste pomagali izboljšati našo službo za pomoč uporabnikom, da bo njena podpora vedno bolj učinkovita. Hvala za sodelovanje.

SV**Gäller för Sverige**

Bästa kund, tack för att du valt Edilkamin. I den här broschyren finner du garantibeviset för den produkt du köpt. Besök webbsidan edilkamin.com/en/productregistration, och fyll i uppgifter som begärs. Det hjälper oss att förbättra vår service med allt effektivare tjänst. Tack för samarbetet.

PAESI EXTRACOMUNITARI**ALB****E vlefshme për Shqipërinë**

I nderuar klient, faleminderit që ke zgjedhur Edilkamin. Në këtë librezë gjen Certifikatën e Garancisë së produktit që ke blerë. Vizito faqen edilkamin.com/en/productregistration, dhe përpilo me të dhënat e kërkuara. Do të na ndihmohesh për të përmirësuar shërbimin tonë të asistencës me një mbështetje gjithmonë e më efikase. Faleminderit për bashkëpunimin.

BE**Дзейнічае для Беларусі**

Паважаны пакупнік, дзякуй за выбар Edilkamin. У гэтым буклеце вы знойдзеце гарантыйны пашпарт на набыты вамі прадукт. Навадайце вэб-старонку: edilkamin.com/en/productregistration і запоўніце запытаныя даныя. Вы дапаможаце нам палепшыць якасць нашых паслуг за кошт больш эфектыўнай кліенцкай падтрымкі. Дзякуй за супрацоўніцтва.

DE**Gültig für Deutschschweiz**

Sehr geehrter Kunde, vielen Dank, dass Sie sich für Edilkamin entschieden haben. In dieser Broschüre finden Sie das Garantiezertifikat des von Ihnen gekauften Produkts. Besuchen Sie die Seite edilkamin.com/de/produktregistrierung, und geben Sie die angeforderten Daten ein. Sie werden uns helfen, unseren Kundendienst durch immer effizienteren Support zu verbessern. Vielen Dank.

EN**Valid for United Kingdom**

Dear Customer, Thank you for choosing Edilkamin. Inside this booklet you will find your Warranty Certificate of the product you purchased. Please visit page edilkamin.com/en/productregistration and enter the required data. You'll help us to improve our service to have an increasingly efficient support. Thanking you in advance for your kind cooperation.

ES**Válido para Chile.**

Estimado Cliente, gracias por haber elegido Edilkamin. En este librito encontrará el Certificado de Garantía del producto que ha adquirido. Visite la página web edilkamin.com/es/registrodeproducto, y lo cumplimente con las datos que se le requieren. Nos ayudará a mejorar nuestro servicio de asistencia con un soporte siempre más eficiente. Gracias por su colaboración.

FR

Valable pour la Suisse Française

Cher client, merci d'avoir choisi Edilkamin.
 Dans ce livret, vous trouverez le certificat de garantie du produit dont vous avez fait l'acquisition. Afin de nous aider à améliorer notre service d'assistance pour vous apportez un support toujours plus efficace, nous vous remercions d'enregistrer votre produit à la page edilkamin.com/fr/enregistrementduproduit et d'y renseigner les informations demandées. Nous remerciant pour la confiance que vous nous accordez

KO

대한민국 국가에 유효함

안녕하세요 고객님, Edilkamin을 선택해 주셔서 감사합니다. 본 책자에서 구매하신 제품의 보증서를 확인하실 수 있습니다.
edilkamin.com/en/productregistration 페이지를 방문하여 요청된 정보 값을 입력해주시고, 언제나 효율적인 지원을 통해 서비스를 개선하도록 노력하겠습니다. 협조해 주셔서 감사합니다.

HE

תקף לישראל

לקוח/ה יקר/ה, תודה שבחרת ב-Edilkamin. בחוברת זו נמצאת תעודת האחריות של המוצר שרכשת. יש לבקר בדף edilkamin.com/en/productregistration ולמלא את הנתונים הדרושים. זה יעזור לנו לשפר את שירות התמיכה שלנו ולהפוך אותו לייעיל יותר בכל פעם. תודה על שיתוף הפעולה.

RUS

Действительно для Российской Федерации

Уважаемый клиент, благодарим Вас за выбор продукции компании Edilkamin. Настоящая брошюра содержит гарантийный сертификат на приобретенное Вами изделие. Перейдите по ссылке edilkamin.com/en/productregistration, и введите нужные данные. Этим вы поможете улучшить работу нашей службы технической поддержки и сделать ее еще более эффективной. Спасибо за сотрудничество.

IT

Valido per Canton Ticino

Gentile Cliente, grazie per aver scelto Edilkamin. In questo libretto trovi il Certificato di Garanzia del prodotto che hai acquistato. Visita la pagina edilkamin.com/it/registrazioneprodotto, e compila con i dati richiesti. Ci aiuterai a migliorare il nostro servizio di assistenza con un supporto sempre più efficiente. Grazie per la collaborazione.

SR

Važeće za Srbiju

Poštovani, hvala što ste odabrali Edilkamin. U ovoj knjižici naći ćete garantni list za proizvod koji ste kupili. Posetite stranicu edilkamin.com/en/productregistration, i unesite tražene podatke. Na ovaj način ćete nam pomoći da usluga asistencije koju pružamo bude što efikasnija. Hvala na saradnji.

JPN

日本国内出のみ有効

この度は、Edilkamin社製品をお選びいただき誠にありがとうございます。本説明書にはお買い上げいただいた製品の保証書が含まれています。WEBサイトの edilkamin.com/en/productregistration ページを開き、必要なデータをご記入いただけますと、より適切なアシスタントサポートサービスの提供が可能です。お手数をおかけしますが、よろしくお願いたします。

UK

Дійсний для України

Шановний Клієнте, дякуємо Вам за вибір Edilkamin. У цій брошурі міститься гарантійний талон на виріб, який ви придбали. Перейдіть на сторінку edilkamin.com/en/productregistration, та заповніть потрібні дані. Ви допоможете нам удосконалити нашу службу підтримки, щоб ми могли бути більш ефективними. Дякуємо за співпрацю.

IT Certificato di garanzia

1) DURATA – ESTENSIONE – TERRITORIALITA':

- Tutti i prodotti Edilkamin S.p.A., nell'ambito della Comunità Europea, sono soggetti a garanzia per un periodo di 24 mesi dalla data del loro acquisto (con esclusione delle nazioni Spagna, Portogallo e Ungheria, per le quali la garanzia è estesa fino a 36 mesi, come previsto nel loro ordinamento in termini di garanzia legale), che deve essere provato mediante documentazione fiscalmente valida rilasciata dal rivenditore, quale ad esempio scontrino fiscale, documento di trasporto, fattura. Tale documentazione deve consentire l'identificazione del prodotto acquistato, nonché la data del suo acquisto e/o consegna.

- Per i soli prodotti a legna (esclusi i prodotti bi-combustibile) acquistati a far data dal 01/11/2016, Edilkamin S.p.A. estende la propria garanzia per una durata complessiva di 5 anni dalla data di acquisto, riportata sul documento fiscale; tale estensione di garanzia si applica solo sul corpo macchina a condizione che il prodotto sia installato, utilizzato e mantenuto nel rispetto delle prescrizioni indicate nel manuale di installazione, uso e manutenzione e delle leggi-normative vigenti nel paese di residenza del consumatore. Sono escluse le parti elettriche, gli accessori e i kit idraulici, ai quali va applicata la garanzia di 24 mesi (con esclusione delle nazioni Spagna, Portogallo e Ungheria, per le quali la garanzia è estesa fino a 36 mesi, come previsto nel loro ordinamento in termini di garanzia legale).

- La presente garanzia, non sostitutiva di quella prevista dalla normativa europea a tutela dei Consumatori, interessa unicamente il territorio italiano, nonché quei territori facenti parte della Comunità Europea nei quali risultano operativi servizi di Centro Assistenza Tecnica Autorizzati. La garanzia è altresì limitata allo Stato di residenza e/o domicilio del consumatore, che deve corrispondere allo Stato dove ha la sede legale e/o d'affari il venditore del prodotto Edilkamin S.p.A. pertanto, qualora il consumatore dovesse acquistare il prodotto da un rivenditore estero e quindi di una Nazione diversa dalla sua residenza/domicilio, non avrà diritto alla garanzia di Edilkamin S.p.A.

2) GARANZIA IN AMBITO DI ATTIVITA' COMMERCIALE IMPRENDITORIALE E PROFESSIONALE

- Con riferimento all'acquisto di tutti i prodotti Edilkamin S.p.A. nell'ambito di attività commerciali, imprenditoriali e/o professionali non trovano applicazione le suddette norme, in particolare la garanzia convenzionale, in quanto, in questi casi, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1490 e ss. c.c. Codice Civile italiano, la garanzia del prodotto ha una durata limitata pari a 12 mesi dalla data di acquisto.

3) GARANZIA SUL TERRITORIO ITALIANO ED EUROPEO:

In caso di anomalo funzionamento del prodotto, il consumatore dovrà:

- consultare il libretto di istruzioni, assicurandosi che l'anomalia non possa risolversi seguendo le istruzioni ivi contenute, dunque, con una corretta applicazione delle funzionalità del prodotto stesso;

- verificare che l'anomalia rientri tra quelle coperte dalla garanzia, in caso contrario, l'intervento sarà ad esclusivo carico del consumatore;

- contattare il rivenditore che ha venduto il prodotto, quale responsabile della vendita, e dove presente, il servizio di Centro Assistenza Tecnica Autorizzato di zona (consultare www.edilkamin.com) indicando: modello dell'apparecchio, natura del difetto, il nome del rivenditore, fornendo altresì il proprio indirizzo completo ed il recapito telefonico, concordando i tempi e le modalità di intervento, nonché i costi ove fosse escluso dalla garanzia. Qualora il consumatore dovesse acquistare il prodotto da un rivenditore estero e quindi di una Nazione diversa dalla sua residenza/domicilio, non avrà diritto alla garanzia di Edilkamin S.p.A.

4) COSTI:

Con riguardo ai difetti di conformità che dovessero manifestarsi nei primi 6 mesi di vita del prodotto, Edilkamin S.p.A. si impegna all'eliminazione dell'anomalia senza alcuna spesa a carico del consumatore. A decorrere dal settimo mese e sino al ventiquattresimo mese (con esclusione delle nazioni Spagna, Portogallo e Ungheria, per le quali la tempistica si estende sino al trentaseiesimo mese, come previsto nel loro ordinamento in termini di garanzia legale), ove venisse accertato un vizio di conformità, il consumatore sarà chiamato a sostenere il costo della chiamata, mentre rimarranno a carico di Edilkamin S.p.A. i costi della manodopera e di eventuali parti di ricambio utilizzate. Qualora il prodotto venisse riparato presso un Centro di Assistenza Tecnica Autorizzato o nelle ipotesi di sostituzione del prodotto, il trasporto sarà gratuito. Diversamente, nelle ipotesi in cui la riparazione potrebbe avvenire presso il domicilio dell'utente e quest'ultimo si rifiutasse, il trasporto in laboratorio e la riconsegna saranno a carico del consumatore. Ove in sede di accertamento, dopo la segnalazione da parte del consumatore, il tecnico autorizzato non dovesse riscontrare il difetto di funzionalità del prodotto lamentato, il costo dell'intervento sarà interamente a carico del consumatore. Al termine della garanzia dei 24 mesi (con esclusione delle nazioni Spagna, Portogallo e Ungheria, per le quali la garanzia è estesa fino a 36 mesi, come previsto nel loro ordinamento in termini di garanzia legale), qualsivoglia intervento di riparazione sarà a completo carico del consumatore.

5) CAUSE DI DECADENZA:

Il consumatore decade dalla presente garanzia:

- in mancanza di documentazione fiscalmente valida rilasciata dal rivenditore;
- qualora l'anomalia riscontrata riguardi condizioni e/o eventi esterni quali, a

può titolo esemplificativo e non esaustivo, portata insufficiente degli impianti; errata installazione e/o manutenzione operata da personale non in possesso dei requisiti previsti dalle leggi in vigore nel paese di residenza del consumatore; negligenza; mancata effettuazione delle normali pulizie e manutenzioni periodiche; uso del prodotto in modo improprio o difforme a quanto indicato e raccomandato nel libretto di istruzioni del prodotto, che costituisce parte integrante del contratto di vendita;

6) ESCLUSIONI GARANZIA:

Sono esclusi dalla garanzia:

- danni subiti dal prodotto in assenza di cause provate imputabili a vizi di fabbricazione;

- qualora i vizi/difetti/danni siano riconducibili al mancato corretto funzionamento della canna fumaria ai sensi della legislazione in vigore nel paese al momento dell'acquisto;

- vizi/difetti/danni derivanti da manomissioni del prodotto, nonché dagli interventi eseguiti da personale non autorizzato o dal consumatore nel tentativo di porre rimedio ad un guasto iniziale.

- i seguenti materiali di consumo: le maniglie, le maniglie, il braciere ed i relativi componenti, i rivestimenti e le griglie in ghisa, i vetri ceramici o temperati, i materiali refrattari, i battifiamma in refrattario o in ghisa, gli elementi in maiolica, i particolari verniciati, cromati o dorati, le resistenze elettriche di accensione dei prodotti a pellet, le batterie dei telecomandi e dei radiocomandi;
- tutti i componenti esterni soggetti ad usura e/o alla formazione di ruggine o di macchie causate da detergenti aggressivi, o sui quali il consumatore può intervenire direttamente durante l'uso e/o la manutenzione;

- nei prodotti Idro lo scambiatore di calore nell'ipotesi in cui non sia stato realizzato un circuito anticondensa adeguato con una temperatura di ritorno dell'apparecchio di almeno 55 gradi;

- gli interventi di taratura e/o regolazione del prodotto in relazione al tipo di combustibili o altro;

- gli interventi di manutenzione ordinaria e/o straordinaria del prodotto;
- i vizi/difetti/danni dovuti ad incuria, rotture accidentali e/o danneggiamenti nel trasporto (ammaccature, graffi, etc.).

7) SOSTITUZIONE:

Se dovesse risultare impossibile il ripristino della conformità mediante la riparazione del prodotto, Edilkamin S.p.A. provvederà alla sua sostituzione, fermi restando la scadenza ed i termini di garanzia acquisiti all'acquisto del prodotto/componente da sostituire.

8) ESCLUSIONE RESPONSABILITA':

Edilkamin S.p.A. non potrà ritenersi responsabile per ogni eventuale danno che possa, indirettamente o direttamente, essere cagionato a persone, animali e/o cose, dalla mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nel libretto di istruzioni e riguardanti le avvertenze in tema di installazione, uso e manutenzione del prodotto, scaricabile anche dal sito internet di Edilkamin Spa - www.edilkamin.com.

Le responsabilità che dovessero sorgere dall'uso improprio del prodotto sono totalmente a carico dell'utente, e sollevano il produttore da ogni responsabilità civile e/o penale.

Qualsiasi tipo di manomissione o di sostituzione non autorizzata di particolari non originali del prodotto può essere pericoloso per l'incolumità dell'operatore e sollevano Edilkamin S.p.A. da ogni responsabilità civile e/o penale.

9) FORO ESCLUSIVO:

Per eventuali controversie e/o contestazioni che dovessero sorgere in merito alla presente garanzia sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano, ove ha sede legale Edilkamin S.p.A.

10) ULTERIORI AVVERTENZE:

- Utilizzare esclusivamente il combustibile raccomandato dal produttore, il prodotto non deve essere utilizzato come inceneritore.

- Il prodotto non deve essere utilizzato come scala o struttura di appoggio.

- Non mettere ad asciugare la biancheria sul prodotto. Eventuali stendibiancheria o simili devono essere tenuti ad apposita distanza dal prodotto. Pericolo di incendio e danneggiamento del rivestimento. Tenere il prodotto lontano da oggetti altamente infiammabili.

- Non utilizzare il prodotto in caso di porta aperta o vetro rotto;

- Spegnerne immediatamente il prodotto in caso di guasto o malfunzionamento;
- Evitare di entrare in contatto con le superfici più calde del prodotto (es. porta, maniglia, vetro, tubi uscita fumi, etc.), occorre quindi evitare di entrare in contatto con queste parti senza adeguati indumenti di protezione o appositi mezzi, come ad esempio guanti a protezione termica.

- Connettere elettricamente il prodotto ad un impianto munito di un efficace sistema di messa a terra.

- Non utilizzare acqua sul prodotto, anche in caso di lavaggi. L'acqua potrebbe penetrare all'interno dell'unità, generando guasti e provocando scosse elettriche;

- Rimuovere l'accumulo di pellet incomibusto nel bruciatore dopo ogni mancata accensione, controllando che il bruciatore sia ben pulito e ben posizionato prima di procedere con una nuova accensione.

1) СРОК – УДЪЛЖЕНИЕ – ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ:

- В рамките на Европейската Общност всички продукти на Edilkamin S.p.A. са с гаранционен срок от 24 месеца от датата на закупуването им (с изключение на Испания, Португалия и Унгария, за които гаранцията е удължена до 36 месеца, както е предвидено в разпоредбите им по отношение на законната гаранция), което трябва да бъде доказано чрез данъчно валидна документация, издадена от търговеца, като например касов бон, транспортен документ, фактура. Тази документация трябва да позволи идентифицирането на закупения продукт, както и датата на закупуването и/или доставката му.

- Само за продукти на дърва (с изключение на продуктите на два вида гориво), закупени след 01.11.2016 г., Edilkamin S.p.A. удължава гаранцията си за общ срок от 5 години от датата на закупуване, посочена върху данъчния документ, това удължаване на гаранцията се прилага само за корпуса на машината при условие, че продуктът е инсталиран, използван и поддържан при спазване на указанията, посочени в ръководството за монтаж, употреба и поддръжка и законите, действащи регулаторни разпоредби в държавата на местожителство на потребителя. Не се включват електрическите части, принадлежностите и хидравличните комплекти, за които се прилага гаранция от 24 месеца (с изключение на Испания, Португалия и Унгария, за които гаранцията се удължава до 36 месеца, както е предвидено в разпоредбите им по отношение на законната гаранция).

- Настоящата гаранция, която не замества предвидената от европейската нормативна уредба за защита на потребителите, се отнася единствено до територията на Италия, както и до териториите, които са част от Европейската Общност, в които работят оторизирани сервизни центрове. Освен това гаранцията е ограничена до държавата на местожителство и/или адрес на потребителя, който трябва да съответства на продавача на продукт Edilkamin S.p.A., затова, в случай че потребителят трябва да закупи продукта от чуждестранен търговец и следователно от държава, която е различна от местожителството/адреса му, няма да има право на гаранция Edilkamin S.p.A.

2) ГАРАНЦИЯ В РАМКЕТЕ НА ТЪРГОВСКАТА, ПРЕДПРИЕМАЧЕСКА И ПРОФЕСИОНАЛНА ДЕЙНОСТ

- По отношение на закупуването на всички продукти Edilkamin S.p.A. В рамките на търговска, предприемаческа и/или професионална дейност горепосочените разпоредби не се прилагат, по-конкретно стандартна гаранция, тъй като в тези случаи, съгласно и по силата на членове 1490 и сл. изм. от италианския Граждански кодекс, гаранцията на продукта е с ограничен срок от 12 месеца от датата на закупуване.

3) ГАРАНЦИЯ ВЪРХУ ТЕРИТОРИЯТА НА ИТАЛИЯ И ЕВРОПА:

При неизправна работа на продукта, потребителят трябва да:

- направи справка с ръководството с инструкции, като се увери, че неизправността не може да бъде отстранена, като се следват посочените в него инструкции, следователно, с правилно прилагане на функциите на самия продукт;

- се увери, че неизправността попада сред тези, покрити от гаранцията, в противен случай, интервенцията ще е изключително за сметка на потребителя;

- свържете се с търговеца, който е продал продукта, като отговорно за продажбата лице, и където е наличен, отдела на Техническия сервизен център, оторизиран за зоната (свържете се с www.edilkamin.com), като посочите: модела на уреда, вида на дефекта, името на търговеца, като освен това предоставите пълния си адрес и телефонен номер, като уговорите час и начин за операцията, както и разходите, ако не се покриват от гаранцията. В случай, че потребителят закупи продукта от чуждестранен търговец и следователно от държава, която е различна от местожителството/адреса му, няма да има право на гаранция Edilkamin S.p.A.

4) РАЗХОДИ:

Относно дефектите по съответствието, които се появяват през първите 6 месеца от живота на продукта, Edilkamin S.p.A. Се задължава да отстрани неизправността без никакъв разход за сметка на потребителя. Считано от седмия месец и до двадесет и четвъртия месец (с изключение на Испания, Португалия и Унгария, за които срокът се удължава до тридесет и шестия месец, както е предвидено в разпоредбите им за законна гаранция), в случай, че се установи несъответствие, потребителят ще трябва да заплати разходите за повикването, докато за сметка на Edilkamin S.p.A. ще останат разходите за труд и за евентуалните използвани резервни части. В случай, че продуктът бъде ремонтиран в оторизиран сервизен технически център или в случай на подмяна на продукта, транспортът ще бъде безплатен. В противен случай, ако ремонтът се извърши на адреса на потребителя и той откаже, транспортният до лаборатория и обратната доставка ще са за сметка на потребителя. Когато по време на проверката след сигнал от потребителя, оторизираният техник не установи функционален дефект, разходите за операцията ще са изцяло за сметка на потребителя. След изтичане на гаранцията от 24 месеца (с изключение на Испания, Португалия и Унгария, за които гаранцията се удължава до 36 месеца, както е предвидено в разпоредбите им по отношение на законната гаранция) всякакви ремонти ще са изцяло за сметка на потребителя.

5) ПРИЧИНИ ЗА ОТПАДАНЕ:

Настоящата гаранция отпада за потребителя:

- при липса на данъчно валидна документация, издадена от търговеца;

- в случай, че установената неизправност се отнася за външни условия и/или събития, само като неизчерпателен пример, недостатъчен дебит на съоръженията; погрешна инсталация и/или поддръжка, извършена от персонал, който не отговаря на законните изисквания, действащи в държавата на потребителя; небрежност; неизпълнение на нормалното периодично почистване и поддръжка; употреба, която е неправопавна или несъответстваща на посоченото и препоръчано в инструкциите на продукта, която представлява неразделна част от договора за продажба;

6) ИЗКЛЮЧЕНИЯ ОТ ГАРАНЦИЯТА:

От гаранцията се изключват:

- щети, понесени от продукта при отсъствие на доказани причини, които се дължат на фабрични дефекти;

- в случай, че недостатъци/дефектите/щетите се отнасят до неправилна работа на комина в съответствие с действащото в момента на покупката законодателство в държавата;

- недостатъци/дефекти/щети, произтичащи от неправопавни модификации на продукта, както и от интервенции, извършени от неоторизирани персонал или от потребителя в опит да отстрани първоначална повреда.

- следните консумативи: уплътнения, дръжки, ръжен и съответните компоненти, покритията и чугунните решетки, керамичните или закалените стъкла, огнеупорни материали, огнеупорни или чугунни капаци, елементи от майолика, бодисани, хромирани или позлатени детайли, електрически нагревателни елементи за продукти на пелети, батерии за дистанционни управления и радиоуправления;

- всички външни компоненти, които подлежат на износване и/или образуване на ръжда или летна, причинени от агресивни почистващи препарати, или върху които потребителят може директно да въздейства по време на употреба и/или поддръжка;

- при продукти Idro топлообменникът, в случай че не е създадена подходяща вентилация против конденз с температура на обратно връщане на уреда от поне 55 градуса;

- интервенции по калибриране и/или регулиране на продукта предвид вида на горивото или други;

- обичайни и/или извънредни дейности по поддръжката на продукта;

- недостатъци/дефекти/повреди, дължащи се на небрежност, случайно счупване и/или повреди по време на транспортиране (вдлъбнатини, дракотини и др.).

7) ПОДМЯНА:

Ако възстановяването на съответствието се окаже невъзможно чрез ремонт на продукта, Edilkamin S.p.A. ще се погрижи за замяната му, като остават уточнени крайната дата и гаранционния срок, установени при закупуването на продукта/компонента, който ще се замени.

8) ИЗКЛЮЧВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТ:

Edilkamin S.p.A. не носи отговорност за евентуални щети, които може, пряко или косвено, да са причинени от хора, животни и/или вещи, от неспазването на всички указания, посочени в книжката с инструкции и относно предупрежденията по отношение на инсталацията, употребата и поддръжката на продукта, които могат да се изтеглят и от интернет адреса на Edilkamin Spa – www.edilkamin.com.

Отговорността, която възниква от неправилната употреба на продукта, е изцяло за потребителя, като освобождава производителя от всякаква гражданска и/или наказателна отговорност.

Всякакъв вид неправопавна модификация или неразрешена замяна с неоригинални за продукта части, може да е опасна за безопасността на оператора и освобождава Edilkamin S.p.A. от всякаква гражданска и/или наказателна отговорност.

9) ИЗКЛЮЧИТЕЛЕН СЪД:

За евентуални спорове и/или разногласия, възникнали във връзка с настоящата гаранция изключителна компетентност има съда в Милано, докато е седелището на Edilkamin S.p.A.

10) ДОПЪЛНИТЕЛНИ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ:

- Използвайте само препоръчаното от производителя гориво, продуктът не трябва да се използва като ининератор.

- Продуктът не трябва да се използва като стълбе или опорна конструкция.

- Не сушете пране върху продукта. Евентуални сушилници за дрехи или други подобни трябва да се държат на подходящо разстояние от продукта. Опасност от пожар и увреждане на покритието. Дръжте продукта далеч от силно запалими предмети.

- Не използвайте продукта, ако има отворена врата или счупено стъкло;

- В случай на повреда или неизправност изключете продукта незабавно;

- Избягвайте контакт с най-горещите повърхности на продукта (напр. вратата, дръжката, стъплото, димоотводните тръби и т.н.). Следователно избягвайте контакт с тези части без подходящо защитно облекло или подходящи средства, като например термозащитни ръкавици.

- Свържете продукта електрически към съоръжения с ефективна система за заземяване.

- Не използвайте вода върху продукта, дори при измиване. Водата би могла да проникне в уреда, като причини повреди и предизвика ток удар;

- Отстранявайте натрупването на неизгорели пелети в горелката след всяко неуспешно запалване, като преди новото запалване проверявате дали горелката е чиста и добре палена.

1) ΔΙΑΡΚΕΙΑ – ΠΑΡΑΤΑΣΗ – ΕΔΑΦΗ:

- Όλα τα προϊόντα της Edilkamin S.p.A. εντός της Ευρωπαϊκής Κοινότητας, υπόκεινται σε εγγύηση για χρονική περίοδο 24 μηνών από την ημερομηνία αγοράς (με εξαίρεση την Ισπανία, την Πορτογαλία και την Ουγγαρία, για τις οποίες η εγγύηση παρατείνεται έως 36 μήνες, στο πλαίσιο της ισχύουσας νόμιμης εγγύησης των χωρών αυτών), η οποία πρέπει να αποδεικνύεται μέσω έγκυρου φορολογικού εγγράφου που έχει εκδοθεί από τον πωλητή, όπως π.χ. φορολογική απόδειξη, αποδεικτικό παράδοσης, τιμολόγιο. Το έγγραφο αυτό πρέπει να επιτρέπει την ταυτοποίηση του αγοράσθέντος προϊόντος, καθώς και την ημερομηνία αγοράς ή/και παράδοσής του.

- Μόνο για τα προϊόντα καύσης ξύλου (εξαιρουμένων των προϊόντων διπλής καύσης) που έχουν αγοραστεί από τον 01/11/2016, η Edilkamin S.p.A. επεκτείνει την εγγύηση για συνολική διάρκεια 5 ετών από την ημερομηνία αγοράς, η οποία αναγράφεται στο φορολογικό έγγραφο. Η επέκταση αυτή της εγγύησης ισχύει μόνο για το σώμα της συσκευής υπό τον όρο ότι το προϊόν έχει εγκατασταθεί, χρησιμοποιηθεί και συντηρηθεί σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις που αναφέρονται στο εγχειρίδιο εγκατάστασης, χρήσης και συντήρησης και με τους νόμους-κανονισμούς που ισχύουν στη χώρα κατοικίας του καταναλωτή. Εξαιρούνται τα ηλεκτρικά μέρη, τα υδραυλικά εξαρτήματα και κτλ, τα οποία καλύπτονται από εγγύηση 24 μηνών (με εξαίρεση την Ισπανία, την Πορτογαλία και την Ουγγαρία, για τις οποίες η εγγύηση παρατείνεται έως 36 μήνες, στο πλαίσιο της ισχύουσας νόμιμης εγγύησης των χωρών αυτών).
- Η παρούσα εγγύηση, η οποία δεν αντικαθιστά εκείνη που προβλέπεται από την ευρωπαϊκή νομοθεσία για την προστασία των Καταναλωτών, αφορά αποκλειστικά την παλική επικράτεια, καθώς και τα εδάφη που αποτελούν τμήμα της Ευρωπαϊκής Κοινότητας στα οποία λειτουργούν Εξουσιοδοτημένα Κέντρα Τεχνικής Υποστήριξης. Η εγγύηση περιορίζεται επίσης στη χώρα διαμονής ή/και κατοικίας του καταναλωτή, η οποία πρέπει να συμπίπτει με τη χώρα όπου ο πωλητής του προϊόντος της Edilkamin S.p.A. έχει την καταστατική ή/και επιχειρηματική του έδρα. Επομένως, σε περίπτωση που ο καταναλωτής αγοράσει το προϊόν από μεταπωλητή του εξωτερικού και ως εκ τούτου από χώρα διαφορετική από τον τόπο διαμονής/κατοικίας του, δεν θα δικαιούται την εγγύηση της Edilkamin S.p.A.

2) ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ, ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

- Όσον αφορά την αγορά όλων των προϊόντων της Edilkamin S.p.A. στο πλαίσιο εμπορικής, επιχειρηματικής ή/και επαγγελματικής δραστηριότητας, δεν ισχύουν οι προαναφερθέντες κανονισμοί, ιδίως όσον αφορά τη συμβατική εγγύηση, διότι, σε αυτές τις περιπτώσεις, σύμφωνα με το άρθ. 1490 και επόμενα άρθρα του Ιταλικού Αστικού Κώδικα, η εγγύηση του προϊόντος έχει διάρκεια που περιορίζεται στους 12 μήνες από την ημερομηνία αγοράς.

3) ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΟΥ ΙΣΧΥΕΙ ΣΤΗΝ ΙΤΑΛΙΑ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ:

- Σε περίπτωση που φυσιολογική λειτουργία του προϊόντος, ο καταναλωτής θα πρέπει να:

- να συμβουλευτεί το εγχειρίδιο οδηγιών, επαληθεύοντας ότι το πρόβλημα δεν μπορεί να επιλυθεί ακολουθώντας τις οδηγίες που περιέχονται σε αυτό και, ως εκ τούτου, μέσω της συστήσης εφαρμογής των λειτουργιών του ίδιου του προϊόντος;
- να επιβεβαιώνει ότι το πρόβλημα συγκαταλέγεται σε αυτά που καλύπτονται από την εγγύηση. Σε αντίθετη περίπτωση, την παρέμβαση αναλαμβάνει αποκλειστικά ο καταναλωτής;
- να επικαινώνει με τον μεταπωλητή ο οποίος είναι υπεύθυνος για την πώληση του προϊόντος και, σε περίπτωση που υπάρχει, με το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Τεχνικής Υποστήριξης της περιοχής του (επίσης στην ιστοσελίδα www.edilkamin.com) αναφέροντας: το μοντέλο της συσκευής, το είδος του ελαττώματος, το όνομα του μεταπωλητή, παρέχοντας επίσης την πλήρη διεύθυνση και τον τηλεφωνικό αριθμό, και κανονίζοντας τους χρόνους και τους τρόπους παρέμβασης, καθώς και τα έξοδα εφόσον αποκλειστικά από την εγγύηση. Σε περίπτωση που ο καταναλωτής αγοράσει το προϊόν από μεταπωλητή του εξωτερικού και ως εκ τούτου από χώρα διαφορετική από τον τόπο διαμονής/κατοικίας του, δεν θα δικαιούται την εγγύηση της Edilkamin S.p.A.

4) ΕΞΟΔΑ:

Όσον αφορά τυχόν προβλήματα συμμόρφωσης που μπορεί να προκύψουν κατά τους πρώτους 6 μήνες ζωής του προϊόντος, η Edilkamin S.p.A. δεσμεύεται να εξαλείψει το πρόβλημα χωρίς καμία επιβάρυνση από τον πωλητή του καταναλωτή. Από τον έβδομο μήνα έως τον εικοστό τέταρτο μήνα της Ισπανία, την Πορτογαλία και την Ουγγαρία, για τις οποίες ο χρόνος παρατείνεται έως τον τριακοστό έκτο μήνα, στο πλαίσιο της ισχύουσας νόμιμης εγγύησης των χωρών αυτών), εφόσον διαπιστωθεί έλλειψη συμμόρφωσης, ο καταναλωτής θα κληθεί να αναλάβει τα έξοδα της κλήσης, ενώ η Edilkamin S.p.A. θα αναλάβει τα έξοδα του εργατικού δυναμικού και των ανταλλακτικών που ενδεχομένως θα χρησιμοποιηθούν. Σε περίπτωση που το προϊόν επισκευαστεί σε ένα Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Τεχνικής Υποστήριξης ή σε περίπτωση αντικατάστασης του προϊόντος, η μεταφορά είναι δωρεάν. Διαφορετικά, σε περίπτωση που η επισκευή μπορεί να πραγματοποιηθεί στον χώρο του χρήστη αλλά αυτός αρνηθεί, τα έξοδα μεταφοράς στο σημείο επισκευής και της εκ νέου παράδοσης βαρύνουν τον καταναλωτή. Σε περίπτωση που κατά την επισκευή, κατόπιν επισημάνσεως εκ μέρους του καταναλωτή, ο εξουσιοδοτημένος τεχνικός δεν εντοπίσει λειτουργικό ελάττωμα στο εν λόγω προϊόν, ο καταναλωτής θα επιβαρυνθεί με τα έξοδα για την τεχνική παρέμβαση. Στο τέλος της εγγύησης των 24 μηνών (με εξαίρεση την Ισπανία, την Πορτογαλία και την Ουγγαρία, για τις οποίες η εγγύηση παρατείνεται έως 36 μήνες, στο πλαίσιο της ισχύουσας νόμιμης εγγύησης των χωρών αυτών), οποιαδήποτε παρέμβαση για επισκευή επιβαρύνει εξ ολοκλήρου τον καταναλωτή.

5) ΔΙΤΕΣ ΑΚΡΩΣΗΣ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ:

Η παρούσα εγγύηση παύει να ισχύει για τον καταναλωτή:
- σε περίπτωση απουσίας έγκυρων φορολογικών εγγράφων που έχουν εκδοθεί από τον πωλητή;

- σε περίπτωση που το πρόβλημα που έχει προκύψει αφορά εξωτερικές συνθήκες ή/και συμβάντα όπως, ενδεικτικά, αλλά και περιοριστικά, ανεπίτρεπτα, ανεπιθύμητα, λανθασμένη εγκατάσταση ή/και συντήρηση εκτελούμενη από προσωπικό το οποίο δεν πληροί τις απαιτήσεις που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία στη χώρα διαμονής του καταναλωτή, αμέλεια, μη εκτέλεση των τυπικών εργασιών καθαρισμού και της περιοδικής συντήρησης; χρήση του προϊόντος με ακατάλληλο τρόπο ή διαφοροτικό από αυτόν που υποδεικνύονται και συνιστάται στο εγχειρίδιο οδηγιών του προϊόντος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης πώλησης;

6) ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ:

- Από την εγγύηση αποκλείονται:
- ζημιές που έχει υποστεί το προϊόν υπό την απουσία αποδεδειγμένων αιτιών που αποδίδονται σε ελαττώματα κατασκευής;
- σε περίπτωση που οι βλάβες/ελαττώματα/ζημιές οφείλονται στη μη σωστή λειτουργία της κανθοδόχου σύμφωνα με τη νομοθεσία που ισχύει στη χώρα τη στιγμή της αγοράς;
- βλάβες/ελαττώματα/ζημιές που προκύπτουν λόγω παραβίασης του προϊόντος, καθώς και λόγω παρεμβάσεων που εκτελούνται από μη εξουσιοδοτημένο προσωπικό ή από τον καταναλωτή στην προσπάθειά του να διορθώσει μια αρχική βλάβη.
- τα ακόλουθα αναλώσιμα υλικά: τα παρεμβύσματα, τα λαβές, το δοχείο καύσης και τα σχετικά εξαρτήματα, οι επενδύσεις και οι σχάρες από χυτοσίδηρο, τα κεραμικά ή σκληρωμένα γυαλιά, τα πυρίμαχα υλικά, τα προστατευτικά φλόγας από πυρίμαχο υλικό ή από χυτοσίδηρο, τα στοιχεία από ερμηκωμένο κεραμικό, οι βαμμένες, χρωματισμένες ή επιχρωματισμένες λεπτομέρειες, οι ηλεκτρικές αντιστάσεις ανάφλεξης των προϊόντων με πέλετ, οι μπαταρίες των τηλεχειριστηρίων και των ραδιοχειριστηρίων;
- όλα τα εξωτερικά μέρη που υπόκεινται σε φθορά ή/και σε σχηματισμό σκουριάς ή λεκέδων που προκαλούνται από επιθετικά καθαριστικά, ή ετάνω στα οποία ο καταναλωτής μπορεί να παρεμβαίνει άμεσα κατά τη διάρκεια της χρήσης ή/και της συντήρησης;
- στα προϊόντα lido, ο εναλλάκτης θερμότητας σε περίπτωση που δεν έχει προβλεφθεί κατάλληλο κύκλωμα κατά της υποκλιμάκωσης με θερμοκρασία επιστροφής της συσκευής τουλάχιστον 55 βαθμών;
- οι παρεμβάσεις βελτιστοποίησης ή/και ρύθμισης του προϊόντος ως προς τον τύπο καυσίμου ή άλλων;
- οι παρεμβάσεις τακτικής ή/και έκτακτης συντήρησης του προϊόντος;
- οι βλάβες/ελαττώματα/ζημιές που οφείλονται σε αμέλεια, τυχαίες θραύσεις ή/και ζημιές κατά τη μεταφορά (χτυπήματα, γρατζουνιές, κτλ.).

7) ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ:

Σε περίπτωση που καθιστά αδύνατη ή επαναφορά της συμμόρφωσης μέσω της επισκευής του προϊόντος, η Edilkamin S.p.A. αναλαμβάνει την αντικατάστασή του, με την επιβάρυνση της προελαμίας και των όρων της εγγύησης που τέθηκαν σε ισχύ κατά την αγορά του προϊόντος/εξαρτήματος προς αντικατάσταση.

8) ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ:

Η Edilkamin S.p.A. δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για τυχόν ζημιές που μπορεί, έμμεσα ή άμεσα, να προκληθούν σε ανθρώπους, ζώα ή/και αντικείμενα, λόγω μη τήρησης όλων των απαιτήσεων που υποδεικνύονται στο εγχειρίδιο οδηγιών και που αφορούν τις προειδοποιήσεις αναφορικά με την εγκατάσταση, τη χρήση και τη συντήρηση του προϊόντος, το οποίο μπορείτε επίσης να κατεβάσετε από την ιστοσελίδα της Edilkamin Spa – www.edilkamin.com.
Οι ευθύνες που μπορεί να προκύψουν από τη μη σωστή χρήση του προϊόντος βαρύνουν εξ ολοκλήρου τον χρήστη και απαλλάσσουν τον κατασκευαστή από κάθε αστική ή/και ποινική ευθύνη.
Οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη παραποίηση ή αντικατάσταση με μη γνήσια ανταλλακτικά του προϊόντος μπορεί να είναι θέσει σε κίνδυνο την ακεραιότητα του χειριστή και απαλλάσσει την Edilkamin S.p.A. από κάθε αστική ή/και ποινική ευθύνη.

9) ΑΡΜΟΔΙΟ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΟ:

Για την επίλυση τυχόν διαφορών ή/και αμφισβητήσεων οι οποίες ενδέχεται να προκύψουν αναφορικά με την παρούσα εγγύηση, αρμόδιο δικαστήριο είναι αποκλειστικά το Δικαστήριο του Μιλάνο, όπου βρίσκεται η καταστατική έδρα της Edilkamin S.p.A.

10) ΠΡΟΣΕΤΙΧΕΙΣ ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ:

- Χρησιμοποιείτε αποκλειστικά την καύσιμη ύλη που συνιστάται από τον κατασκευαστή, το προϊόν δεν πρέπει να χρησιμοποιείται ως αποθεωτήριο.
- Το προϊόν δεν πρέπει να χρησιμοποιείται ως σκάφη ή ως βάση στήριξης.
- Μην τοποθετείτε επάνω στο προϊόν ρούχα προκειμένου να στεγνώσουν. Απλώστε ρούχων και άλλα παρόμοια αντικείμενα πρέπει να τοποθετούνται σε κατάλληλη απόσταση από το προϊόν. Κίνδυνος πυρκαγιάς και καταστροφής της επένδυσής. Φυλάξτε το προϊόν μακριά από εξαρκτικά εύφλεκτα αντικείμενα.
- Μη χρησιμοποιείτε το προϊόν σε περίπτωση που η πόρτα είναι ανοιχτή ή το τζάμι είναι σπασμένο.
- Ζήψετε αμέσως το προϊόν σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας;
- Απουλίστε την επαφή με τις πιο θερμές επιφάνειες του προϊόντος (π.χ. πόρτα, χειρολαβή, τζάμι, σωλήνες εκκένωσης καπνού, κτλ.). Θα πρέπει να αποφεύγετε την επαφή με αυτά τα μέρη εάν δεν φοράτε κατάλληλα ρούχα προστασίας ή ειδικά μέσα, π.χ. θερμικά προστατευτικά γάντια.
- Η ηλεκτρική σύνδεση του προϊόντος πρέπει να γίνεται σε εγκατάσταση που διαθέτει αποτελεσματικό σύστημα γείωσης.
- Μη ρίχνετε νερό επάνω στο προϊόν, ακόμη και σε περίπτωση πλυσίματος. Το νερό ενδέχεται να εισαχθεί στο εσωτερικό της μονάδας, προκαλώντας βλάβες και τον κίνδυνο ηλεκτροπληξίας;
- Αφαιρέστε το συσσωρευμένο άκαυστο πέλετ μέσα από το δοχείο καύσης μετά από κάθε αποτυχία ανάφλεξης, ελέγχοντας ότι το δοχείο καύσης είναι εντελώς καθαρό και ουσιαστικά τοποθετημένο προτού προχωρήσετε σε νέα ανάφλεξη.

1) TRVÁNÍ - ROZŠÍŘENÍ - ÚZEMÍ:

- Na všechny výrobky společnosti Edilkamin S.p.A. se v rámci Evropského společenství vztahuje záruka na dobu 24 měsíců od data jejich zakoupení (s výjimkou zemí jako Španělsko, Portugalsko a Maďarsko, pro které je záruka prodloužena až na 36 měsíců, jak je stanoveno v jejich právním řádu ohledně zákonné záruky), které musí být prokázáno prostřednictvím platného daňového dokladu vydaného prodejcem, jako je například fiskální pokladní blok, přepravní doklad, faktura. Tento dokument musí umožňovat identifikaci zakoupeného výrobku, jakož i datum jeho zakoupení a/nebo dodání.

- Společnost Edilkamin S.p.A. prodlužuje platnost záruky pouze na dřevěné výrobky (s výjimkou dvoupalivových výrobků) zakoupené od 1. 11. 2016 na celkovou dobu 5 let od data nákupu uvedeného na daňovém dokladu; toto prodloužení záruky se vztahuje pouze na tělo stroje za podmínky, že výrobek je instalován, používán a udržován v souladu s předpisy uvedenými v návodu k instalaci, použití a údržbě a se zákony a předpisy platnými v zemi bydliště spotřebitele. Do tohoto nejsou zahrnuty elektrické díly, příslušenství a hydraulické sady, na které se vztahuje záruka na 24 měsíců (s výjimkou zemí jako Španělsko, Portugalsko a Maďarsko, pro které je záruka prodloužena až na 36 měsíců, jak je stanoveno v jejich právním řádu ohledně zákonné záruky).

- Tato záruka, která nenahrazuje záruku stanovenou v evropských právních předpisech na ochranu spotřebitele, se vztahuje pouze na území Itálie a na území, které patří do Evropského společenství a ve kterých jsou k dispozici služby autorizovaného servisního střediska. Záruka je také omezena na stát bydliště a/nebo trvalého pobytu spotřebitele, který musí odpovídat adu, ve kterém má prodejce výrobku Edilkamin S.p.A. právní sídlo a/ nebo místo podnikání, pokud by si spotřebitel výrobek zakoupil u prodejce v zahraničí, tedy v jiné zemi, než je jeho bydliště/trvalý pobyt, nebude mít nárok na záruku poskytovanou společností Edilkamin S.p.A.

2) ZÁRUKA V OBLASTI OBCHODNÍCH, PODNIKATELSKÝCH A ODBORNÝCH ČINNOSTÍ

- Pokud jde o nákup všech výrobků Edilkamin S.p.A., v souvislosti s obchodními, podnikatelskými a/nebo profesními činnostmi se nepoužijí výše uvedené normy, zejména standardní záruka, protože v těchto případech ve smyslu a vyplývající z článku 1490 a násl. Podle italského obchodního zákoníku má záruka na výrobek trvání omezené na 12 měsíců od data zakoupení.

3) ZÁRUKA V ITÁLII A EVROPE:

V případě nesprávné funkce výrobku musí spotřebitel postupovat následujícím způsobem:

- prodávající si návod k použití a ujistěte se, že nesprávné fungování nelze vyloučit podle pokynů uvedených v návodu, avšak správným použitím funkcí samotného výrobku;
- zkontrolujte, zda anomálie spadá do rozsahu, na který se vztahuje záruka, v opačném případě bude náklady za zásah plátit výlučně spotřebitel;
- kontaktujte prodejce, který výrobek prodal, jako osobu odpovědnou za prodej, a pokud je k dispozici, i autorizované servisní středisko pro danou oblast (viz www.edilkamin.com), přičemž uveďte: model spotřebiče, povahu poruchy, název prodejce, a uveďte i svoji úplnou adresu a telefonní číslo, dohodnete se na časech a způsobech zákroku, jakož i na ceně, pokud by náklady na opravu vyloučeny ze záruky. Pokud spotřebitel zakoupí výrobek od zahraničního obchodníka, a tedy z jiné země než je jeho bydliště/trvalý pobyt, nemá nárok na záruku společnosti Edilkamin S.p.A.

4) NÁKLADY:

Pokud jde o chyby ve funkčnosti, které se vyskytnou během prvních 6 měsíců životnosti výrobku, společnost Edilkamin S.p.A. se zavazuje odstranit anomálie bez jakýchkoli výdajů, které by musel hradit spotřebitel. Pokud dojde k chybě funkčnosti počínaje sedmým měsícem až do dvacátého čtvrtého měsíce (s výjimkou zemí jako Španělsko, Portugalsko a Maďarsko, pro které se hlúta prodlužuje do třicátého šestého měsíce, jak je stanoveno v jejich právním řádu ohledně zákonné záruky), bude spotřebitel hradit náklady spojené s telefonátem, zatímco společnost Edilkamin S.p.A. hradí náklady na pracovní sílu a všechny náhradní díly.

Pokud bude výrobek opraven v autorizovaném servisním středisku nebo v případě výměny výrobku bude přeprava bezplatná. V případě, že by oprava mohla být provedena na místě použití a uživatel to odmítne, náklady na přepravu do dílny a vrácení na místo použití hradí spotřebitel.

Pokud po nahlášení chyby spotřebitelem autorizovaný technik po přezkoumání nezjistí nedostatečnou funkčnost reklamovaného výrobku, náklady na zásah plně hradí spotřebitel.

Po skončení 24-měsíční záruky (s výjimkou zemí jako Španělsko, Portugalsko a Maďarsko, pro které je záruka prodloužena až na 36 měsíců, jak je stanoveno v jejich právním řádu ohledně zákonné záruky), hradí veškeré náklady na opravu spotřebitel.

5) DŮVODY UKONČENÍ ZÁRUKY:

Spotřebitel ztrácí tuto záruku v následujících situacích:

- pokud není k dispozici platný daňový doklad vydaný prodejcem;

- jestliže zjištěna anomálie souvisí s vnějšími podmínkami a/nebo událostmi, jako je například, a ne výlučně, nedostatečná kapacita zařízení; nesprávná instalace a/nebo údržba prováděná pracovníky, kteří nespĺňují požadavky zákonů platných v zemi bydliště spotřebitele; nedbalost; neprovedení běžného čištění a pravidelné údržby; použití výrobku nejměřeným nebo nekonzistentním způsobem s tím, co je uvedeno a doporučeno v návodu k použití výrobku, který je nedílnou součástí kupní smlouvy;

6) VYLOUČENÍ ZE ZÁRUKY:

Záruka nezahrnuje:

- škody způsobené výrobkem při absenci prokázaných příčin způsobených výrobními chybami;
- pokud jsou chyby/defekty/poškození způsobené nesprávným fungováním komína podle právních předpisů platných v zemi v době nákupu;
- chyby/defekty/poškození vyplývající z neoprávněné manipulace s výrobkem, jakož i ze zásahů provedených neoprávněným personálem nebo spotřebitelem ve snaze napravit výkonný chybu.
- následující spotřební materiály: těsnění, rukovět, omšité a jeho součásti, litinové obložení a mřížky, keramické nebo tvrze sklo, žárudzdorné materiály, žárudzdorné nebo litinové dělicí přepážky, prvky z majoliky, malované, chromované nebo zlačené detaily, elektrické zapalovací odpory výrobku na pelety, baterie dálkových ovladačů a rádiových ovladačů;
- všechny vnější komponenty, které podléhají opotřebení a/nebo tvorbě rzi nebo skvrn způsobených agresivními čisticími prostředky, nebo do kterých může spotřebitel zasáhnout přímo během používání a/nebo údržby;
- u výrobků ldro výměník tepla v případě, že nebyl vytvořen přiměřený okruh proti kondenzaci s návratovou teplotou do spotřebiče nejméně 55 stupňů;
- kalibrace a/nebo nastavení výrobku týkající se typu paliva nebo jiného;
- běžná a/nebo mimořádná údržba výrobku;
- chyby/defekty/poškození způsobené zanedbáním, náhodným poškozením a/nebo poškozením při přepravě (promáčknutý, skrácance atd.).

7) VÝMĚNA:

Pokud není možné obnovit funkčnost ve shodě s normami opravou výrobku, společnost Edilkamin S.p.A. ho nahradí aniž by byl dotčen datum ukončení záruky a záruční podmínky dohodnuté při koupi výrobku/složky, která se vyměňuje.

8) VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI:

Společnost Edilkamin S.p.A. neodpovídá za žádné škody, které by mohly být nepřímo nebo přímo způsobeny osobám, zvířatům a/nebo věcem nedodržením všech pokynů uvedených v návodu k použití a varování týkajících se instalace, použití a údržby výrobku, který si můžete stáhnout také z webové stránky Edilkamin Spa - www.edilkamin.com. Povinnosti vyplývající z nesprávného použití výrobku, nese plně uživatel a zbavují výrobce jakékoliv občanskoprávní a/nebo trestní odpovědnosti. Jakýkoliv typ neoprávněné manipulace nebo neoprávněné výměny za neorigiální části výrobku může být nebezpečný pro osobu obsluhující výrobek a zbavuje společnost Edilkamin S.p.A. jakékoliv občanskoprávní a/nebo trestní odpovědnosti.

9) VÝLUČNÝ SOUD:

V případě jakýchkoli sporů a/nebo rozporů, které mohou vzniknout v souvislosti s touto zárukou, bude příslušným soudem výlučně Soud v Miláně, kde má společnost Edilkamin S.p.A. sídlo.

10) DALŠÍ UPOZORNĚNÍ:

- Používejte pouze palivo doporučené výrobcem, výrobek se nesmí používat jako spalovna.
- Výrobek se nesmí používat jako žebřík nebo nosná konstrukce.
- Na výrobek nedávajte suší prádo. Všechny šňůry na prádo nebo podobné předměty je nutné uchovávat v dostatečné vzdálenosti od výrobku. Nebezpečí požáru a poškození obkladu. Výrobek uchovávejte v dostatečné vzdálenosti od hořlavých předmětů.
- Nepoužívejte výrobek, pokud jsou dvířka otevřená nebo je rozbité sklo;
- V případě poruchy nebo nesprávného fungování výrobek ihned vypněte;
- Zamezte styku s nejteplejšími povrchy výrobku (např. dvířky, rukovět, sklem, potřebním na odvod kouře atd.): je třeba zamezit kontaktu s těmito částmi bez použití přiměřeného ochranného oděvu nebo vhodných prostředků, jako jsou teplotzdorné rukavice.
- Výrobek elektricky připojte k zařízení vybavenému účinným zemnicím systémem.
- Na výrobku nepoužívejte vodu, a to ani při mytí. Voda by mohla proniknout do jednotky a způsobit poruchu a elektrické výboje;
- Po každém neúspěšném zapálení odstraňte nahromaděné nespálené pelety z horká a před dalším zapálením zkontrolujte, zda je hofák čistý a dobře umístěný.

1) VARIGHED – UDVIDELSE – TERRITORIALITET:

- Alle Edilkamin S.p.A.-produkter inden for EU er underlagt en garanti i en periode på 24 måneder fra datoen for deres køb (med undtagelse af landene Spanien, Portugal og Ungarn, for hvilke garantien forlænges op til 36 måneder, som fastsat i deres lovgivning med hensyn til juridisk garanti), hvilket skal bevises ved hjælp af en finansiel gyldig dokumentation udstedt af forhandleren, såsom en kvittering, transportdokument, faktura. Denne dokumentation skal muliggøre identifikation af det købte produkt såvel som datoen for dets køb og/eller levering.

- Kun for træprodukter (med undtagelse af bi-brændstofprodukter) købt fra den 01/11/2016, forlænger Edilkamin S.p.A. sin garanti til en samlet varighed på 5 år fra købsdatoen, der er angivet på kvitteringen. Forlængelsen af garantiens varighed gælder kun for maskinkorpus og forudsat at produktet installeres, bruges og vedligeholdes i overensstemmelse med kravene angivet i installations-, brugs- og vedligeholdelsesmanualen og gældende love og regler i forbrugernes bopælsland. Forlængelsen gælder ikke for elektriske dele, tilbehør og hydrauliske sæt, som har en garanti på 24 måneder (med undtagelse af landene Spanien, Portugal og Ungarn, for hvilke garantien forlænges op til 36 måneder, som fastsat i deres lovgivning med hensyn til juridisk garanti).

- Denne garanti, der ikke er erstatning for den, der er omfattet af den europæiske lovgivning for beskyttelse af forbrugere, vedrører kun det italienske territorium såvel som de territorier, der tilhører EU, hvor de autoriserede tekniske servicecentre udøver virksomhed. Garantien er også begrænset til forbrugernes bopæl- og/eller hjemstedsland, som skal svare til det land, hvor sælgeren af Edilkamin S.p.A.-produktet har sit hovedsæde og/eller forretningsområde. Hvis forbrugeren derfor skulle købe produktet fra en udenlandsk forhandler og dermed fra et andet land end sin bopæl/hjemsted, har vedkommende ikke ret til garantien fra Edilkamin S.p.A.

2) GARANTI INDEN FOR KOMMERCIELLE, FORRETNINGSMÆSSIGE OG ERHVERVSMÆSSIGE AKTIVITETER

- Med henvisning til køb af alle Edilkamin S.p.A.-produkter inden for rammerne af kommercielle, forretningsmæssige og/eller erhvervs mæssige aktiviteter, finder ovennævnte regler ikke anvendelse, især ikke den konventionelle garanti, da produktgarantien i disse tilfælde i henhold til artiklerne 1490 ff. c.c. Italiensk Civilkode, har en begrænset varighed på 12 måneder fra købsdatoen.

3) GARANTIA PÅ ITALIENSK OG EUROPÆISK TERRITORIUM:

I tilfælde af fejlfunktion af produktet, skal forbrugeren:

- se instruktionsbogen, og sikre sig, at fejlen ikke kan løses ved at følge instruktionerne deri, altså med en korrekt anvendelse af selve produktets funktionalitet;

- kontrollere, at fejlen falder inden for dem, der er dækket af garantien, ellers er det udelukkende forbrugeren ansvar at udføre indgrebet;

- kontakte den forhandler, der solgte produktet, som ansvarlig for salget, og hvor til stede, den lokale autoriserede tekniske servicecenter (se www.edilkamin.com) og angive: apparatets model, fejlsens art, forhandlerens navn, og også oplyse vedkommendes fulde adresse og telefonnummer, og blive enige om tidspunkt og indgrebsmåde samt omkostningerne, hvis det ikke er omfattet af garantien. Hvis forbrugeren derfor skulle købe produktet fra en udenlandsk forhandler og dermed fra et andet land end sin bopæl/hjemsted, har vedkommende ikke ret til garantien fra Edilkamin S.p.A.

4) OMKOSTNINGER:

Med hensyn til overensstemmelsesdefekter, der måtte forekomme i de første 6 måneder af produktets levetid, forpligter Edilkamin S.p.A. sig til at fjerne fejlen uden omkostninger for forbrugeren. Fra den syvende måned og frem til den fireogtyvende måned (med undtagelse af Spanien, Portugal og Ungarn, for hvilke fristen strækker sig op til den seksogtredive måned, som fastsat i deres lovgivning med hensyn til juridisk garanti), skal forbrugeren, hvis der konstateres en overensstemmelsesfejl, betale omkostningerne for opkaldet, mens lønomsøgninger og eventuelle anvendte reservedele forbliver Edilkamin S.p.A.'s ansvar. Hvis produktet repareres på et autoriseret teknisk servicecenter eller i tilfælde af udskiftning af produktet, vil transporten være gratis. I modsat fald, i tilfælde af at reparationen kunne finde sted hjemme hos brugeren, og sidstnævnte nægter, vil transporten til laboratoriet og tilbageleveringen være på forbrugernes regning. Hvis den autoriserede tekniker under undersøgelsen, efter rapporteringen fra forbrugeren, ikke finder funktionsdefekten for det reklamerede produkt, afholdes omkostningerne for indgrebet helt af forbrugeren.

Efter udløbet af 24-måneders-garantien (med undtagelse af landene Spanien, Portugal og Ungarn, for hvilke garantien forlænges op til 36 måneder, som fastsat i deres lovgivning med hensyn til juridisk garanti), afholdes omkostningerne for alt reparationsarbejde helt af forbrugeren.

5) ÅRSAGER TIL BORTFALD:

Forbrugeren mistet denne garanti:

- i mangel af gyldig skattemæssig dokumentation udstedt af forhandleren;

- hvis den konstaterede fejl vedrører eksterne forhold og/eller hændelser,

som f.eks. og ikke udtømmende, utilstrækkelig ydeevne af anlæggene; forkert installation og/eller vedligeholdelse udført af personale, der ikke opfylder kravene i de gældende love i forbrukslandet; uagtsomhed; manglende udførelse af normal rengøring og periodisk vedligeholdelse; brug af produktet på en forkert eller anderledes måde med det, der er angivet og anbefalet i produktinstruktionsbogen, som udgør en integreret del af salgskontrakten;

6) UNDTAGELSER FRA GARANTI:

Garantien inkluderer ikke:

- skader, der er lidet af produktet i mangel af påviste årsager, der kan henføres til fremstillingsfejle;

- hvis fejlene/defekterne/skaderne kan henføres til manglende korrekt funktion af skorstenen i henhold til den gældende lovgivning i landet på købstidspunktet;

- fejl/defekter/skader, der er opstået ved manipulation af produktet, samt indgreb udført af uautoriseret personale eller af forbrugeren i et forsøg på at afhjælpe en indledende fejl.

- følgende forbrugsmaterialer: pakningerne, håndtagene, brændeskålen og de tilhørende komponenter, belysninger og riste i støbjernen, keramik eller hærdet glas, de ildfaste materialer, flammebeskytter i ildfast materiale eller støbjernen, maljolia-elementerne, de lakerede, forkomrede eller forgyldte detaljer, de elektriske antændelsesmodstande for træpilleprodukterne, batterierne i fjernbetjeningerne og fjernstyringerne;

- alle udvendige komponenter, der er udsat for slid og/eller dannelse af rust eller pletter forårsaget af aggressive rengøringsmidler, eller som forbrugeren kan gribe direkte ind på under brug og/eller vedligeholdelse;

- varmevekslere, i vandprodukter, i tilfælde af, at der ikke er oprettet et passende antikondensationsløb med en returtemperatur for apparatet på mindst 55 grader;

- kalibrering og/eller justering af produktet i forhold til brændstoffypen eller andet;

- almindelig og/eller ekstraordinær vedligeholdelse af produktet;

- fejl/defekter/skader på grund af forsømmelse, utilsigtede brud og/eller beskadigelse under transport (slag, rids osv.).

7) ERSTATNING:

Hvis det er umuligt at gendanne overensstemmelsen gennem reparation af produktet, skal Edilkamin S.p.A. erstatte det, uden at det berører udløbs- og garantibetingelserne, der er erhvervet ved købet af produktet/komponenten, der skal erstatte.

8) UDELUKKELSE AF ANSVAR:

Edilkamin S.p.A. kan ikke holdes ansvarlig for skader, der indirekte eller direkte kan være forårsaget af mennesker, dyr og/eller ting, som følge af manglende overholdelse af alle forskrifterne i instruktionsbogen og angående advarsler vedrørende installation, brug og vedligeholdelse af produktet, som også kan downloades fra Edilkamin Spa-hjemmesiden – www.edilkamin.com.

Det ansvar, der måtte opstå som følge af forkert brug af produktet, bæres udelukkende af brugeren og fritager producenten fra ethvert civil- og/eller strafretligt ansvar.

Enhver form for manipulering eller uautoriseret udskiftning af uoriginale produktdele kan være farlig for operatørens sikkerhed og fritager Edilkamin S.p.A. for ethvert civil- og/eller strafretligt ansvar.

9) EKSKLUSIV JURISDIKTION:

For eventuelle kontroverser og/eller tvister, der måtte opstå vedrørende denne garanti, har domstolen i Milano, hvor Edilkamin S.p.A. har sit hovedsæde, eksklusiv jurisdiktion.

10) YDERLIGERE ADVARSLER:

- Brug kun det brændstof, der er anbefalet af producenten; produktet må ikke bruges som forbrændingsanlæg.

- Produktet må ikke anvendes som stige eller til at stille ting ovenpå.

- Læg ikke tøj til tørre på produktet. Eventuelle tørrestativer eller lignende skal opbevares i en passende afstand fra produktet. Fare for brand og beskadigelse af belysningerne. Hold produktet væk fra meget brandfarlige genstande.

- Brug ikke produktet i tilfælde af åben luge eller ødelagt glas.

- Sluk straks for produktet i tilfælde af svigt eller funktionsfejl.

- Undgå at komme i kontakt med de varmeste overflader på produktet (f.eks. dør, håndtag, glas, røgudledningsrør osv.). Det er derfor nødvendigt at undgå at komme i kontakt med disse dele uden passende beskyttelsesbeklædning eller egnede midler, såsom varmebeskyttelseshandsker.

- Tilslut produktet elektrisk til et system udstyret med et effektivt jordings-system.

- Brug ikke vand på produktet, heller ikke ved vask. Vandet kan trænge ind i enheden, og generere fejl og forårsage elektrisk stød;

- Fjern opbygningen af uforbrændte træpiller i brænderen efter hver mislykket antændelse, og kontroller, at brænderen er ren og godt placeret, inden du fortsætter med en ny antændelse.

1) DAUER – VERLÄNGERUNG – GEBIETSGÜLTIGKEIT:

- Sämtliche Produkte von Edilkamin S.p.A. unterliegen innerhalb der Europäischen Gemeinschaft einer Garantie von 24 Monaten ab dem Datum ihres Kaufs (mit Ausnahme der Länder Spanien, Portugal und Ungarn, für die die Garantie auf 36 Monate verlängert wird, wie in ihren gesetzlichen Garantiebestimmungen vorgesehen), der durch einen vom Händler ausgestellten, steuerlich gültigen Beleg, z. B. Kassenbonn, Lieferschein, Rechnung, nachgewiesen werden muss. Dieser Beleg muss die Identifizierung des erworbenen Produkts sowie des Kauf- und/oder Lieferdatums ermöglichen.

- Nur für holzbetriebene Produkte (ausgenommen Bi-Fuel-Produkte), die ab dem 01.11.2016 gekauft wurden, verlängert Edilkamin S.p.A. die Garantie auf eine Gesamtdauer von 5 Jahren ab dem auf dem Steuerbeleg angegebenen Kaufdatum. Diese Garantieverlängerung gilt nur für den Gerätekörper unter der Bedingung, dass das Produkt gemäß den in der Installations-, Gebrauchs- und Wartungsanleitung angegebenen Vorschriften und den im Wohnsitzland des Verbrauchers geltenden Gesetzen und Vorschriften installiert, benutzt und gewartet wird. Ausgenommen sind Elektroteile, Zubehör und Hydraulik-Kits, für die die 24-monatige Garantie gilt (mit Ausnahme der Länder Spanien, Portugal und Ungarn, für die die Garantie auf 36 Monate verlängert wird, wie in ihren gesetzlichen Garantiebestimmungen vorgesehen).

- Diese Garantie ist kein Ersatz für die durch die europäischen Verbraucherschutzbestimmungen vorgesehene Garantie und betrifft ausschließlich Italien sowie für die Europäischen Gemeinschaft gehörenden Länder, in denen autorisierte technische Kundendienstzentren tätig sind. Die Garantie ist außerdem auf den Wohnsitz- und/oder Wohnortstaat des Verbrauchers beschränkt, der dem Staat entsprechen muss, in dem der Verkäufer des Edilkamin S.p.A.-Produkts seinen Firmen- und/oder Geschäftssitz hat. Wenn der Verbraucher das Produkt also bei einem ausländischen Händler und damit aus einem anderen Land als dem seines Wohnsitzes/Wohnortes kauft, hat er keinen Anspruch auf die Garantie von Edilkamin S.p.A.

2) GARANTIE BEI GEWERBLICHER, GESCHÄFTLICHER UND BERUFLICHER TÄTIGKEIT

- Hinsichtlich des Kaufs von Edilkamin S.p.A.-Produkten im Rahmen gewerblicher, geschäftlicher und/oder beruflicher Tätigkeiten gelten vorgenannte Regeln, insbesondere die vertragsübliche Garantie, nicht, da die Produktgarantie in diesen Fällen laut und kraft Art. 1490 und Folgeartikel des Bürgerlichen Gesetzbuchs Codice Civile italiano eine auf 12 Monate ab dem Kaufdatum begrenzte Dauer hat.

3) GARANTIE IM ITALIENISCHEN UND EUROPÄISCHEN RAUM:

Im Falle einer Betriebsstörung des Produkts muss der Verbraucher:

- die Gebrauchsanleitung zu Rate ziehen, um sicherzustellen, dass die Störung nicht durch Befolgen der darin enthaltenen Anweisungen, sprich durch korrekte Anwendung der Funktionen des Produkts selbst, behoben werden kann;
- überprüfen, dass die Störung unter die Garantie fällt. Andernfalls geht der Arbeitseinsatz ausschließlich zulasten des Verbrauchers;
- den für den Verkauf verantwortlichen Händler, der ihm das Produkt verkauft hat, und, sofern vorhanden, den örtlichen autorisierten technischen Kundendienst (siehe www.edilkamin.com) mit folgenden Angaben kontaktieren: Gerätemodell, Art des Defekts, Name des Händlers. Dabei muss er auch die eigene vollständige Anschrift und Telefonnummer mitteilen und die Arbeitszeit und -durchführungswiese sowie die Kosten, falls nicht durch die Garantie gedeckt, vereinbaren. Wenn der Verbraucher das Produkt bei einem ausländischen Händler und damit aus einem anderen Land als dem seines Wohnsitzes/Wohnortes kauft, hat er keinen Anspruch auf die Garantie von Edilkamin S.p.A.

4) KOSTEN:

Bei während der ersten 6 Monate der Produktlebensdauer auftretenden Konformitätsmängeln verpflichtet sich Edilkamin S.p.A. zur Störungsbeseitigung ohne Kosten zulasten des Verbrauchers.

Ab dem siebten Monat und bis zum vierundzwanzigsten Monat (mit Ausnahme Spaniens, Portugals und Ungarns, für die die Frist bis zum sechsunddreißigsten Monat verlängert wird, wie dies in ihren Rechtsvorschriften im Hinblick auf die Rechtsgarantie vorgesehen ist) trägt der Verbraucher bei Feststellung eines Konformitätsmangels die Kosten für die Serviceanforderung, während Edilkamin S.p.A. die Arbeitskosten und die Kosten für ggf. verwendete Ersatzteile übernimmt. Wenn das Produkt in einem zugelassenen technischen Kundendienstzentrum repariert wird oder wenn das Produkt ersetzt wird, ist der Transport kostenlos. Falls die Reparatur jedoch am Wohnort des Benutzers stattfinden kann und Letzterer sich weigert, werden der Transport zur Werkstatt und die Rücklieferung vom Verbraucher getragen.

Sollte der zugelassene Techniker bei der Überprüfung – nach Benachrichtigung durch den Verbraucher – den beanstandeten Funktionsmangel des Produkts nicht feststellen, gehen die Kosten für den Einsatz vollständig zulasten des Verbrauchers.

Nach Ablauf der 24-monatigen Garantie (mit Ausnahme der Länder Spanien, Portugal und Ungarn, für die die Garantie auf 36 Monate verlängert wird, wie in ihren gesetzlichen Garantiebestimmungen vorgesehen), gehen alle Reparaturarbeiten gänzlich zulasten des Verbrauchers.

5) VERFALLSGRÜNDE:

Der Verbraucher verliert diese Garantie:

- wenn kein vom Händler ausgestellter, steuerlich gültiger Beleg vorliegt;

- wenn die aufgetretene Störung äußere Umstände und/oder Ereignisse betrifft, wie zum Beispiel unzureichender Anlagendurchsatz; fehlerhafte Installation und/oder Wartung durch Personal, das die Anforderungen der im Wohnsitzland des Verbrauchers geltenden Gesetze nicht erfüllt; Fahrlässigkeit; mangelnde Durchführung der normalen Reinigung und regelmäßigen Wartung; unsachgemäße oder von den Angaben und Empfehlungen in der Gebrauchsanleitung des Produkts abweichende Produktverwendung (die Anleitung ist Bestandteil des Kaufvertrags).

6) GARANTIEAUSSCHLÜSSE:

Von der Garantie ausgeschlossen sind:

- Schäden am Produkt ohne nachgewiesenermaßen auf Herstellungsfehler zurückzuführende Ursachen;
- Mängel/Defekte/Schäden, die auf einen nicht einwandfreien Betrieb des Rauchabzugs gemäß der im Land zum Kaufzeitpunkt geltenden Gesetzgebung rückführbar sind;
- Mängel/Defekte/Schäden durch Produktmanipulation sowie durch Arbeiten, die von nicht autorisiertem Personal oder vom Verbraucher beim Versuch der Behebung einer anfänglichen Störung durchgeführt wurden;
- folgende Verbrauchsmaterialien: Dichtungen, Griffe, Brennerschale mit zugehörigen Bestandteilen, Verkleidungen und Gitter aus Gusseisen, Glasceramik- oder Hartglasscheiben, feuerfeste Materialien, Feuerschutz aus Schamottsteinen oder Gusseisen, Steingutemalerei, lackierte, verchromte oder vergoldete Teile, elektrische Einschaltwiderstände von Pelletprodukten, Batterien von Fernsteuerungen und Funkfernbedienungen;
- alle äußeren Komponenten, die Verschleiß unterliegen und/oder Rost oder Flecken bedingt durch aggressive Reiniger bilden können oder auf die der Verbraucher bei Gebrauch und/oder Wartung direkt einwirken kann;
- bei Produkten zur Wasserheizung der Wärmetauscher, wenn keine geeignete Rücklaufanhebung mit einer Rücklauftemperatur des Geräts von mindestens 55 Grad vorgesehen wurde;
- die Eichung und/oder Einstellung des Produkts für den jeweiligen Brennstoff oder Sonstiges;
- die ordentliche und/oder außerordentliche Wartung des Produkts;
- Mängel/Defekte/Schäden infolge von Fahrlässigkeit, versehentlichem Bruch und/oder Beschädigung beim Transport (Dellen, Kratzer usw.).

7) ERSATZ:

Sollte die Wiederherstellung der Mängelfreiheit durch die Reparatur des Produkts nicht möglich sein, wird Edilkamin S.p.A. für dessen Ersatz sorgen, unbeschadet der beim Kauf des zu ersetzenden Produkts/Bauteils gewährten Garantiefrist und -bedingungen.

8) HAFTUNGSAUSSCHLUSS:

Edilkamin S.p.A. kann nicht für etwaige unmittelbar oder mittelbar entstandene Personen-, Tier- und/oder Sachschäden infolge der Nichtbeachtung der Anweisungen haftbar gemacht werden, die in der Gebrauchsanleitung angeführt sind und die Installations-, Gebrauchs- und Wartungshinweise des Produkts betreffen. Die Anleitung kann auch von der Internetseite von Edilkamin Spa – www.edilkamin.com heruntergeladen werden.

Im Falle eines unsachgemäßen Gebrauchs des Produkts übernimmt der Benutzer die volle Haftung und befreit den Hersteller von jeglicher zivil- und/oder strafrechtlichen Verantwortung.

Jeder verändernde Eingriff und unzulässige Austausch von nicht originalen Ersatzteilen des Produkts kann gefährlich für die Gesundheit des Bedieners sein und enthebt Edilkamin S.p.A. von jeglicher zivil- und/oder strafrechtlichen Verantwortung.

9) AUSSCHLIESSLICHER RICHTSSTAND:

Bei Streitfragen und/oder Beanstandungen hinsichtlich dieser Garantie ist ausschließlich das Gericht von Mailand zuständig, wo Edilkamin S.p.A. seinen Firmensitz hat.

10) WEITERE WARNHINWEISE:

- Ausschließlich den vom Hersteller empfohlenen Brennstoff verwenden. Das Produkt darf nicht zur Müllverbrennung benutzt werden.
- Das Produkt darf nicht als Leiter oder Ablage benutzt werden.
- Keine Wäsche zum Trocknen auf das Produkt legen. Wäscheständer oder Ähnliches müssen in ausreichendem Abstand vom Produkt stehen. Gefahr von Brand und Beschädigung der Verkleidung. Das Produkt von leicht entzündlichen Gegenständen fernhalten.
- Das Produkt nicht mit offener Tür oder zerbrochener Glasscheibe betreiben;
- Das Produkt im Falle eines Ausfalls oder einer Funktionsstörung sofort ausschalten;
- Viele Oberflächen des Produkts sind sehr heiß (Tür, Griff, Glasscheibe, Rauchabzugsrohr usw.). Somit ist eine Berührung dieser Teile ohne entsprechende Schutzkleidung oder geeignete Mittel, wie z. B. Wärmeschutzhandschuhe, zu vermeiden.
- Das Produkt elektrisch an einer Anlage mit einem wirksamen Erdungssystem anschließen.
- Kein Wasser am Produkt verwenden, auch nicht beim Reinigen. Das Wasser könnte in das Gerät eindringen und dadurch zu Ausfällen führen und Stromschläge bewirken;
- Unverbrannte Pelletansammlungen im Brenner nach jeder Fehlzündung entfernen und kontrollieren, dass der Brenner vor einer Wiedereinschaltung sauber und richtig platziert ist.

1) ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΧΥΣΟΥ – ΠΑΡΑΤΑΣΗ – ΠΕΡΙΟΧΗ:

- Όλα τα προϊόντα της Edilkamin S.p.A. στην περιοχή της Ευρωπαϊκής Ένωσης, υπόκεινται σε εγγύηση για ένα περίοδο 24 μηνών από την ημερομηνία αγοράς τους (με εξαιρέση την Ισπανία, την Πορτογαλία και την Ουγγαρία, για τις οποίες η εγγύηση παρατείνεται έως 36 μήνες, στο πλαίσιο της ισχύουσας νόμιμης εγγύησης των χωρών αυτών), η οποία πρέπει να αποδειχθεί μέσω φορολογικά έγκυρου παραστατικού που εκδίδεται από τον μεταπωλητή, όπως για παράδειγμα, απόδειξη, δελτίο μεταφορών, τιμολόγιο. Το εν λόγω παραστατικό πρέπει να επιτρέπει την ταυτοποίηση του αγοραζόμενου προϊόντος, καθώς και την ημερομηνία αγοράς ή/και παράδοσής του.

- Μόνο για τα προϊόντα καύσης ξύλου (εξαιρουμένων των προϊόντων διπλής καύσης) που έχουν αγοραστεί από την 01/11/2016, η Edilkamin S.p.A. επεκτείνει την εγγύηση για συνολική διάρκεια 5 ετών από την ημερομηνία αγοράς, η οποία αναγράφεται στο φορολογικό έγγραφο. Η επέκταση αυτή της εγγύησης ισχύει μόνο για τα σώμα της συσκευής υπό τον όρο ότι το προϊόν έχει εγκατασταθεί, χρησιμοποιηθεί και συντηρηθεί σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις που αναφέρονται στο εγχειρίδιο εγκατάστασης, χρήσης και συντήρησης και με τους νόμους-κανονισμούς που ισχύουν στη χώρα κατοικίας του καταναλωτή. Εξαιρούνται τα ηλεκτρικά εξαρτήματα, τα αξεσουάρ και τα υδραυλικά kit, για τα οποία ισχύει η εγγύηση των 24 μηνών (με εξαιρέση την Ισπανία, την Πορτογαλία και την Ουγγαρία, για τις οποίες η εγγύηση παρατείνεται έως 36 μήνες, στο πλαίσιο της ισχύουσας νόμιμης εγγύησης των χωρών αυτών).

- Η παρούσα εγγύηση, η οποία δεν υποκαθιστά την προβλεπόμενη από τους ευρωπαϊκούς κανονισμούς για την προστασία των καταναλωτών, αφορά αποκλειστικά την παλική επικράτεια, καθώς και τις περιοχές που ανήκουν στην Ευρωπαϊκή Ένωση όπου παρέχονται υπηρεσίες εξουσιοδοτημένων Κέντρων Τεχνικής Βοήθειας. Η εγγύηση περιορίζεται επίσης στο κράτος διαμονής ή/και κατοικίας του καταναλωτή που πρέπει να αντιστοιχεί στο κράτος που έχει τη νόμιμη έδρα ή τον τόπο επιχειρηματικής δραστηριότητάς του ο πωλητής του προϊόντος της Edilkamin S.p.A. και, συνεπώς, εάν ο καταναλωτής αγοράσει ένα προϊόν από μεταπωλητή στην αλλοδαπή, οι επομένως, σε κράτος που διαφέρει από το κράτος διαμονής/κατοικίας του, δεν θα δικαιούται την εγγύηση της Edilkamin S.p.A.

2) ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ, ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

- Αναφορικά με την αγορά όλων των προϊόντων της Edilkamin S.p.A. στο πλαίσιο εμπορικών, επιχειρηματικών ή/και επαγγελματικών δραστηριοτήτων δεν εφαρμόζονται οι προαναφερθέντες κανόνες, ειδικότερα η συντήρηση εγγύηση, καθώς σε αυτές τις περιπτώσεις, κατά την έννοια και για τους σκοπούς των άρθρων 1490 επ. του Ιταλικού Αστικού Κώδικα, η εγγύηση προϊόντος έχει περιορισμένη διάρκεια που αντιστοιχεί σε μία περίοδο 12 μηνών από την ημερομηνία αγοράς.

3) ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΤΗΝ ΙΤΑΛΙΚΗ ΚΑΙ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑ:

- Σε περίπτωση δυσλειτουργίας του προϊόντος, ο καταναλωτής θα πρέπει: - να συμβουλευτεί το εγχειρίδιο οδηγιών, διασφαλίζοντας ότι η δυσλειτουργία δεν μπορεί να επιλυθεί ακολουθώντας τις οδηγίες που εμπεριέχονται στο εγχειρίδιο, δηλαδή μέσω της ορθής εφαρμογής των λειτουργιών του ίδιου του προϊόντος. - να ελαττωθούν εάν η δυσλειτουργία επιμένει σε εκείνες που καλύπτονται από την εγγύηση, ειδικά για την παρέμβαση θα επιβραίνονται αποκλειστικά ο καταναλωτής. - να επικοινωνήσει με τον μεταπωλητή που του πούλησε το προϊόν και είναι υπεύθυνος για την πώληση, και όπου υπάρχει, με την υπηρεσία εξυπηρέτησης του εξουσιοδοτημένου Κέντρου Τεχνικής Βοήθειας της περιοχής (συμβουλευθείτε τον ιστοτόπο www.edilkamin.com) αναφέροντας το μοντέλο της συσκευής, το είδος του ελαττώματος, το όνομα/τηλεφωνικό του μεταπωλητή, παρέχοντας επίσης την πλήρη διεύθυνση και τον αριθμό τηλεφώνου του και συμφωνώντας για τον χρόνο και τον τρόπο παρέμβασης, καθώς και για το κόστος σε περιπτώσεις που η παρέμβαση εξαρείται από την εγγύηση. Σε περίπτωση που ο καταναλωτής αγοράσει το προϊόν από έναν μεταπωλητή στην αλλοδαπή και, επομένως, σε κράτος που διαφέρει από το κράτος διαμονής/κατοικίας του, δε θα δικαιούται την εγγύηση της Edilkamin S.p.A.

4) ΚΟΣΤΟΣ:

- Αναφορικά με τα ελαττώματα που αφορούν σε μη συμμόρφωση και εκδηλώνονται εντός του πρώτου εξαμήνου ζωής του προϊόντος, η Edilkamin S.p.A. δεσμεύεται για την εξάλειψη της μη συμμόρφωσης χωρίς καμία οικονομική επίβραση για τον καταναλωτή. Από τον έβδομο μέχρι τον εικοστό τέταρτο μήνα (με εξαιρέση την Ισπανία, την Πορτογαλία και την Ουγγαρία, για τις οποίες ο χρόνος παρατείνεται έως τον τριακοστό έκτο μήνα, στο πλαίσιο της ισχύουσας νόμιμης εγγύησης των χωρών αυτών), όπου διαπιστώνεται μη συμμόρφωση, ο καταναλωτής θα καλείται να επιβραίνονται το κόστος της κλήσης, ενώ το κόστος εργασίας και των πιθανών ανταλλακτικών που θα χρησιμοποιηθούν θα επιβραίνονται την Edilkamin S.p.A.

- Σε περίπτωση που το προϊόν επισκευαστεί σε ένα εξουσιοδοτημένο Κέντρο Τεχνικής Βοήθειας ή σε περίπτωση αντικατάστασης του προϊόντος, η μεταφορά παρέχεται χωρίς χρέωση. Διαφορετικά, σε περίπτωση που η επισκευή θα μπορούσε να πραγματοποιηθεί στην κατοικία του χρήστη και ο τελευταίος αρνήθηκε, η μεταφορά στο κέντρο επισκευής και η εκ νέου παράδοση θα επιβραίνονται τον καταναλωτή. Όπου, κατά τη διαδικασία διάγνωσης, μετά την αναφορά βλάβης εκ μέρους του καταναλωτή, ο εξουσιοδοτημένος τεχνικός δεν μπόρεσε να διαπιστώσει το ελάττωμα στη λειτουργία του προϊόντος για το οποίο εκφράστηκαν παράπονα, το κόστος παρέμβασης θα επιβραίνονται εξ ολοκλήρου τον καταναλωτή.

- Μετά τη λήξη της 24μηνιας εγγύησης, (με εξαιρέση την Ισπανία, την Πορτογαλία και την Ουγγαρία, για τις οποίες η εγγύηση παρατείνεται έως 36 μήνες, στο πλαίσιο της ισχύουσας νόμιμης εγγύησης των χωρών αυτών), οποιαδήποτε επισκευαστική παρέμβαση θα επιβραίνονται αποκλειστικά τον καταναλωτή.

5) ΛΟΓΟΙ ΕΚΠΙΣΤΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ:

- Ο καταναλωτής εκπίπτει από το δικαίωμα στην παρούσα εγγύηση: - σε περίπτωση απουσίας έγκυρου φορολογικού παραστατικού εκδοθέντος από τον

μεταπωλητή:

- σε περίπτωση που η αστοχία που διαπιστώθηκε αφορά εξωτερικές συνθήκες ή/και περιστατικά όπως, ενδεικτικά, αναρτηρή παροχή των εγκαταστάσεων, εσφαλμένη εγκατάσταση ή/και συντήρηση που εκτελέστηκε από προσωπικό που δε διαδίδει τα προβλεπόμενα προϊόντα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας κατοικίας του καταναλωτή, αμέλεια, μη διεξαγωγή των συντηρήσεων περιόδων εργασιών καθαριότητας και συντήρησης, χρήση του προϊόντος με τρόπο ακατάλληλο ή διαφορετικό σε σχέση με τον τρόπο που αναφέρεται και συστήνεται στο εγχειρίδιο οδηγιών χρήσης του προϊόντος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης πώλησης.

6) ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ:

- Αποκλείονται από την εγγύηση:

- οι ζημιές που προκαλούνται στο προϊόν ελλείψει αποδοξημένων αιτιών που μπορούν να αποδοθούν σε κατασκευαστικά ελαττώματα:
- τα ελαττώματα/οι ζημιές σε περίπτωση που μπορούν να αποδοθούν σε μη σωστή λειτουργία του σωλήνα διαμερισμού καπνού σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία στη χώρα κατά τη στιγμή της αγοράς:
- τα ελαττώματα/οι ζημιές που προκύπτουν από παραποιήσεις του προϊόντος, καθώς και από παρεμβάσεις που εκτελούνται από μη εξουσιοδοτημένο προσωπικό ή από τον καταναλωτή στην προσπάθεια να επιδιορθωθεί μια αρχική βλάβη.
- τα ακόλουθα αναλύσιμα υλικά: οι τσιμουχίες, οι χειρολαβές, το μαγκάλι και τα σχετικά εξαρτήματα, οι επενδύσεις και οι σχάρες, οι υαλοκόρμοι ή τα τζάμια αυξημένης ανθεκτικότητας, τα πυλινάγια υλικά, τα προστατευτικά είτε πυλινάγια είτε από χυσοσίδηρο, τα μέχρι από φανεραινή, τα λουστραρισμένα, επιχρωμιωμένα ή επιχρωσιωμένα μέρη, οι ηλεκτρικές αντιστάσεις ανάληξης των προϊόντων pellet, οι μπαταρίες των τηλεχειριστηρίων και των ραδιοχειριστηρίων.
- όλα τα εξωτερικά εξαρτήματα που υπόκεινται σε θραύση ή/και δημιουργία σκουριάς ή έκλειδων που προκαλούνται από δραστικά ατμορραπαντικά ή τα εξαρτήματα στα οποία ο καταναλωτής μπορεί να παρεμβαίνει άμεσα κατά τη διάρκεια της χρήσης ή/και της συντήρησης:
- στα προϊόντα Ιταλίας, ο εναλλάκτης θερμότητας, σε περίπτωση που δεν έχει εφαρμοστεί ειδικός κύκλωμα αντισυμπύκνωσης, με θερμοκρασία νερού επιστροφής της συσκευής τουλάχιστον 55 βαθμών.
- οι παρεμβάσεις βαθμονόμησης ή/και ρύθμισης του προϊόντος σε σχέση με το είδος των καυσίμων ή οτιδήποτε άλλο.
- οι παρεμβάσεις τακτικής ή/και έκτακτης συντήρησης του προϊόντος:
- τα ελαττώματα/οι ζημιές που οφείλονται σε αμέλεια, τυχαίες θραύσεις ή/και φθορές κατά τη μεταφορά (βροθυλώματα, αμυχές κ.τ.λ.).

7) ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ:

- Εάν αποδειχθεί αδύνατη η επαναφορά σε κατάσταση συμμόρφωσης κατά την επισκευή του προϊόντος, η Edilkamin S.p.A. θα μεριμνήσει για την αντικατάστασή του, με την επιφύλαξη της λήξης και των όρων εγγύησης που ισχύουν από την αγορά του προϊόντος/εξαρτήματος προς αντικατάσταση.

8) ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ:

- Η Edilkamin S.p.A. δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε πιθανή ζημία που μπορεί να προκληθεί, άμεσα ή έμμεσα, σε πρόσωπα, ζώα ή/και υλικά αντικείμενα, λόγω μη τήρησης όλων των οδηγιών που αναφέρονται στο εγχειρίδιο οδηγιών χρήσης και των προειδοποιήσεων σε θέματα εγκατάστασης, χρήσης και συντήρησης του προϊόντος, που μπορείτε επίσης να «κατεβάσετε» από τον ιστοτόπο της Edilkamin Spa – www.edilkamin.com.

- Οι ευθύνες που θα προκύψουν από τη μη δέουσα χρήση του προϊόντος ανήκουν εξ ολοκλήρου στον χρήστη και ο κατασκευαστής απαλλάσσεται από κάθε αστική ή/και ποινική ευθύνη.

- Οποιοδήποτε είδος παραποίησης ή μη εξουσιοδοτημένης αντικατάστασης μερών του προϊόντος με μη γνήσια εξαρτήματα μπορεί να είναι επικίνδυνη για την ακεραιότητα του χειριστή και απαλλάσσουν την Edilkamin S.p.A. από κάθε αστική ή/και ποινική ευθύνη.

9) ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ ΔΙΚΑΙΩΔΟΣΙΑ:

- Τυχόν διαφορές ή/και διενέξεις που ενδέχεται να προκύψουν αναφορικά με την παρούσα εγγύηση επιλύονται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων του Μιλάνου, όπου έχει τη νόμιμη έδρα της Edilkamin S.p.A.

10) ΠΡΟΣΕΤΙΜΕΣ ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ:

- Χρησιμοποιείτε αποκλειστικά και μόνο την καύσιμη ύλη που συστήνεται από τον παραγωγό, το προϊόν δεν πρέπει να χρησιμοποιείται ως αποθερωτήριο.
- Το προϊόν δεν πρέπει να χρησιμοποιείται σαν κλιμακία ή στρίμψα.
- Μην τοποθετείτε ρούχα για να στεγνώσουν πάνω στο προϊόν. Απώστερες ή παρόμοια αντικείμενα πρέπει να διατηρούνται σε κατάλληλη απόσταση από το προϊόν. Κίνδυνος πυρκαγιάς και φθοράς της επένδυνσης. Διατηρήστε το προϊόν μακριά από ιδιαίτερα εύφλεκτα αντικείμενα.
- Μη χρησιμοποιείτε το προϊόν όταν το τσρόκι είναι ανοικτό ή το τζάμι είναι σπασμένο.
- Σβήστε αμέσως το προϊόν σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας.
- Αποφύγετε την επαφή με τις θερμότερες επιφάνειες του προϊόντος (π.χ. πορτάκι, χειρολαβή, τζάμι, σωλήνες εξόδου καπνού, κ.τ.λ.) ή, έστω, αποφύγετε την επαφή με αυτά τα μέρη χωρίς επαρκή προστατευτική ένδυση ή κατάλληλα μέσα, όπως παραδειγματώς γάντια, θερμοπροστατευτικά γάντια.
- Συνδέστε ηλεκτρικά το προϊόν σε μια εγκατάσταση εξοπλισμένη με αποτελεσματικό σύστημα γείωσης.
- Μη χρησιμοποιείτε νερό πάνω στο προϊόν, ακόμα και στην περίπτωση πλύσης. Το νερό μπορεί να διαεισδύσει στο εσωτερικό της μονάδας, επιφέροντας βλάβες και προκαλώντας ηλεκτροπληξία.
- Αφαιρέστε το συσσωρευμένο pellet που παρέμεινε ακουστό στον καυστήρα μετά από κάθε αποτυχημένη ανάληψη, ελέγχοντας εάν ο καυστήρας είναι καλά καθαρισμένος και σε σωστή θέση προτού προχωρήσετε σε νέα ανάληψη.

EN Guarantee certificate

1) DURATION – EXTENSION – TERRITORY:

- All Edilkamin S.p.A. products are subject, within the European Union, to a 24-month warranty from the date of purchase (excluding Spain, Portugal and Hungary, for which the warranty is extended to 36 months as provided for by their legal warranty regulations), proof of which is provided by the fiscally valid document issued by the vendor, such as a sales receipt, a delivery note or an invoice. Said documentation must indicate the product purchased and also its date of purchase and/or delivery.

For wood products only (excluding biofuel products) purchased from 01/11/2016, Edilkamin S.p.A. extends its warranty for a total duration of 5 years from the date of purchase reported on the tax document; this warranty extension applies to the machine body only, provided the product is installed, used and maintained in compliance with the provisions indicated in the instruction, use and maintenance manual, and with the laws and regulations in force in the consumer's country of residence. Electrical parts, accessories and plumbing kits are excluded, and shall be covered by the 24-month warranty (excluding Spain, Portugal and Hungary, for which the warranty is extended to 36 months as provided for by their legal warranty regulations).

- This warranty, which does not substitute the warranty envisaged by European regulations on protection of consumers, is valid only in Italy and in the countries of the European Union in which Authorised Technical Assistances Centres operate. The warranty is also limited to the country of residence and/or domicile of the consumer, which must be a country in which the vendor of the Edilkamin S.p.A. product has its registered office or place of business. The Edilkamin S.p.A. warranty will therefore not apply if the customer has purchased the product from a foreign vendor and therefore in a country other than their own country of residence/domicile.

2) WARRANTY IN BUSINESS, TRADING AND PROFESSIONAL ACTIVITIES

- Said regulations, particularly the standard warranty, do not apply for the purchase of all Edilkamin S.p.A. products in business, trading and/or professional activities, since, in these cases, pursuant to and in accordance with Arts. 1490 et seq. of the Italian Civil Code, the product warranty has a duration limited to twelve months from the date of purchase.

3) WARRANTY IN ITALY AND IN EUROPE:

In the event of faulty operation of the product, the consumer must: - consult the instruction manual to check whether the fault can be resolved by following the instructions and therefore with correct application of the product functions;

- check that the fault is covered by the warranty; if it is not, the consumer pays the full cost of repair;

- contact the retailer who sold the product, as the party responsible for the sale, and, where present, the area Authorised Technical Assistance Centre (consult www.edilkamin.com), indicating: the product model, the nature of the fault, the name of the retailer, and also providing their own full address and telephone number, and agreeing the times and methods of repair and any costs not covered by the warranty. The Edilkamin S.p.A. warranty will therefore not apply if the customer has purchased the product from a foreign vendor and therefore in a country other than their own country of residence/domicile.

4) COSTS:

For defects of conformity that occur in the first six months of the product lifetime, Edilkamin S.p.A. undertakes to eliminate the anomaly at no cost to the consumer.

Starting from the seventh month and up to the twenty-fourth month (excluding Spain, Portugal and Hungary, for which the time frame is extended to the thirty-sixth month as provided for by their legal warranty regulations), if a nonconformity is discovered, the consumer will pay the cost of the call and Edilkamin S.p.A. will pay the costs of labour and any replacement parts used.

If the product is repaired at an Authorised Technical Assistance Centre or is replaced, transport will be free of charge. Otherwise, if repairs could be carried out at the user's domicile but the user refuses this, transport to the workshop and redelivery will be paid by the user.

If, on checking, the authorised technician does not find the fault in functioning of the product reported by the consumer, the cost of the intervention will be paid entirely by the consumer.

At the end of the 24-month warranty period (excluding Spain, Portugal and Hungary, for which the warranty is extended to 36 months as provided for by their legal warranty regulations), any repairs will be paid in full by the consumer.

5) GROUNDS FOR FORFEITURE:

The consumer forfeits the right to this warranty when:

- no fiscally valid documentation has been issued by the vendor;

- the anomaly found is the result of external conditions and/or events, including, but not limited to, insufficient capacity of the systems; incorrect installation and/or maintenance by personnel not satisfying the legal requirements to perform the work in the consumer's country of residence; negligence; normal periodic cleaning and routine maintenance not being performed; the product being used improperly or in a manner that does not comply with the indications and recommendations in the product instruction manual, which forms an integral part of the contract of sale.

6) EXCLUSIONS FROM THE WARRANTY:

The warranty does not cover:

- damage to the product that is not the result of proven manufacturing defects;

- faults/defects/damage that are the result of incorrect functioning of the flue, according to current legislation in the country at the moment of purchase;

- faults/defects/damage caused by tampering with the product, work performed by unauthorised personnel or by the consumer in an attempt to repair an initial fault.

- the following components: gaskets, handles, the brazier and its components, cladding and cast-iron grilles, ceramic or tempered glass, refractory materials, refractory or cast-iron flame guards, components in majolica, painted, chrome-plated or gilded parts, electrical resistances of pellet-fired products, batteries of remote controls and radio controls;

- all external components subject to wear and/or the formation of rust or stains caused by aggressive cleaning products, or on which the consumer may intervene directly during use and/or maintenance;

- the heat exchanger on Idro products, if a sufficient anti-condensate circuit has not been installed, with a return temperature of the equipment of at least 55 degrees;

- calibration and/or regulation of the product according to the type of fuel or other;

- routine and/or extraordinary maintenance work on the product;

- faults/defects/damage due to negligence, accidental breakage and/or damage during transport (dents, scratches, etc.).

7) REPLACEMENT:

If it is not possible to restore product conformity through repairs, Edilkamin S.p.A. will replace it, without prejudice to the expiry date and warranty terms acquired on purchase of the product/component that needs replacing.

8) EXCLUSION OF LIABILITY:

Edilkamin S.p.A. may not be held liable for any damage that may be caused, directly or indirectly, to people, animals and/or property, by the failure to comply with all the warnings in the instruction manual on installation, use and maintenance of the product, which may also be downloaded from the Edilkamin Spa website – www.edilkamin.com.

The user is entirely liable for improper use of the product and exempts the manufacturer from any civil and/or criminal liability.

Any kind of tampering or unauthorised substitution with non-original product parts may be hazardous to the operator's safety and exempts Edilkamin S.p.A. from any civil or criminal liability.

9) COURT WITH JURISDICTION:

The Court of Milan, the city in which the registered office of Edilkamin S.p.A. is located, will have sole jurisdiction for any disputes and/or claims that may arise in relation to this warranty.

10) FURTHER WARNINGS:

- Use only the fuel recommended by the manufacturer. Do not use the product as an incinerator.

- Do not use the product as a ladder or support structure.

- Do not place laundry on the product to dry it. Place clothes racks or similar at an appropriate distance from the product. Danger of fire and damage to the cladding. Keep the product away from highly inflammable objects.

- Do not use the product with the door open or if the glass is broken;

- Switch off the product in the event of failure or malfunction;

- Avoid contact with the hottest surfaces of the product (e.g. door, handle, glass, smoke outlet pipes, etc.). Avoid contact with these parts without appropriate protective clothing or equipment, such as heat-resistant gloves.

- Connect the product to an earthed electrical system.

- Do not use water on the product, even to wash it. Water could penetrate inside the unit and cause damage or electrical shocks.

- Remove non-combusted pellets from the burner if the product does not ignite and check that the burner is completely clean and properly positioned before attempting to ignite again.

1) DURACIÓN – EXTENSIÓN – TERRITORIO:

- Todos los productos Edilkamin S.p.A. en el ámbito de la Unión Europea, están cubiertos por garantía durante un periodo de 24 meses desde la fecha de su adquisición (excluyendo España, Portugal y Hungría, para los que la garantía se extiende a 36 meses, según lo previsto en su ordenamiento jurídico en materia de garantía legal), que deberá probarse mediante documentación fiscal válida expedida por el distribuidor, por ejemplo un ticket de compra, el documento de transporte o la factura. Esta documentación deberá permitir la identificación del producto adquirido, así como su fecha de compra y/o entrega.

- Solo para los productos de leña (excluidos los productos bicomcombustibles) adquiridos a partir del 01/11/2016, Edilkamin S.p.A. extiende su garantía por una duración total de 5 años a partir de la fecha de compra, indicada en el documento fiscal; esta garantía extendida se aplica solo a la carrocería de la máquina a condición de que el producto se instale, se utilice y se mantenga respetando las prescripciones indicadas en el manual de instalación, uso y mantenimiento y las leyes y reglamentos vigentes en el país de residencia del consumidor. Se excluyen las piezas eléctricas, los accesorios y los kits hidráulicos, a los que se aplica la garantía de 24 meses (excluyendo España, Portugal y Hungría, para los que la garantía se extiende a 36 meses, según lo previsto en su ordenamiento jurídico en materia de garantía legal).

- La presente garantía, que no sustituye la garantía prevista por la normativa europea para la protección de los consumidores, es válida únicamente en el territorio italiano, así como en los territorios que forman parte de la Unión Europea en los cuales están disponibles servicios de Centro de Asistencia Técnica autorizados. Asimismo, la garantía se limita al País de residencia y/o domicilio del consumidor, que deberá corresponder al País en el cual tiene su domicilio social y/o empresarial el vendedor del producto Edilkamin S.p.A.; por lo tanto, cuando el consumidor compre el producto a un distribuidor extranjero y por lo tanto a un País diferente de su país de residencia/domicilio, no tendrá derecho a la garantía de Edilkamin S.p.A.

2) GARANTÍA EN EL MARCO DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL, EMPRESARIAL Y PROFESIONAL

En relación con la compra de todos los productos Edilkamin S.p.A. en el marco de actividades comerciales, empresariales y/o profesionales, no se aplicarán las mencionadas normas, en concreto la garantía convencional puesto que, en estos casos, con arreglo y a los efectos de los artículos 1490 y siguientes del Código Civil italiano, la garantía del producto tendrá una duración limitada a 12 meses desde la fecha de compra.

3) GARANTÍA EN EL TERRITORIO ITALIANO Y EUROPEO:

En caso de funcionamiento anómalo del producto, el consumidor deberá:

- consultar el manual de instrucciones, cerciorándose de que la anomalía no puede resolverse siguiendo las instrucciones especificadas y, por lo tanto, con una correcta aplicación de las funciones del producto;
- comprobar que la anomalía esté cubierta por la garantía, en caso contrario, la intervención correrá a cargo exclusivo del consumidor;
- contactar con el distribuidor que ha vendido el producto, como responsable de la venta y, si está disponible, con el servicio del Centro de Asistencia Técnica Autorizado de la zona (consultar www.edilkamin.com) especificando el modelo del aparato, el tipo de defecto y el nombre del distribuidor, y proporcionando también la propia dirección completa y el número de teléfono, acordando los tiempos y las modalidades de intervención, así como los costes cuando la intervención no esté cubierta por la garantía. Cuando el consumidor compre el producto a un distribuidor extranjero y, por lo tanto, a un País diferente de su país de residencia/domicilio, no tendrá derecho a la garantía de Edilkamin S.p.A.

4) COSTES:

En lo referente a los defectos de conformidad que pudieran manifestarse en los primeros seis meses de vida del producto, Edilkamin S.p.A. se compromete a subsanar la anomalía sin coste alguno para el cliente.

A partir del séptimo mes y hasta el mes vigésimo cuarto (excluyendo España, Portugal y Hungría, para los que el plazo se extiende hasta el trigésimo sexto mes, según lo previsto en su ordenamiento jurídico en materia de garantía legal), cuando se detecte una falta de conformidad, el consumidor deberá sostener el coste de la llamada, mientras que correrán a cargo de Edilkamin S.p.A. los costes de la mano de obra y de las piezas de recambio utilizadas. Cuando el producto sea reparado en un Centro de Asistencia Técnica Autorizado o en caso de sustitución del producto, el transporte será gratuito. Por el contrario, en el supuesto de que la reparación pueda realizarse en el domicilio del usuario y este último se niegue, el transporte al laboratorio y la devolución correrán a cargo del consumidor. Cuando durante la inspección, tras la notificación del usuario, el técnico autorizado no detecte el defecto de funcionamiento del producto objeto de reclamación, el coste de la intervención correrá íntegramente a cargo del consumidor.

Después de los 24 meses de garantía (excluyendo España, Portugal y Hungría, para los que la garantía se extiende a 36 meses, según lo previsto en su ordenamiento jurídico en materia de garantía legal), cualquier intervención de reparación correrá íntegramente a cargo del consumidor.

5) CAUSAS DE CADUCIDAD:

- El consumidor perderá el derecho a la presente garantía:
- en ausencia de documentación fiscal válida expedida por el distribuidor;
 - cuando la anomalía detectada se refiere a condiciones y/o sucesos externos

como, a mero título de ejemplo, capacidad insuficiente de las instalaciones; incorrecta instalación y/o mantenimiento realizado por personal que no reúne los requisitos previstos por las leyes vigentes en el país de residencia del consumidor; negligencia; no realización de la limpieza y del mantenimiento periódico; uso del producto de modo impropio o disconforme con lo indicado y recomendado en el manual de instrucciones del producto, que forma parte integrante del contrato de venta;

6) EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA:

Se excluyen de la garantía:

- los daños sufridos por el producto en ausencia de razones probadas imputables a defectos de fabricación;
- cuando los vicios/defectos/daños sean imputables al funcionamiento incorrecto del humero con arreglo a la legislación vigente en el país en el momento de la compra;
- los vicios/defectos/daños derivados de manipulaciones del producto, así como de las posibles intervenciones por parte de personal no autorizado o por el consumidor a fin de solucionar una avería inicial.
- los siguientes materiales consumibles: las juntas, los tiradores, el brasero y los componentes asociados, los revestimientos y las rejillas de fundición, los cristales cerámicos o templados, los materiales refractorios, los protectores de fuego de material refractario o de fundición, los elementos de mayólica, los elementos pintados, cromados o dorados, las resistencias eléctricas de encendido de los productos de pellet, las baterías de los controles remotos o de los mandos a distancia;
- todos los componentes externos sujetos a desgaste y/o a la formación de óxido o de manchas provocadas por detergentes agresivos, o en los cuales el consumidor puede intervenir directamente durante el uso y/o el mantenimiento;
- el intercambiador de calor en los productos Idro, en el caso de que no se haya realizado un circuito anticondensación adecuado con una temperatura de retorno del aparato de al menos 55 grados;
- la calibración y/o el ajuste del producto en relación con el tipo de combustibles u otros elementos;
- las intervenciones de mantenimiento ordinario y/o extraordinario del producto;
- los vicios/defectos/daños debidos a negligencia, roturas accidentales y/o daños en el transporte (abolladuras, arañazos, etc.).

7) SUSTITUCIÓN:

Si fuera imposible restablecer la conformidad mediante la reparación del producto, Edilkamin S.p.A. procederá a sustituirlo, sin perjuicio del vencimiento y de los términos de garantía que le asisten con motivo de la compra del producto/componente a sustituir.

8) EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD:

Edilkamin S.p.A. declina toda responsabilidad por cualquier posible daño causado, directa o indirectamente, a personas, animales y/o cosas, por el incumplimiento de todas las normas presentes en el manual de instrucciones y referentes a las advertencias en materia de instalación, uso y mantenimiento del producto, que están disponibles también en el sitio de Edilkamin Spa – www.edilkamin.com.

Las responsabilidades que pudieran surgir del uso inadecuado del producto correrán totalmente a cargo del usuario y eximen al fabricante de cualquier responsabilidad civil y/o penal.

Cualquier tipo de manipulación o sustitución no autorizada con componentes no originales del producto podría ser peligrosa para el operador y eximen de cualquier responsabilidad civil y/o penal a Edilkamin S.p.A.

9) TRIBUNAL EXCLUSIVO:

Para posibles controversias y/o reclamaciones que pudieran surgir en relación con la presente garantía, será competente únicamente el Tribunal de Milán, donde Edilkamin S.p.A. tiene su domicilio social.

10) OTRAS ADVERTENCIAS:

- Utilizar exclusivamente el combustible recomendado por el fabricante; el producto no deberá utilizarse como incinerador.
- El producto no deberá utilizarse como escalera o estructura de apoyo.
- No poner ropa a secar sobre el producto. Los tenderos de ropa y similares deberán mantenerse a una distancia adecuada del producto. Peligro de incendio y daño del revestimiento. Mantener el producto alejado de objetos altamente inflamables.
- No utilizar el producto en caso de puerta abierta o cristal roto;
- Apagar de inmediato el aparato en caso de avería o mal funcionamiento;
- Evitar el contacto con las superficies más calientes del aparato (por ej. puerta, tirador, cristal, tubos de salida de humos, etc.), por lo que es necesario evitar el contacto con estas partes sin indumentaria de protección o medios adecuados, por ejemplo guantes de protección térmica.
- Conectar eléctricamente el aparato a una instalación dotada de un sistema eficaz de puesta a tierra.
- No utilizar agua sobre el aparato, tampoco en caso de lavados. El agua podría penetrar en el interior del aparato, generando averías y provocando descargas eléctricas;
- Retirar la acumulación de pellets no quemados en el quemador tras cada encendido, comprobando que el quemador esté bien limpio y correctamente posicionado antes de proceder con un nuevo encendido.

1) KESTUS – ULATUS – KEHTIVUSE PIIRKOND:

– Kõigile Edilkamin S.p.A. toodetele kehtib Euroopa Ühenduses garantii 24 kuu jooksul alates nende ostukuupäevast (erandiks on Hispaania, Portugal ja Ungari, mille garantii kehtib kuni 36 kuud, nagu on sätestatud nende juriidilise garantii eeskirjades), mida tuleb tõendada jaemüüja väljastatud fiskaalselt kehtivate dokumentidega, nagu näiteks maksvõitvut, veodokumend, arvve. See dokumentatsioon peab võimaldama identifitseerida ostetud toote, samuti selle ostmise ja/või tarnimise kuupäeva.

– Edilkamin S.p.A. pikendab ainult pärast 01.11.2016 ostetud puudutavate toodete (v.a kaheküsitelised tooted) garantiid kokku 5 aastani alates ostukuupäevast, mis on näidatud maksedokumendil. See garantiipikendus kehtib masina korpusel ainult tingimusel, et toote paigaldamisel, kasutamisel ja hooldamisel on järgitud paigaldus-, kasutus- ja hooldusjuhendi nõudeid ning tarbija elukohariigis kehtivaid seaduseid ja määruseid. Välja on arvatud elektrilised osad, tarvikud ja hüdraulika-komplektid, millele kohaldub 24-kuuline garantii (erandiks on Hispaania, Portugal ja Ungari, mille garantii kehtib kuni 36 kuud, nagu on sätestatud nende juriidilise garantii eeskirjades).

– See garantii, mis ei asenda Euroopa tarbijakaitse õigusaktidega ette nähtud garantiid, puudutab ainult Itaalia territooriumi ja neid Euroopa Ühendusse kuuluval territooriume, kus tegutsevad volitatud tehnilise abi keskuse teenused. Garantii piirneb ka tarbija elu- ja/või asukohariigiga, mis peab vastama riigile, kus on Edilkamin S.p.A. toote müüja registrijärgne asukoht ja/või tegevuskoht. Seega kui tarbija ostab toote välismaalt ehk riigist, mis ei ole tema elu- ja/või asukoht, ei ole tal õigust Edilkamin S.p.A. garantiile.

2) GARANTII ÄRI- JA KUTSETEGEVUSE VALDKONNAS

– Kõikide Edilkamin S.p.A. toodete ostmisel ettevõttele, äri- ja/või kutsetegevuse raames ei kehti eespool nimetatud tingimused, eelkõige tavagarantii, kuna sellistel juhtudel kehtivad tsiviilkoodeksi artikkel 1490 j.j. Itaalia tsiviilkoodeksi alusel piirneb toote garantii 12 kuuga alates ostukuupäevast.

3) GARANTII ITAALIA JA EUROOPA TERRITOORIUMIL:

Toote rikke korral peab tarbija:

- tutvuma kasutusjuhendiga, veendudes, et kõrvalekallete ei ole võimalik lahendada selles sisalduvaid juhuiseid järgides ehk toote funktsioone õigesti rakendades;
- kontrollima, kas kõrvalekalle kuulub nende hulka, mida hõlmab garantii. Kui see nii pole, vastutab sekkumisel tarbija ainuiskuliselt;
- võtma ühendust toote müünud jaemüüjaga kui müügi eest vastutajaga ja kohaliku volitatud tehnilise abi keskusega (vt www.edilkamin.com), teatades seadme mudeli, defekti olemuse, jaemüüja nime, samuti oma täieliku aadressi ja telefoninumbri, ning leppides kokku sekkumise aja ja viisi, samuti kuludes, kui garantii neid ei kata. Kui tarbija ostab toote välismaiselt eesmärgil ja seega riigist, mis ei ole tema elukoht/asukoht, ei ole tal õigust Edilkamin S.p.A. garantiile.

4) KULUD:

Mittevastavused, mis ilmnevad toote esimese 6 kuu jooksul, kohustub Edilkamin S.p.A. kõrvaldama tarbijale tasuta. Alates 7. kuust kuni 24. kuuni (erandiks on Hispaania, Portugal ja Ungari, kus see tähtaeg kuni 36 kuud, nagu on sätestatud nende juriidilise garantii eeskirjades) tuleb mittevastavuse tuvastamiseks tasuda tarbijal kõne maksumus, ent töökuul ja kasutatavad varuosad tasub Edilkamin S.p.A. Kui toodet parandatakse volitatud tehnilise abi keskuses, samuti toote väljavahetamise korral on transport tasuta. Kui remont võiks toimuda kasutaja kodus ja ta sellest keeldub, on toote laborisse toimetamine ja tagastamine tarbija kanda. Kui volitatud tehnik ei avasta pärast tarbija kaebust hindamise käigus toote funktsionaalsuses puudusi, kannab sekkumise kulud täielikult tarbija. 24-kuulise garantii lõppedes (erandiks on Hispaania, Portugal ja Ungari, kus garantii kehtib kuni 36 kuud, nagu on sätestatud nende juriidilise garantii eeskirjades) tasub remonditööde eest täielikult tarbija.

5) GARANTII KEHTIVUSE TÜHISTAMISE PÕHJUSED:

Garantii kaotab kehtivuse järgmistel juhtudel:

- edasimüüja väljastatud maksedokumentatsiooni puudumine;
- tuvastatud kõrvalekalle puudutab väiseid tingimusi ja/või sündmusi, näiteks süsteemide ebapiisav võimsus; ebaõige paigaldus ja/või hooldus, mille on teostanud personal, kes ei vasta tarbija elukohariigis kehtivate seadustega kehtestatud nõuetele; hooletus; tavapärase puhastuse ja korrapärase hoolduse tegemata jätmine; toote kasutamine mitteno-

tekohaselt või erinevalt müügitingimuste lahutamatuks osaks olevas toote kasutusjuhendis märgitud ja soovitatust;

6) MIDA GARANTII EI KATA:

Garantii alla ei kuulu:

- tootele tekitatud kahjud, kui on tõendatud, et need pole tingitud tootmisdefektidest;
- kui vead/defektid/kahjustused on tingitud sellest, et lõõr ei toimi vastavalt ostu hetkel riigis kehtinud seadusandlusele korrektselt;
- vead/defektid/kahjustused, mis tulenevad toote rikkumisest, samuti sellest, kui volitamata isik või tarbija proovib esialgset viga kõrvaldada.
- järgmised osad: tihendid, käepidemed, sõepannid ja nendega seotud komponendid, malmkatted ja -võred, keraamiline või kerastatud klaas, tulekindlad materjalid, tulekindlad või malmist leegitõkked, maajookaalelemendid, värvitud, kroomitud või kullatud detailid, graanulitüüpi toodete elektrilised süütorid, kaugjuhtimis- ja raadiojuhtimispultide patareid;
- kõik välistes osad, mis võivad kuluda ja/või roostetada või plekiliseks muutuda, kui kasutatakse tugevaid puhastusvahendeid, või mida tarbija kasutamise ja/või hoolduse käigus vahetult kasutab;
- hüdrotoodete puhul soojusvaheti juhl, kui ei ole loodud piisavat kondensatsioonivastast vooluringi seadme tagasivoolu temperatuuriga vähemalt 55 kraadi;
- toote kalibreerimine ja/või reguleerimine, arvestades kütuse tüüpi või muud asjaolu;
- toote tava- ja/või erakorraline hooldus;
- ettevaatamatusest, juhuslikust purunemisest ja/või transpordi käigus tekkinud vigastustest (mõlgid, kriimud jne) põhjustatud defektid/kahjustused.

7) VÄLJA VAHETAMINE:

Kui toote remontimisega seda parandada pole võimalik, vahetab Edilkamin S.p.A. selle välja, ilma et see muudaks asendatava toote/komponendi ostmisel saadud garantii aegumist ja tingimusi.

8) VASTUTUSEST KEELDUMINE:

Edilkamin S.p.A. ei vastuta kahjude eest, mis võivad kaudsest või otsestelt tekkida inimestele, loomadele ja/või asjadele, kui ei järgita kõiki kasutusjuhendis toodud juhuiseid, mis puudutavad toote paigaldamist, kasutamist ja hooldust. Kõik juhudid on alla laaditavad ka Edilkamin S.p.A. veebisaidilt www.edilkamin.com.

Toote ebaõigest kasutamisest tulenevad vastutused jäävad täielikult kasutaja kanda ja see vastabast tootja igasugusest tsiviil- ja/või kriminaalvastutusest.

Toote osade mis tahes rikkumine või asendamine muude kui originaal-osadega võib olla ohtlik kasutajale ja see vastabast Edilkamin S.p.A. igasugusest tsiviil- ja/või kriminaalvastutusest.

9) AINUPÄDEV KOHUS:

Selle garantiiga seoses tekkida võivate vaidluste ja/või vaidluste puhul on ainupädevus Milano kohtul, sest Milano on Edilkamin S.p.A. registrijärgne asukoht.

10) LISAOHJUTUSED:

– Kasutage ainult tootja soovitatud kütust. Toodet ei tohi kasutada põletusahjuna.

– Toodet ei tohi kasutada astmelaua ega tugikonstruktsioonina.

– Ärge riputage pesu tootele kuivama. Kõik riided jms tuleb hoida tootest sobival kaugusel. Tulekahju ja katte kahjustamise oht. Hoidke toodet eemal väga tuleohtlikest esemetest.

– Ärge kasutage toodet, kui üks on avatud või klaas on katki;

– Rikke või halva töö korral lülitage toode kohe välja;

– Vältige kokkupuudet toote kuumade pindadega (nt uks, käepide, klaas, suitsu väljalasketorud jne). Ärge puudutage neid osi ilma piisava kaitseriistuse või spetsiaalsete vahenditeta, nagu näiteks termokaitsekindad.

– Ühendage toode elektriliselt tõhusa maandusega varustatud süsteemiga.

– Ärge kasutage toodet vett, kui mitte pesemise ajal. Vesi võib sattuda seadmesse, põhjustades rikkeid ja elektrilööke;

– Kui süütamine ei õnnestu, eemaldage põletisest kogunenud põlema-ta graanulid, samuti kontrollige, kas põleti on puhas ja õiges asendis, enne kui uuesti süütama hakkate.

1) KESTO – LAAJENNUS – ALUEELLISUUS:

- Kaikille Edilkamin S.p.A. -yrityksen tuotteille Euroopan yhteisössä myönnetään 24 kuukauden takuu ostohetkestä alkaen (poikkeuksena Espanja, Portugal ja Unkari, joiden osalta takuu on 36 kuukaudta näiden oikeudellista takuuta koskevan lain mukaan), ja se tulee todistaa jälleenympäristöön antaman verotuksellisesti pätevän asiakirjan avulla: tämä voi olla kuitti, kuljetusasiakirja tai lasku. Kyseisen asiakirjan tulee mahdollistaa hankitun tuotteen tunnistus sekä sen osto- ja/tai toimituspäivämäärä.

- Ainoastaan puutuotteille (poisluokien kaksoispolttoainetuotteet), jotka on ostettu 1.11.2016 alkaen, Edilkamin S.p.A. laajentaa takuunsa yhteensä 5 vuodeksi ostopäivämäärästä, joka on kerrottu verotusasiakirjassa; tämä takuu laajennus koskee vain koneen runkoa, mikäli tuote on asennettu, sitä käytetään ja huolletaan asennus-, käyttö- ja huolto-opaan ohjeiden mukaan sekä noudattaa kuluttajan asuinmaassa vallitsevia laeja ja määräyksiä. Takuun piiriin eivät kuulu sähköosat, varusteet ja hydraulisarjat, joille sovelletaan 24 kuukauden takuuta (poikkeuksena Espanja, Portugal ja Unkari, joille takuu on enintään 36 kuukaudta, kuten niiden oikeudellista takuuta koskevassa laissa määrätään).

- Tämä takuu ei korvaa Euroopan lainsäädännössä annettua kuluttajansuojatakuuta, ja se koskee ainoastaan Italiaa sekä sellaisia Euroopan yhteisöön kuuluvia alueita, joissa on toiminnassa olevia valtuutettuja teknisiä huoltokeskuksia. Takuu on rajoitettu lisäksi kuluttajan asuinmaahan, jonka tulee vastata maata, jossa on Edilkamin S.p.A. -tuotteen myyjän sääntömääräinen kotipaikka tai paikka, jossa se harjoittaa toimintaa, joten mikäli kuluttaja hankkii tuotteen ulkoiselta jälleenympäristöltä ja näin ollen maasta, joka ei ole hänen kotipaikkansa, huoneella ei ole oikeutta Edilkamin S.p.A. -yrityksen takuuseen.

2) TAKUU SUHTEESSA KAUPALLISEEN YRITYS- JA AMMATTILAIS-TOIMINTAAN

- Suhteessa kaikkien Edilkamin S.p.A. -tuotteiden ostoon kaupallisissa, yritys- ja/tai ammattilaisoimissa, yllä mainitut määräykset eivät päde: tämä koskee erityisesti perinteistä takuuta, sillä näissä tapauksissa ja Italian sen siviililainsäädännön 1490 artikloja ja myöhempien artiklojen mukaan tuotteen takuu on rajoitettu 12 kuukauteen ostohetkestä.

3) TAKUU ITALIASSA JA EUROOPASSA:

Jos tuotteessa on toimintahäiriö, kuluttajan tulee toimia seuraavasti:
- tutustu käyttöoppaaseen ja varmista, että toimintahäiriötä ei voida ratkaista noudattamalla siinä olevia ohjeita eikä käyttämällä tuotetta oikeinoppisesti;
- tarkista, että toimintahäiriö kuuluu takuun piiriin, jos niin ei ole, kuluttaja vastaa toimenpiteen kustannuksista;
- ota yhteyttä jälleenympäristöön, joka myi tuotteen sinulle, myynnin vastuuhenkilönä ja tarvittaessa alueen valtuutettuun tekniseen huoltokeskukseen (tutustu sivuun www.edilkamin.com) ja anna seuraavat tiedot: laitemalli, vian luonne, jälleenympäristön nimi. Anna myös oma osoiteesi ja puhelinnumerosi ja sovi toimenpiteen ajasta ja tavasta sekä kustannuksista, mikäli nämä eivät kuulu takuun piiriin. Mikäli kuluttaja hankkii tuotteen ulkoiselta jälleenympäristöltä ja näin ollen maasta, joka ei ole hänen kotipaikkansa, hänellä ei ole oikeutta Edilkamin S.p.A. -yrityksen takuuseen.

4) KUSTANNKSET:

Mitä tuotteen 6 ensimmäisen käyttökuukauden aikana ilmeneviin vaati-
mustenmukaisuusvikoihin tulee, Edilkamin S.p.A. huolehtii toimintahäiriön korjaamisesta ilman, että kuluttajalle koituisi siitä lukua. Seitsemänstä kuukaudesta alkaen ja kahdeksanneentoiseenkuukauteen asti (poikkeuksena Espanja, Portugal ja Unkari, joille tämä aika on kolmenkymmentäkaksi kuukaudta, kuten niiden oikeudellisen takuun laissa määrätään), mikäli vaati-
mustenmukaisuudessa havaitaan vika, kuluttaja pyydetään maksamaan käynnistä, kun taas Edilkamin S.p.A. huolehtii työkuunnuksista ja mahdollisesti käytettyjen varaosien kustannuksista. Jos tuote korjataan valtuutetussa teknissä huoltokeskuksessa tai jos tuote vaihdetaan, kuljetus on ilmainen. Mikäli taas korjaus voidaan tehdä käyttäjän luona, mutta tämä siitä kiellyttävä, kuljetus korjaamoon ja uudelleenoitomitus ovat kuluttajan vastuulla. Jos tarkistuksen hetkellä kuluttajan antaman ilmoituksen mukaan valtuutettu teknikko ei havaitse tuotteessa vikaa, jota valitus koskee, toimenpiteen kustannukset ovat täysin kuluttajan vastuulla. 24 kuukauden takuun päätyttyä (poikkeuksena Espanja, Portugal ja Unkari, joilla on 36 kuukauden takuu, kuten niiden oikeudellista takuuta koskevassa laissa kerrotaan) kaikki korjaustoimenpiteet ovat täysin kuluttajan vastuulla.

5) TAKUUN UMPEUTUMISEN SYYT:

Tämä kuluttajan takuu umpeutuu seuraavissa tapauksissa:
- mikäli jälleenympäristö antamat verotuksellisesti pätevät asiakirjat puuttavat;
- mikäli toimintahäiriö koskee ulkoisia olosuhteita ja/tai tapahtumia, kuten,

ainoastaan esimerkinomaisesti eikä kattavasti, laitteistojen riittämätön virtaus, virheellinen asennus ja/tai huolto sellaisen henkilökunnan toimesta, jolla ei ole riittäviä edellytyksiä, joita kuluttajan maassa vallitsevassa lainsäädännössä edellytetään; laiminlyönti; normaalien puhdistusten ja määräaikaishuoltojen tekemättömyys; tuotteen virheellinen käyttö tai myyntiohjeiden olennaisesti kuulluussa käyttöoppaassa annettujen ohjeiden ja suositusten vastainen käyttö;

6) TAKUUN ULKOPUOLELLE JÄÄVÄT VIAT:

Takuu ei kata seuraavia:
- tuotteelle koituvat vahingot, jos ei ole syytä, jotka johtuvat todistetusti valmistusvikoista;
- mikäli vial/vahingot johtuvat hormin virheellisestä toiminnasta ostohetkellä vallitsevan lainsäädännön mukaan;
- vial/vahingot, jotka johtuvat tuotteen peukaloinnista sekä valtuuttamattoman henkilökunnan tai kuluttajan suorittamista toimista, kun yritetään korjata alkuperäistä vikaa.
- seuraavat kulutusosat: tiivisteet, kahvat, hiilipannu ja vastaavat osat, pinnolitteet ja ritilät valuraudasta, karkaistut tai keramiikkalasiat, tulenkäsitävät materiaalit, liekinesto-osa tulenkäsitävästä aineesta tai valuraudasta, majolikaosat, maalatut, kromatut tai kullatut osat, pellettituotteiden sytytyksen sähkövastukset, kaukosäädintien ja radio-ohjainten paristot;
- kaikki ulkoiset osat, jotka kuluvat ja/tai ovat ruosteelle alttiita tai joihin voi tulla likaa voimakkaista pesuaineista tai joihin kuluttaja voi tehdä suoria toimenpiteitä käyttöä ja/tai huollon aikana;
- Idro-tuotteissa lämmönvaihdin siinä tapauksessa, ettei ole toteutettu soveltuva lautehenestopiiri laitteeseen vähintään 55 astetta paluulämpötilalla;
- tuotteen kalibrointi- ja/tai säätötoimenpiteet suhteessa polttoainetyyppiin tai muuhun;
- tuotteen määräaikaishuoltojen ja/tai poikkeushuoltojen toimenpiteet;
- vial/vauriot, jotka johtuvat huolimattomuudesta, vahingossa tapahtuvat rikkoontumiset ja/tai vahingot, jotka syntyvät kuljetuksen aikana (lommat, naarmut jne.).

7) VAIHTO:

Jos vaatimustenmukaisuutta ei voida palauttaa korjaamalla tuote, Edilkamin S.p.A. huolehtii sen vaihdosta, mikäli vaihdettava tuote/osaan hankintaa koskeva takuu on voimassa ja takuehtojen mukaisesti.

8) VASTUUVAPAUCLAUSEKE:

Edilkamin S.p.A. ei ole vastuussa mahdollisista vahingoista, jotka voivat suoraan tai epäsuoraan aiheuttaa henkilölle, eläimille ja/tai esineille, kaikkien käyttöoppaan ohjeiden laiminlyönnistä ja koskien tuotteen asennuksen, huollon ja käytön varoituksia: ne ovat ladattavissa myös Edilkamin Spa -yrityksen verkkosivuilta osoitteesta www.edilkamin.com. Vastuut, joita voi ilmetä tuotteen virheellisen käytön vuoksi, ovat täysin käyttäjän vastuulla ja vapauttavat valmistajan kaikesta siviili- ja/tai rikos-oikeudellisesta vastuusta.

Kaikenlainen peukalointi tai tuotteen ei-alkuperäisten osien valtuuttamaton käyttö voi olla vaarallista käyttäjän terveydelle ja vapauttaa Edilkamin S.p.A.:n kaikesta siviili- ja/tai rikos-oikeudellisesta vastuusta.

9) YKSINOMAINEN OIKEUSPAIKKA:

Mahdollisia sellaisia kiistoja ja/tai valituksia varten, joita voi ilmetä suhteessa tähän takuuseen, Milano on yksinomainen oikeuspaikka, sillä se on Edilkamin S.p.A.:n kotipaikka.

10) LISÄVAROITUKSIA:

- Käytä ainoastaan valmistajan määräämää polttoainetta: tuotetta ei tule käyttää jätteidenpoltoon.
- Tuotetta ei tule käyttää tikkaina tai tukena.
- Älä laita vaatteita kuivurumaan laitteen päälle. Mahdolliset kuivaustelineet tai vastaavat tulee pitää sopivan etäällä tuotteesta. Tulipalon ja pinnoitteen vaurioitumisen vaara. Pidä tuote kaukana sytymisherkistä esineistä.
- Älä käytä tuotetta, jos ovi on auki tai lasi rikki;
- Sammuta tuote välittömästi valmistajan toimintahäiriön tapauksessa;
- Älä koske tuotteen kuumimpiin pintoihin (esim. ovi, kahva, lasi, savun poistoputki jne.). Vältä näiden osien koskemista ilman sopivia suojavaatteita ja välineitä, esim. lämpösuojaattuja käsineitä.
- Liitä tuote sähköjärjestelmään, jossa on tehokas maadoitus.
- Älä käytä vettä tuotteessa, ei edes pesujen yhteydessä. Vesi saattaa tunkeutua laitteen sisälle saaden aikaan vikoja ja sähköiskuja;
- Poista palamattomat pelletit polttimesta jokaisen epäonnistuneen sytytyksen jälkeen: tarkista, että poltin on puhdas ja hyvässä asennossa ennen uutta sytytystä.

FR Certificat de garantie

1) DURÉE – EXTENSION – TERRITORIALITÉ :

- Tous les produits Edilkamin S.p.A. bénéficient, sur le territoire de l'Union européenne, d'une garantie de 24 mois à compter de leur date d'achat (à l'exclusion de l'Espagne, du Portugal et de la Hongrie, pour lesquels la garantie est étendue jusqu'à 36 mois, comme le prévoit leur système en matière de garantie légale), sur présentation d'une preuve d'achat valide remise par le revendeur, comme un ticket de caisse, un document de transport ou une facture. Cette preuve d'achat doit permettre d'identifier le produit acheté et indiquer la date d'achat et/ou de livraison.

- Edilkamin S.p.A. étend sa garantie, pour les seuls produits à bois (à l'exclusion des produits bicombustibles) achetés à partir du 01/11/2016, pour une durée totale de 5 ans à compter de la date d'achat figurant sur le ticket ; cette extension de garantie s'applique uniquement au corps de la machine, à condition que le produit soit installé, utilisé et entretenu dans le respect des consignes indiquées dans le manuel d'installation, d'utilisation et d'entretien et des lois-normes en vigueur dans le pays de résidence du consommateur. Sont exclues les pièces électriques, les accessoires et les kits hydrauliques, auxquels s'applique la garantie de 24 mois (à l'exclusion de l'Espagne, du Portugal et de la Hongrie, pour lesquels la garantie est étendue jusqu'à 36 mois, comme le prévoit leur système en matière de garantie légale).

- La présente garantie, qui ne se substitue pas à celle prévue par la réglementation européenne en matière de défense des consommateurs, concerne uniquement le territoire italien et les pays de l'Union européenne qui disposent de Centres d'Assistance Technique Autorisés. La garantie est également limitée au pays de résidence et/ou domicile du consommateur, qui doit correspondre au pays où le revendeur du produit Edilkamin S.p.A. a son siège social et/ou commercial. Par conséquent, si le consommateur achète le produit auprès d'un revendeur étranger, autrement dit dans un pays différent de celui où il réside/habite, il ne pourra pas bénéficier de la garantie Edilkamin S.p.A.

2) GARANTIE DANS LE CADRE D'UNE ACTIVITÉ COMMERCIALE, ENTREPRENEURIALE ET PROFESSIONNELLE

- En cas d'achat de produits Edilkamin S.p.A. dans le cadre d'activités commerciales, entrepreneuriales et/ou professionnelles, les normes précitées et notamment la garantie conventionnelle ne sont pas applicables, étant donné que la garantie du produit a, dans ces cas et conformément aux art. 1490 et suivants du code civil italien, une durée limitée à 12 mois à compter de la date d'achat.

3) GARANTIE SUR LE TERRITOIRE ITALIEN ET EUROPÉEN :

En cas de fonctionnement anormal du produit le consommateur devra :

- consulter la notice d'utilisation et vérifier que l'anomalie ne peut pas être résolue en suivant les instructions qui y sont données et en utilisant correctement les fonctionnalités du produit concerné ;

- vérifier que l'anomalie est couverte par la garantie. Dans le cas contraire, l'intervention sera à la charge exclusive du consommateur ;

- contacter le revendeur qui a vendu le produit, en tant que responsable de la vente, et le cas échéant, le service de Centre d'Assistance Technique Autorisé régional (consulter www.edilkamin.com) en indiquant : le modèle de l'appareil, la nature du défaut, le nom du revendeur, son adresse et numéro de téléphone personnels, en convenant des délais et des modalités d'intervention, ainsi que des coûts au cas où la garantie ne serait pas applicable. Si le consommateur achète le produit auprès d'un revendeur étranger, autrement dit dans un pays différent de celui où il réside/habite, il ne pourra pas bénéficier de la garantie Edilkamin S.p.A.

4) COÛTS

En cas de défauts de conformité se manifestant dans les 6 premiers mois du produit, Edilkamin S.p.A. s'engage à corriger l'anomalie sans aucun frais pour le consommateur.

En cas de défaut de conformité apparaissant à partir du septième mois et jusqu'au vingt-quatrième mois (à l'exclusion de l'Espagne, du Portugal et de la Hongrie, pour lesquels le délai s'étend jusqu'au trente-sixième mois, comme le prévoit leur système en matière de garantie légale), le consommateur sera redevable des frais de déplacement, tandis qu'Edilkamin S.p.A. prendra en charge les frais de main-d'œuvre et des éventuelles pièces de rechange utilisées.

Si le produit est réparé auprès d'un Centre d'Assistance Technique Autorisé ou en cas de remplacement du produit, le transport sera gratuit. Si, en revanche, la réparation peut être effectuée auprès du domicile de l'utilisateur mais que celui-ci refuse, le transport jusqu'à l'atelier et la livraison après réparation seront à la charge du consommateur.

Si, après vérification, suite au signalement de la part du consommateur, le technicien autorisé ne constate pas de défaut de fonctionnalité sur le produit concerné, le coût de l'intervention sera entièrement à la charge du consommateur.

À l'issue de la période de garantie de 24 mois (à l'exclusion de l'Espagne, du Portugal et de la Hongrie, pour lesquels la garantie est étendue jusqu'à 36 mois, comme le prévoit leur système en matière de garantie légale), toute intervention de réparation sera entièrement à la charge du consommateur.

5) CAUSES DE DÉCHÉANCE :

Le consommateur est déchu de la présente garantie :

- s'il n'est pas en mesure de présenter une preuve d'achat valide remise par le revendeur ;

- si l'anomalie constatée est due à des conditions et/ou événements extérieurs, dont à titre d'exemple et sans que cette liste soit limitative : une capacité insuffisante des installations ; un montage et/ou une maintenance effectués par un personnel ne répondant pas aux conditions requises par les lois en vigueur dans le pays de résidence du consommateur ; négligence ; nettoyage courant et maintenance périodique non effectués ; utilisation inappropriée ou non conforme du produit par rapport aux indications et recommandations contenues dans la notice d'utilisation du produit, qui fait partie intégrante du contrat de vente ;

6) EXCLUSIONS DE GARANTIE :

Sont exclus de la garantie :

- les dommages subis par le produit en l'absence de causes dont il est prouvé qu'elles sont imputables à des défauts de fabrication ;
- les vices/défauts/dommages qui seraient dus à un dysfonctionnement du conduit de cheminée au sens de la législation en vigueur dans le pays concerné au moment de l'achat ;

- les vices/défauts/dommages découlant de modifications du produit, ou d'interventions effectuées par un personnel non autorisé ou par le consommateur lui-même dans la tentative de remédier à une panne initiale.

- les consommables suivants : les joints, les poignées, le brasero et ses composants, les revêtements et les grilles en fonte, les verres vitrocéramiques ou trempés, les matériaux réfractaires, les coupe-feu en matériau réfractaire ou en fonte, les éléments en faïence, les détails vernis, chromés ou dorés, les résistances électriques d'allumage des produits à granulés, les piles des télécommandes et des radiocommandes ;

- tous les composants extérieurs sujets à usure et/ou à formation de rouille ou de taches causées par des détergents agressifs, ou sur lesquels le consommateur peut intervenir directement pendant l'utilisation et/ou la maintenance ;

- dans les produits hydro, l'échangeur de chaleur si aucun circuit anti-condensation adéquat n'a été réalisé avec une température de retour de l'appareil d'au moins 55 degrés ;

- les interventions d'étalonnage et/ou réglage du produit en fonction du type de combustibles ou autre ;

- les interventions d'entretien courant et/ou exceptionnel sur le produit ;

- les vices/défauts/dommages dus à la négligence, à des ruptures accidentelles et/ou au transport (cabossage, rayures, etc.).

7) REMPLACEMENT :

Si le rétablissement de la conformité n'est pas possible par le biais de la réparation du produit, Edilkamin se chargera de le remplacer, sous réserve de l'échéance et des conditions de garantie stipulées au moment de l'achat du produit/composant à remplacer.

8) EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ :

Edilkamin S.p.A. ne pourra pas être tenue responsable d'éventuels dommages indirectement ou directement causés aux personnes, animaux et/ou choses en raison du non-respect des consignes données dans la notice d'utilisation et concernant les précautions à prendre en matière d'installation, d'utilisation et de maintenance du produit, également téléchargeable sur le site Internet d'Edilkamin Spa – www.edilkamin.com.

En cas d'utilisation inappropriée du produit, l'utilisateur est seul responsable et le producteur est déchargé de toute responsabilité civile et/ou pénale.

Toute modification du produit ou tout remplacement non autorisé par des pièces non d'origine peut s'avérer dangereux pour la sécurité de l'utilisateur et décharger Edilkamin S.p.A. de toute responsabilité civile et/ou pénale.

9) TRIBUNAL COMPÉTENT :

Tout litige et/ou contestation pouvant naître à propos de la présente garantie sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal de Milan, où Edilkamin S.p.A. a son siège social.

10) AUTRES CONSIGNES :

- Utiliser exclusivement le combustible recommandé par le producteur. Le produit ne doit pas être utilisé en tant qu'incinérateur.

- Le produit ne doit pas être utilisé comme un escabeau ou comme structure d'appui.

- Ne pas mettre de linge à sécher sur le produit. D'éventuels séchoirs ou apparentés doivent être maintenus à une certaine distance du produit. Risque d'incendie et détérioration du revêtement. Tenir le produit à l'écart d'objets hautement inflammables.

- Ne pas utiliser le produit en cas de porte ouverte ou de vitre cassée ;

- Éteindre immédiatement le produit en cas de panne ou de dysfonctionnement ;

- Éviter d'entrer en contact avec les surfaces les plus chaudes du produit (porte, poignée, vitre, tuyaux de sortie des fumées, etc.). Il convient d'éviter d'entrer en contact avec ces éléments sans équipements de protection appropriés, tels que les gants de protection thermique.
- Raccorder électriquement le produit à une installation équipée d'un système efficace de mise à la terre.

- Ne pas utiliser d'eau sur le produit, même en cas de nettoyage. L'eau pourrait pénétrer à l'intérieur de l'unité, entraînant des pannes et des décharges électriques ;

- Éliminer l'accumulation de granulés non brûlés dans le brûleur après chaque échec d'allumage, en vérifiant que le brûleur soit bien propre et bien positionné avant de procéder à une nouvelle tentative d'allumage.

1) FAD AMA – SINE AMA – TALAMH:

- Tá gach tairge Edilkamin S.p.A. ag brath, laistigh den Aontas Eorpach, ar barántas 24 m ó am a cheannaithe (seachas An Spáinn, An Phortaingéil agus an Ungáir, tá barántas sinnte go dtí 36 mí ann do na tíortha seo de réir a rialacháin barántais), nó á cruthúnais seo tugtha ag a gcomhad iniata le seo ag an díoltóir, mar admháil díolacháin, ná seachadadh nó sonrasc.. Caithfidh an comhad seo a léiriú an tairge ceannaithe agus an dáta cheannaithe agus nó seachadadh.

Na tairgí adhmaid (seachas tairgí beithbhreosla) ceannaithe ón dáta 01/11/2016, Edilkamin S.p.A. ag síneadh a bharántas go dtí fad ama iomlán de chúig bhliana ó dháta cheannaithe tuairiscithe ar an gcomhad cánach; tá an síneadh barántais ag clúdach corp an mheaisín amháin, ag brath ar an bhfuil an tairge suiteáilte, úsáidte agus coinnithe ag comhlíonadh na forálacha leagtha síos sa láimhleabhar, úsáidte agus coinnithe, agus leis na dlíthe agus rialacháin atá i dtír cónaithe an tomhaltóra.

Páirteanna leictreacha, oiriúntú agus pacal pluiméireachta as an áireamh agus clúdófar iad le barántas 24 mí (seachas An Spáinn, an Phortaingéil agus an Ungáir, clúdaíonn barántas 36 mí iad seo mar atá léirithe ag na rialacháin barántais).

- Níl an barántas seo ag ionadú an barántais atá samhlaithe ag rialacháin Eorpach ar chosaint tomhaltóirí, atá baili san Iodáil agus i dtíortha eile an Aontas Eorpacháil áit a fheidhmiú ionaid Ceadaithe Cúnamh Teicniúil.

Tá an barántas teoranta do thír cónaithe agus nó tír baile an tomhaltóra, a chaitfidh a bheith ina tír ina bhfuil oifig chláráithe nó áit thrádála tairgí Edilkamin S.p.A.

Ní bheidh an barántais The Edilkamin S.p.A. feidhmiúil má cheannaíonn an tomhaltóir é nó dhíoltóirí eachtranach, agus mar sin i dtír seachas a dtír féin/ dtír baile.

2) BARÁNTAS I NGNÓ, GNÍOMHAÍOCHTAÍ GAIRIMÍÚLA AGUS TRÁDÁLA

- Níl na rialacháin seo, go háirithe an barántas caighdeán, bainteach le ceannach gach tairge Edilkamin S.p.A. I ngnó, trádáil agus nó gníomhaíochtaí gairimíúla, ainneoin i gcásanna mar seo, ag leanúint agus ag comhlíonadh le na hEaliona.

1490 et seq. den chód Sibhialta Iodálach, nó an baránta tairge teoranta do dhá mhí déag ón dáta cheannaithe.

3) BARÁNTAS SAN IODÁIL AGUS SAN EORAIP:

Caithfidh an tomhaltóir i gcás oibríocht lochtach:

- Léigh na treoracha sa láimhleabhar chun a fháil amach an féidir an locht a leigheas trí na treoracha a leanúint agus mar sin cur i bhfeidhm na feidhmeanna cuí bainteach leis an tairge;

- Féach an bhfuil an locht clúdaithe ag an barántas; mura bhfuil, clúdaíonn an tomhaltóir an costas deisithe iomlán;

Teagmhaigh leis an miondíoltóir a dhíol an tairge, mar an pháirtí atá freagrach as an díolachán, agus, más cuí an Ionad Cúnamh Teicniúil (féach www.edilkamin.com) ag tabhairt an léirshamhla, an cineál locht, ainm an mhiondíoltóra chomh maith le seoladh iomlán agus uimhir fóin, agus ag aontú amanna agus cineál deisiúcháin agus aon chostais nach bhfuil clúdaithe ag an rátaíocht.

Ní bheidh an ráthaíocht Edilkamin S.p.A. bailí má cheannaítear an tairge ó dhíoltóir íasachta agus mar sin i dtír seachas a dtír cónaithe/baile féin.

4) COSTAIS

Lochtanna oiriúnaíthe a tharlaíonn sa chéad sé mhí de shaoiléir an tairge, Dearbhaíonn Edilkamin S.p.A. na lochtanna a ruigeadh gan aon chostas ar an tomhaltóir.

Ag tosú ag an seachtú mí agus ag oibríú suas go dtí an fiche ceathrú mí (seachas an Spáinne, an Phortaingéil agus an Ungáir, amscála níos faide i gceist anseo atá sinnte go dtí an 36ú mí mar atá faoi rialacháin ráthaíochta acu féin), má tá neamhoiriúntú faighte, beidh an tomhaltóir ag íoc costas an ghlaog agus íocfaidh Edilkamin S.p.A. na costais oibre agus aon pháirteanna iondaithe a úsáidtear.

Beidh iompair saor in aisce má dheisítear an tairge ag Ionad Cúnamh Teicniúil nó má tá sé iondaithe.

Seachas sin, dhá bhféadfadh na deisiúcháin a bheith déanta ag baile an úsáideora, ach go ndíoltáíonn an úsáideora do, íocfaidh an úsáideora as iompair go dtí an cheardlann agus ástheachadh. Más ní dhá bhfaigheann an teicneoir ceadaithe aon locht i bhfeidhm an tairge tuairiscithe ag an tomhaltóir, íocfaidh an tomhaltóir as an gcosta idirghabhála.

Ag deireadh na tréimhe 24 mí (seachas An Spáinn, an Phortaingéil agus an Ungáir, síneadh ama go dtí 36 mí mar atá faoi a rialacháin ráthaíochta), íocfaidh an tomhaltóir as aon deisiúcháin ina iomláine.

5) CÚINSÍ FORGHÉILLEADH:

Forghéilleann an tomhaltóir a (hearta) ráthaíochta nuair:

Nach bhfuil aon chomhad fisiciúil bailí tugtha ag an díoltóir,

Tá aon locht a fhaightear mar gheall ar chúinsí seachtreacha agus nó cáisanna, chomh maith le, ach nach bhfuil teoranta do, spás teoranta an chórais, suiteáil mícheart agus nó cóireáil ag an bpearsantra nach bhfuil laistigh de na riachtanais deathúil chun an obair seo a dhéanamh i dtír an tomhaltóra; siléig, glandadh tréimhseach agus cóireáil rialta nach bhfuil déanta; an tairge á úsáid i mbealach neamhbhailí agus de réir na riachtanais teoracha sa láimhleabhar, atá mar chuid lárnach den chonradh díolacháin.

6) EISIAIMH ÓN RÁTHAÍOCHT:

Ní chlúdaíonn an ráthaíocht:

-dochar don tairge nach bhfuil bainteach le lochtanna tairgíochta;

-Lochtanna/faibhí/damáiste atá mar thoradh ar fheidhmiú mícheart den mhúchán, de réir reactaíocht reatha sa tír ag an nóméad cheannach;

-Faibhí/lochtanna/damáiste déanta trí útláil leis an tairge, obair déanta ag pearsantra neamhcheadaithe nó an tomhaltóir ag iarraidh deisiú a dhéanamh ar an locht bunaidh.

- Na páirteanna seo leanas: gaiscéid/lámha, an sornóg iompair agus a pháirteanna, líneáil agus greillí larann teilgthe, gloine ceirmeach nó fha-gartha, ábhair athraonta, gardaí athraonta nó larann teilgthe; páirteanna I maisealaca, páirteanna cróm páiléalaithe nó órthe, tairgí ceannaireachta leictreacha millín bécáilte, ceallairí de chian rialtóirí agus rialtóirí raidió; Páirteanna seachtreacha ar fad a bhíonn gollúnach do chaitheamh agus nó fás meirge nó smáil de thoradh tairgí ghlantha diana, nó go bmeadh an tomhaltóir tar éis baint go díreach leis le linn úsáide agus nó deisiú;

-An malartóir teasa ar fad ar an díoltóir, mura bhfuil ciorcad frithchomhdhlúite ionsúite, le teocht filleadh den trealamh ag ar a laghad 55 céim;

-calabur agus nó rialachán de na tairgí de réir an cineál breosla nó eile;

-deisiú rialta agus nó deisiúcháin as an ngnath ar an tairge;

-lochtanna/faibhí/mar ghealla r dochar siléigeach, timpiste, briseadh de thimpiste agus nó dochar le linn iompar (loganna, scríbeanna, srl).

7) IONADÚ:

Mura bhfuil sé indéanta oiriúntú tairge trí dheisiúcháin, déanfaidh Edilkamin S.p.A. ionadú air, gan chlaontacht don dáta éaga agus téarmaí ráthaíochta faighte ar cheannach an tairge/páirteanna ar cheart ionadú a dhéanamh orthu.

8) EISIAIMH FREAGRACHTA

Ní bheidh Edilkamin S.p.A. freagrach d'aon dochar atá déanta go díreach ná go hindíreach, do dhaoine ná ainmhithe agus nó maoin, leis an siléig cloi leis na foláirimh go léir sa láimhleabhar ionsuiteáilte, úsáid agus cotohbháil den tairge, ar fhéidir a íoslódáil ó suíomh idirlín Edilkamin Spa website – www.edilkamin.com.

Tá an míleán ar fad ar an úsáideoir má tá úsáid mícheart as an tairge agus níl ciontach i gcás sibhialta ná cotriúil.

Aon chineál útamáil nó ionadú mícheart le páirteanna tairge neamhbhu-naidh d'fhéadfadh sé a bheith bolach do shábháilteacht an oibrítheora agus níl Edilkamin S.p.A. freagrach go dtiuthúil ná go sibhialta.

9) Cúirt le dlíne

Cúirt Mílan, an chathair ina bhfuil an oifig chláráithe Edilkamin S.p.A. lonnaithe, a bheidh dlíne amháin d'aon gearráin agus nó éilimh a d'fhéadfadh teacht aníos maidir leis an ráthaíocht.

10) FOLÁIRIMH BREISE:

- Úsáid an breosla atá tugtha ag an tairgeoir amháin.

- Ná húsáid an tairge mar loisceoir.

- Ná húsáid an tairge mar dhreimire ná structúr taca.

- Ná cuir éadaí ar an tairge chun troimh.

- Cuir seastáin éadaí nó rud cosúil leis i bhfad ón tairge.

- Dianséar de thine agus dochar don líneáil.

- Coinnigh an tairge amach ó rudaí ar fhaitíos a lasta.

- Ná húsáid an tairge le doras oscailte ná má tá gloine briste;

- Mích an tairge má theipeann nó má tá fadhb leis;

- Ná bain leis na droimchlaif is teo den tairge (e.g. doras, lámh, gloine, ptopai deataigh agus srl).

Ná bain leis na páirteanna gan éadaí cosanta ceart ort, nó trealamh, mar lámháinmí friththeasa.

-Ceangail an tairge leis an gcoراس leictreach.

-Ná húsáid uisce ar an tairge, fíú chun é a nigh.

D'fhéadfadh uisce dul isteach san aonad agus dochar a dhéanamh dó nó preab leictreach.

-Bain as na millíní neamhsolasta ón oighean muna ndéanann an tairge la-sadh agus féach an bhfuil an oighean glan go hiomlán agus san áit cheart sula ndéantar athlasadh.

1) ROK TRAJANJA – PRODUŽETAK – TERITORIJI:

- Tvrtka Edilkamin S.p.A. daje jamstvo za sve svoje proizvode, na teritoriju Europske zajednice, u trajanju od 24 mjeseca od datuma kupnje (s izuzetkom Španjolske, Portugala i Madarske, za koje se jamstvo produžuje do 36 mjeseci, kako je predviđeno njihovim zakonodavstvom u pogledu pravnog jamstva), datum kupnje se mora dokazati fiskalno valjanom dokumentacijom izdanom sa strane trgovca, kao što su na primjer fiskalni račun, teretni list, faktura. Iz navedene dokumentacije mora se jasno vidjeti naziv kupljenog proizvoda, kao i datum kupnje i/ili isporuke istog.

- Samo za proizvode koji koriste drva (osim dvogovorih proizvoda) kupljenih od 01.11.2016., Edilkamin S.p.A. produžuje svoje jamstvo na ukupno trajanje od 5 godina od datuma kupnje, prikazanog na porednom dokumentu; ovo produženje jamstva odnosi se samo na tijelo stroja pod uvjetom da je proizvod instaliran, korišten i održavan u skladu s propisima navedenim u priručniku za ugradnju, uporabu i održavanje te zakonima i propisima koji su na snazi u zemlji prebivališta potrošača. Električni dijelovi, pribor i hidraulički kompleti su isključeni, na koje se primjenjuje jamstvo od 24 mjeseca (s izuzetkom Španjolske, Portugala i Madarske, za koje se jamstvo produžuje do 36 mjeseci, kako je predviđeno njihovim zakonodavstvom u pogledu pravnog jamstva).

- Ovo jamstvo, koje ne zamjenjuje jamstvo za potrošače predviđeno europskim propisima, odnosi se isključivo na teritorij Republike Italije, kao i na Zemlje članice Europske zajednice u kojima postoje ovlaštene centri za tehničku pomoć. Ovo jamstvo također vrijedi samo u Državi u kojoj potrošač ima boravište odnosno prebivalište, a u toj Državi mora da bude i registriran odnosno poslovno sjedište trgovca koji prodaje proizvode tvrtke Edilkamin S.p.A., stoga ukoliko potrošač kupi proizvod od inozemnog prodavatelja odnosno prodavatelja iz Države u kojoj on nema prebivalište/boravište, isti neće imati pravo na jamstvo tvrtke Edilkamin S.p.A.

2) JAMSTVO U OBLASTI KOMERCIJALNE OBRTNIČKE I PROFESIONALNE DJELATNOSTI

- Za sve proizvode tvrtke Edilkamin S.p.A. i kupnju istih u okviru komercijalnih, obrtničkih i/ili profesionalnih djelatnosti, ne mogu se primijeniti prethodno spomenuti propisi, a posebno ne konvencionalno jamstvo, budući da, u navedenim slučajevima, u smislu čl. 1490. i narednih članova ZPP Talijanskog građanskog zakonika, jamstvo za proizvod traje 12 mjeseci od datuma kupnje.

3) JAMSTVO NA TERITORIJU REPUBLIKE ITALIJE I EUROPSKE ZAJEDNICE:

U slučaju nepravilnog rada proizvoda potrošač je dužan:

- pogledati priručnik s uputama i uvjereni se da se problem ne može riješiti prema uputama sadržanim u priručniku, odnosno da se problem ne može riješiti iako se proizvod pravilno koristi;

- provjeriti spada li problem u probleme koje pokriva jamstvo, u suprotnom će troškove zahvata snositi potrošač;

- kontaktirati trgovca od kojega je kupio proizvod, a koji odgovara za prodaju, kao i, lokalni ovlaštene Centar za tehničku pomoć, ukoliko on postoji (pogledati www.edilkamin.com) i navesti: model uređaja, priručnu kvaru, ime trgovca kao i vlastitu punu adresu i broj telefona i ugovoriti vrijeme i način izvođenja zahvata, kao i iznos troškova ukoliko oni nisu pokriveni jamstvom. Ukoliko potrošač kupi proizvod od inozemnog trgovca, odnosno trgovca iz druge države u kojoj on nema prebivalište/boravište, isti neće imati pravo na jamstvo tvrtke Edilkamin S.p.A.

4) TROŠKOVI:

U slučaju da se u prvih 6 mjeseci radnog vijeka proizvoda manifestiraju nedostaci po pitanju sukladnosti, tvrtka Edilkamin S.p.A. se obvezuje otkloniti iste i u tom slučaju potrošač neće snositi nikakve troškove.

U slučaju da se nedostatak po pitanju sukladnosti utvrdi u razdoblju između sedmog i dvadeset četvrtog mjeseca (s izuzetkom Španjolske, Portugala i Madarske, za koje se rok proteže do trideset i šestog mjeseca, kako je predviđeno njihovim zakonodavstvom u smislu pravnog jamstva), potrošač će platiti troškove poziva, a potrošač Edilkamin S.p.A. će snositi troškove radne snage kao i eventualnih uporabljenih rezervnih dijelova.

Ako potrošač treba popraviti u ovlaštenom centru za tehničku pomoć ili ga treba zamijeniti, prijevoz je besplatan. U suprotnom, ako se proizvod može popraviti kod korisnika, a da korisnik to ne prihvati, transport u radionicu i ponovu isporuku proizvoda potrošaču plaća potrošač.

Ukoliko u trenutku povjere, nakon reklamacije potrošača, ovlaštene tehničar ne pronađe smetnje u radu proizvoda koje je potrošač reklamirao, trošak zahvata u cjelini snosi potrošač.

Po isteku jamstva od 24 mjeseca (s izuzetkom Španjolske, Portugala i Madarske, za koje se jamstvo produžuje do 36 mjeseci, kako je predviđeno njihovim zakonodavstvom u pogledu pravnog jamstva), troškove svih popravaka snosi potrošač.

5) UZROCI GUBITKA PRAVA NA JAMSTVO:

Potrošač gubi pravo na jamstvo u sljedećim slučajevima:

- ukoliko ne posjeduje valjani fiskalni račun koji mu je izdao trgovac;
- u slučaju da se nastali problem tiče vanjskih uvjeta i/ili čimbenika, kao što su, primjera radi, nedovoljni kapacitet instalacije; pogrešno instaliranje i/ili održavanje koje izvriši osoblje koje ne posjeduje zakonitom predviđene revizije koji su na snazi u Zemlji u kojoj potrošač ima prebivalište; nehaj; ukoliko se ne vrši povremeno uobičajeno čišćenje i održavanje; ukoliko se proizvod koristi na neprikladan način ili na način koji nije naveden i preporučen u priručniku s uputama za uporabu proizvoda, koji predstavlja sastavni dio kupoprodajnog ugovora;

6) NEDOSTACI KOJE JAMSTVO NE POKRIVA:

Jamstvo ne pokriva:

- oštećenja proizvoda koja se ne mogu dovesti u vezu s tvorničkim greškama;
- nedostatke/defekte/oštećenja koja se dovedu u vezu s neispravnim radom dimovodne cijevi u smislu zakonskih propisa koji su na snazi u Zemlji potrošača u trenutku kupnje;
- nedostatke/defekte/oštećenja koja nastanu zbog neispravnog rukovanja proizvodom, kao i zahvate koje izvrši neovlašteno osoblje ili potrošač radi popravke početnog kvara;
- sljedeći potrošni materijal: brtve, ručke, ložište i odnosne komponente, obloge i rešetke od lijevanog željeza, keramičko ili kaljeno staklo, vatrostalni materijal, štitnik od plamena od vatrostalnog materijala ili lijevanog željeza, dijelovi od majolike, farbanj, kromirani ili pozlaćeni dijelovi, električni grijači za paljenje peći na pelete, baterije daljinskih upravljača;
- sve vanjske komponente koje podliježu trošenju i/ili rđanju ili mrnje izazvane agresivnim sredstvima za čišćenje ili na koje potrošač može izravno djelovati za vrijeme uporabe i/ili održavanja;
- kod proizvoda ldro izmjenjivač topline u slučaju da u njemu nije realiziran odgovarajući krug za sprječavanje stvaranja kondenzata s povratnom temperaturom uređaja od najmanje 55 stupnjeva;
- zahvate kalibriranja i/ili podešavanja proizvoda prema tipu goriva ili slično;
- zahvate redovitog i/ili izvanrednog održavanja proizvoda;
- nedostatke/defekte/oštećenja koja nastanu iz nehaja ili zbog slučajnog kvara i/ili oštećenja za vrijeme transporta (ulupljenja, ogrebotine itd.).

7) ZAMJENA:

U slučaju da nije moguće popraviti proizvod, tvrtka Edilkamin S.p.A. će isti zamijeniti: rok trajanja i uvjeti jamstva određeni u trenutku kupnje proizvoda/komponente za zamijeniti neće biti promijenjeni.

8) ISKLJUČENJE ODGOVORNOSTI:

Tvrtka Edilkamin S.p.A. neće biti odgovorna za bilo koju eventualnu štetu koja se izravno ili neizravno nanese osobama, životinjama i/ili predmetima, zbog neprirodizavanja uputa sadržanih u priručniku s uputama za instaliranje, uporabu i održavanje proizvoda, koji možete preuzeti s internetske stranice tvrtke Edilkamin Spa – www.edilkamin.com.

Za neodgovarajuću uporabu proizvoda potpuno je odgovoran korisnik, dok proizvođač neće snositi ni materijalnu ni kaznenu odgovornost. Bilo koji tip nedozvoljene uporabe ili neovlaštene zamjene dijelova proizvoda neoriginalnim dijelovima može ugroziti sigurnost operatera, a u tom slučaju tvrtka Edilkamin S.p.A. neće odgovarati ni materijalno ni kazneno.

9) NADLEŽNI SUD:

U slučaju sporova i/ili reklamacija koje mogu nastati u vezi s ovim jamstvom, nadležan je sud u Milanu, gdje se nalazi registrirano sjedište tvrtke Edilkamin S.p.A.

10) OSTALA UPOZORENJA:

- Koristiti isključivo gorivo koje je preporučio proizvođač, proizvod se ne smije koristiti kao aparat za spaljivanje.

- Proizvod se ne smije koristiti kao ljestve ili kao potporna konstrukcija.

- Ne stavljati rublje da se suši na proizvodu. Eventualni stalci za sušenje odjeće ili slično moraju biti dovoljno udaljeni od proizvoda. Opasnost od požara ili oštećenja površinskog sloja. Držati proizvod podalje od lako zapaljivih predmeta.

- Ne koristiti proizvod ako su na njemu vrata otvorena ili je staklo puklo;

- Odmah ugasi proizvod u slučaju kvara ili lošeg rada;

- Izbjegavati dodir s vrelim površinama proizvoda (npr. vrata, ručka, staklo, cijevi za izlaz dima, itd.). Izbjegavati dodir s ovim dijelovima ukoliko korisnik na sebi nema odgovarajuću zaštitnu odjeću ili odgovarajuća sredstva, kao na primjer rukavice za zaštitu od topline.

- Spojiti proizvod na električnu instalaciju koja je učinkovito uzemljena.

- Ne koristiti vodu na proizvodu, čak ni za pranje. Voda bi mogla dospjeti unutar proizvoda i izazvati kvarove ili strujni udar;

- Svaki put nakon neuspjelog paljenja ukloniti nagomilane pelete koji nisu sagorjeli u gorioniku; prije ponovnog paljenja provjeriti je li gorionik dobro očišćen i postavljen.

HU Garancialevél fatüzelésű

1) IDŐTARTAM - HOSSZABBÍTÁS - TERÜLETI HATÁS:

Magyarország területén az Edilkamin International Kft és az Edilkamin Spa termékei a 2021. január 1-jétől érvényben lévő 270/2020 (VI. 12) magyar rendelet hatálya alá tartoznak 151/2003 (IX. 22.) korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról 249/2004 (VIII. 27.) korm. rendelet az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról A kormányrendelet alapján a következő jótállást vállalja:

Jótállás időtartama:

- a) egy év 10 000 forint, de legfeljebb 100 000 forint vásárlási ár esetén,
- b) két év 100 000 forint, de legfeljebb 250 000 forint vásárlási ár esetén,
- c) 250 000 forint vásárlási ár esetén három év garanciát vállal.

A vásárlás tényét a viszonteladó által kiadott, adózási szempontból érvényes okmányval, például nyugtával, szállítólevéllel vagy számlával kell igazolni. A dokumentumnak lehetővé kell tennie a megvásárolt termék azonosítását, illetve a vásárlás és/vagy átadás dátumának megállapítását.

– 2016. november 1. után vásárolt fatüzelésű termékek esetén (kivéve a dupla égésű termékeket) Edilkamin International Kft és Edilkamin Spa meghosszabbították az előírt jótállást, amelynek teljes időtartama az adóügyi okmány szereplő vásárlás dátumától számított 5 év után telik le, csak abban az esetben, ha azt a magyar jogszabályoknak és az Edilkamin használati, üzembe helyezési és karbantartási előírásoknak megfelelően helyezték üzembe, használták, karbantartották.

- A jótállás a magyar állam területére korlátozódik, ahol a hivatalos műszaki ügyfélszolgálat működik. Ezért ha a felhasználó egy másik ország viszonteladójától, az a saját lakóhelyétől/tartózkodási helyétől eltérő helyen vásárolja meg a terméket, nincs joga az Edilkamin International Kft és/vagy az Edilkamin Spa által nyújtott jótállásra.

2) MAGYARORSZÁGI TERÜLETEN NYÚJTOTT JÓTÁLLÁS:

Abban az esetben, ha a termék nem rendeltetésszerűen működik, a fogyasztó: – tanulmányozni kell a használati utasítást, és ellenőrizni kell, hogy a rendelen működés megszüntethető-e a használati utasítás segítségével, azaz a termék funkcióinak megfelelő használatával;

– ellenőrizni kell, hogy a hibára vonatkozik-e a garancia; ellenkező esetben a beavatkozás költsége kizárólag a fogyasztót terheli;

– forduljon a viszonteladóhoz, akitől a terméket vásárolta, azaz az eladási felelőshöz, és ha van ilyen, a Területi Műszaki Szolgálatához (lásd: www.edilkamin.com), a következő információk megadásával: készülék modellje, a hiba természeté, a viszonteladó neve, a felhasználó teljes címe és a telefonszáma. Ha a fogyasztó a terméket egy külföldi viszonteladótól vásárolja, azaz egy olyan viszonteladótól, aki a lakóhelyétől/tartózkodási helyétől eltérő államban tevékenykedik, nincs joga az Edilkamin International Kft és/vagy az Edilkamin Spa által nyújtott jótállásra.

3) KÖLTSEGEK:

A jótállási idő alatt fellépő hibák esetén az Edilkamin vállalja a hiba elhárítását, és ezért a fogyasztót semmilyen költség nem terheli.

Ha a terméket egy Hivatalos Műszaki Szolgáltatónál javítják meg, vagy ha a terméket lecserelik, a kézbesítés ingyenes. Ellenkező esetben, ha a javítást a fogyasztó lakhelyén mehette végbe, de a fogyasztó ezt megtagadja, az üzem felé és onnan a szállítási költség a fogyasztót terheli.

Ha a hivatalos szakember nem észleli a fogyasztó által jelölt üzemi hibát a hiba jelentése utáni vizsgálat alkalmával, a beavatkozás teljes költsége a fogyasztót terheli.

A jótállás időtartamának lejártával a fogyasztó állja az esetleges javítási beavatkozások költségeit.

4) A JÓTÁLLÁS ÉRVÉNYESSÉGÉNEK ELVESZTÉSE:

A fogyasztó elveszíti a jótállást a következő okokból:

- a viszonteladó által kiadott érvényes dokumentum hiányában;
- ha a rendellenesség külső körülményekre és/vagy eseményekre vezethető vissza, mint: a fűtési rendszer és/vagy hálózat elégtelen kapacitása; a felhasználó országában hatályos jogszabályoknak nem megfelelő személy által végzett hibás telepítés és/vagy karbantartás; hanyagság; a rendszeres normál tisztítási és karbantartási műveletek elvégzésének elmulasztása; a termék helytelen vagy a termék használati útmutatójában megadott és javasolt használati eltérő használata, amely használati útmutató az értékesítési szerződés szerves részét képezi;

5) KIZÁRÁS A JÓTÁLLÁSBÓL:

A jótállás nem fedezi a következőket:

- a termék sérülése, ha nem bizonyítható az eladás előtt bekövetkezett gyártási hiba;
- olyan hibák/károsodások, amelyek a vásárlás időpontjában az adott országban hatályos, a füstelvezető működésére vonatkozó előírások be nem tartásából erednek;
- a termék jogosultalan módosításából, vagy illetéktelen személyek vagy a fogyasztó által az eredeti hiba megszüntetésére irányuló beavatkozásból eredő hibák/sérülések.
- a következő fogyóeszközökre: tömítések, fogantyúk, parázstartók és alkatrészei, öntöttvas fedők és rácsok, kerámia és edzett üveg, hőálló anyagok (samott, EcoKeram, scamolex stb.), hőálló anyagú vagy öntöttvas lángterelő, majolica elemek, lakkozott, krómozott vagy aranyozott részletek, pellet termékek elektromos ellenállások meggyújtásához, távirányítói vagy rádióvezérlő elemek;
- az összes kopásnak és/vagy rozsdásodásnak illetve agresszív tisztítószernek miatti foltosodásnak kitett külső alkatrészek, vagy amelyekhez a felhasználó közvetlen hozzáférést a használat és/vagy karbantartás során;
- Vízirtalmú termékek esetében a hőcserelel, abban az esetben, ha nem lett létrehozva egy megfelelő kör a víz hőmérsékletének növelésére (megkezdő szelep), amely biztosítja, hogy a víz visszatérő ágának hőmérséklete legalább 55 fok legyen;
- a termékek a tüzelőanyag típusával vagy mással összefüggésben végzett beállítási és/vagy szabályozási műveletek;
- a termék rendszeres és/vagy rendkívüli karbantartási műveletei;
- gondatlanságból, véletlen törésből és/vagy szállítás közbeni sérülésekből eredő hibák/sérülések (horpadások, karcolások stb.).

6) CSERE:

Amennyiben javítással nincs lehetőség a termék megfelelő működésének visszaállítására, Edilkamin International Kft és/vagy Edilkamin Spa gondoskodik a termék cseréjéről, a vásárlás pillanatában érvényes jótállás határidejének és a cserélendő termékre/alkatrészeire vonatkozó jótállási feltételek megtartásával.

7) FELELŐSSÉGGIZÁRÁS:

Edilkamin International Kft és Edilkamin Spa nem vállalnak felelősséget a termék telepítésével, használatával és karbantartásával kapcsolatos jogszabályok és figyelmeztetések nem betartásából eredő személyeknek, állatoknak és/vagy dolgoknak okozott esetleges közvetlen vagy közvetett károkért. A felhasználó a termék nem rendeltetésszerű használatának egyetlen felelőse, és a gyártó mentesül minden polgári és/vagy büntetőjogi felelősség alól.

A termék bármiféle, engedély nélkül végzett módosítása - mint az alkatrészek cseréje nem eredetivel a gyártó engedélye nélkül - a kezelő egészségét veszélyezteti, és felmenti az Edilkamin International Kft-t minden polgári és/vagy büntetőjogi felelősség alól.

8) KIZÁRÓLAGOS JOGHATÓSÁG:

A jelen jótállásból eredő jogvita esetén a bírói hatáskör alapján kizárólagosan a Sáravári vagy a Szombathelyi Járásbíróság illetékes.

9) KIEGÉSZÍTŐ FIGYELMEZTETÉSEK, amelyek meggátolják a garanciális igény érvényesítést:

- Csak a gyártó által ajánlott tüzelőanyagot használjon, ne használja a terméket hamvasztásra.
- Ne használja a terméket tartóelemként, illetve ne másszon fel rá.
- Ne használja a terméket a fehéremű szállítására. A ruhaszárító állványt megfelelő távolságra tartsa a terméktől. A csomagolás meggyulladhat és megsemmisülhet. Tartsa távol a terméket gyúlékony tárgyaktól.
- Ne használja a terméket nyitott ajtó vagy törött üveg mellett;
- Meghibásodás vagy üzemzavar esetén azonnal kapcsolja ki a terméket;
- Ügyeljen, hogy ne érjen a termék melegebb felületeihez (pl. ajtó, fogantyú, üveg, füstelzítő cső stb.). Ügyeljen, hogy ne érjen ezekhez a részekhez megfelelő védőfelszerelés vagy védőeszköz nélkül (például hőálló kesztyű).
- Elektromos ellátást igénylő cikkek esetében szétlakoztassa a terméket egy megfelelő földeléssel rendelkező elektromos hálózathoz.
- Ne használjon vizet a terméken, még a tisztítás folyamán sem. A víz behatolhat az egység belsejébe, rendellenességet és elektromos áramütést okozva.
- Pellet felhasználású termékek esetében, minden gyújtáshiba után távolítsa el az égetőben felgyülemlett, el nem égett pelletet, és az újragyújtás előtt ellenőrizze, hogy az égető tiszta és megfelelő helyzetben legyen.

1) TRUKMĖ – PRATEŠIMAS – TERITORIJOS NUSTATYMAS:

- Visiem „Edilkamin S.p.A.“ gaminiams Europos Bendrijos šalyse taikoma 24 mėnesių garantija nuo jų įsigijimo dienos (išskyrus šalis Ispanija, Portugaliją ir Vengriją, kuriose garantija pratęsiamą iki 36 mėnesių, kaip numatyta jų su teisine garantija susijusių teisės aktų nuostatuose), kurią reikia įrodyti padavimo atstovo tinkamai išduotais fiskaliniais dokumentais, pavyzdžiui, fiskaliniu kvitu, gabenimo dokumentu, sąskaita faktūra. Su šiuo dokumentu turi būti įmanoma identifikuoti įsigytą gaminį, o taip pat jo įsigijimo ir (arba) pristatymo datą.

- Tik medienos gaminiams (išskyrus dviejų tipų kurą naudojančius gaminius), įsigytiems nuo 2016-11-01, „Edilkamin S.p.A.“ pratęsia savo garantiją bendrai 5 metams nuo įsigijimo dienos, nurodytos fiskaliniame dokumente; šis garantijos pratęsimas taikomas tik įrenginio korpusui, su sąlyga, kad gaminyje buvo sumontuotas, naudojamas ir prižiūrimas laikantis montavimo, naudojimo ir priežiūros vadove bei vartotojo gyvenamosios šalies taikomose įstatymuose ir reglamentuose nurodytų reikalavimų. Išimtis taikoma elektrinėms dalims, priedams ir hidrauliniams rinkiniams, kuriems taikoma 24 mėnesių garantija (išskyrus šalis Ispanija, Portugaliją ir Vengriją, kuriose garantija pratęsiamą iki 36 mėnesių, kaip numatyta jų su teisine garantija susijusių teisės aktų nuostatuose).

- Ši garantija, nepakeičianti numatyto Europos vartotojų apsaugos reglamentuose, taikoma tik Italijos teritorijoje, arba Europos Bendrijai priklausančiose teritorijose, jei jose veikia Igalioje techninės pagalbos centro servisas. Garantija taip pat taikoma tik vartotojo gyvenamojoje ir (arba) gimtojoje šalyje, sutampiančioje su šalimi, kuri yra „Edilkamin S.p.A.“ gaminio pardavėjo registracijos ir (arba) veiklos vykdymo vieta, todėl jei vartotojas įsigijo gaminį iš užsienio pardavimo atstovo ir iš kitokios šalies, nei jo gyvenamoji / gimtoji šalis, jis neturės teisės į „Edilkamin S.p.A.“ garantiją.

2) GARANTIJĄ VYKDYDANT KOMERCINĖ, VERSLO IR PROFESINĖ VEIKLA

- Įsigijus visus „Edilkamin S.p.A.“ gaminius vykdydant komercinę, verslo ir (arba) profesinę veiklą, pirmiau minėtus taisyklės netaikomos, ypač sutartinę garantiją, nes šiais atvejais ir pagal Italijos Civilinio kodekso 1490 str. ss. c.c. punktą, gaminiui taikoma ribota 12 mėnesių garantija nuo įsigijimo dienos.

3) GARANTIJĄ ITALIJOS IR EUROPOS TERITORIJOJE:

Jei gaminyje veikia netinkamai, vartojamas privalo:
- peržiūrėti instrukcijų vadovą įsitikindamas, kad sutrikimo negalima išspręsti vadovaujantis jame pateiktomis instrukcijomis, tai yra, tinkamai naudojantis paties gaminio funkcijomis;

- patikrinti, ar sutrikimas priklaikamas grupei, kuriai taikoma garantija; priešingų atveju, už darbus bus atsakingas išskirtinai tik vartotojas;

- kreiptis į pardavimo atstovą, kuris pardavė gaminį, atsakingą už pardavimą ir, jei yra, į vietinį Igalioje techninės pagalbos centrą (žiūrėkite www.edilkamin.com) nurodydamas: prietaiso modelį, defekto pobūdį, pardavimo atstovo pavadinimą, taip pat nurodydamas savo pilną adresą ir telefono numerį, susitardamas dėl darbo laiko ir būdų, o taip pat dėl išlaidų, jei netaikoma garantija. Jei vartotojas turi įsigyti gaminį iš užsienio pardavimo atstovo ir iš kitokios šalies, nei jo gyvenamoji / gimtoji šalis, jis neturės teisės į „Edilkamin S.p.A.“ garantiją.

4) IŠLAIDOS:

Jei pasitaikys atitiktis defektų, kurie pasireiškė pirmaisiais 6 gaminio naudojimo mėnesiais, „Edilkamin S.p.A.“ įsipareigoja pašalinti sutrikimą be jokių išlaidų, už kurias būtų atsakingas vartotojas. Prasidėjus septintam mėnesiui ir iki dvidešimt ketvorto mėnesio (išskyrus šalis Ispanija, Portugaliją ir Vengriją išskyrus laiko tarpas prasitęsia iki trisdešimt šešto mėnesio, kaip numatyta jų su teisine garantija susijusiuose teisės akte) pasireiškusių atitiktis defektų, vartotojas turės padengti išskietimo išlaidas, tačiau „Edilkamin S.p.A.“ padengs darbo ir bet kokių naudotų atsarginių dalių išlaidas. Jei gaminyje bus taisomas Igalioje techninės pagalbos centre arba jei gaminyje bus pakeičiamas, gabenimas bus nemokamas. Kitu atveju, jei remonto darbai gali būti atliekami naudojimo gyvenamojoje vietoje arba jei jis atsiskaito, už gabenimą į laboratoriją ir pakartotinį pristatymą bus atsakingas vartotojas. Jei po vartotojo pranešimo patikros vietoje įgaliotas technikas nepatvirtins gaminio funkcinio defekto, dėl kurių buvo skundžiamasi, už visas darbu išlaidas bus atsakingas vartotojas. Pasibaigus 24 mėnesių garantijai (išskyrus šalis Ispanija, Portugaliją ir Vengriją, kuriose garantija pratęsiamą iki 36 mėnesių, kaip numatyta jų su teisine garantija susijusių teisės aktų nuostatose), už bet kokius remonto darbus bus visiškai atsakingas vartotojas.

5) GARANTIJOS PANAIKINIMO PRIEŽASTYS:

Vartotojų garantija panaikinama šiais atvejais:
- jei trūksta fiskaliai patvirtintos pardavimo atstovo išduotos dokumentacijos;

- jei aptiktas sutrikimas yra susijęs su išorinėmis sąlygomis ir (arba) įvykiais, pavyzdžiui (sražas nėra baigtinis), dėl nepakankamo įrangos paėgumo; klaidingo sumontavimo ir (arba) priežiūros, kurią atlieka personalas, neatitinkantis vartotojo gyvenamojoje šalyje taikomose įstatymuose numatytų reikalavimų; neatliekama įprasti valymo ir periodinės priežiūros darbai; produktas naudojamas netinkamai arba ne pagal tai, kaip nurodyta ir rekomenduojama gaminio instrukcijų vadove, kuris yra neatskiriama padavimo sutarties dalis;

6) GARANTIJOS IŠIMTYS:

Garantija netaikoma:
- gaminio padarytai žalai, kai nėra patvirtintų su gamybos defektais susijusių priežasčių;

- jei trūkumai / defektai / žala nustatyta dėl netinkamo dūmtakio veikimo pagal pirkimo metu šalyje galiojančius teisės aktus;

- trūkumams / defektams / žalai dėl gaminio modifikavimo, o taip pat dėl darbų, atliktų neįgalioto personalo arba jei vartotojas bandė pataisyti įvykus pradiniams gedimui.

- sekantioms eksploatacinėms medžiagoms: tarpikliui, rankenos, degiklis ir susiję komponentai, ketaus gada ir grotelės, keramikinis arba grūdintas stiklas, ugniai atsparios medžiagos, ugniai atsparus arba ketaus ugnies slopinantuvai, majolikos elementai, dažytos, chromu arba auksu dengtos detalės, elektriniai drožles naudojančių gaminių įjungimo varžai, nuotolinių valdymo pultų ir radijo bangomis valdomų pultų baterijos;

- visiems išoriniams komponentams, kurie gali susidėvėti ir (arba) kuriuose gali atsirasti rūdys arba dėmės dėl agresyvių valiklių arba su kuriais vartotojas gali tiesiogiai dirbti naudojamas ir (arba) atliktas priežiūros darbus;

- gaminiuose „ldro“ šilumokaičiams, kuriame nebuvo įrengtas tinkamas kondensacijos stabdymo kontūras, kai prietaiso grijtamoji temperatūra mažiaušiai 55 laipsniai;

- produkto kalibravimo ir (arba) reguliavimo veiksams, susijusiems su degimo tipo arba pan.;

- gaminio profilaktinės ir (arba) atkuriamosios priežiūros veiksams;

- trūkumams / defektams / žalai, atsiradusiai dėl nepriežiūros, atsitiktinių sulūžimų ir (arba) pažeidimų gabenant (įlenkimai, įbrėžimai ir t. t.).

7) PAKAITIMAS:

Jei nebūtų įmanoma atstatyti atitiktis pataisius gaminį, „Edilkamin S.p.A.“ pasirūpins jo pakaitimu, su sąlyga, jei nesibaigė galiojimas ir laikomi įsigijus keičiamą gaminį / komponentą įgyti garantijos terminai.

8) ATSAKOMYBĖS ATSIKAKYMAS:

„Edilkamin S.p.A.“ negali būti laikoma atsakinga už jokią žalą, dėl kurios tiesiogiai arba tiesiogiai galėjo nukentėti asmenys, gyvūnai ir (arba) daiktai, jei nebuvo laikomasi visų reikalavimų, nurodytų instrukcijų vadove ir susijusių su gaminio montavimu, naudojimo ir priežiūros perspėjimais, kuriuos galima atsisiųsti iš „Edilkamin S.p.A.“ interneto svetainės – www.edilkamin.com. Atsakomybė, galinti kilti dėl netinkamo gaminio naudojimo, tenka išskirtinai tik naudotojui ir gamintojas atleidžiamas nuo bet kokios civilinės ir (arba) baudžiamosios atsakomybės.

Bet koks neleistinas modifikavimas arba pakeitimas neoriginalios gaminio dalimis, gali būti pavojingas operatoriaus saugumui ir „Edilkamin S.p.A.“ atleidžiama nuo bet kokios civilinės ir (arba) baudžiamosios atsakomybės.

9) IŠSKIRTINIS TEISMAS:

Dėl bet kokių prieštaravimų ir (arba) ginčų, kurie gali kilti dėl šios garantijos, išskirtinai bus atsakingas Milano teismas ten, kur yra „Edilkamin S.p.A.“ registruota buveinė.

10) PAPILDOMI PERSPĖJIMAI:

- Naudokite išskirtinai tik gamintojo rekomenduojamą kurą; gaminyje neturi būti naudojamas kaip deginimo krosnis.

- Gaminio negalima naudoti kaip laiptų arba atraminės konstrukcijos.

- Ant gaminio nedėkite ir nedžiovinkite skalbinių. Bet kokie skalbinių džiovintuvai ar pan. turi būti laikomi tinkamu atstumu nuo gaminio. Gaisro ir dangos pažeidimo pavojus. Gaminį laikykite atokiau nuo ypač degių objektų.

- Nenaudokite gaminio, jei yra atidarytos durys arba sudužęs stiklas;

- Nedelsdami išjunkite gaminį įvykus gedimui ar veikimo sutrikimui;

- Nesilieiskite prie karštesnių gaminio paviršių (pvz., durų, rankenos, stiklo, vamzdžių dūmų išmetimo vamzdžių ir t. t.), reikia nesiliesti prie šių dalių be tinkamų apsauginių drabužių arba specialių priemonių, pavyzdžiui, šilumai atsparių pirštinių.

- Prjunkite gaminio elektros sistemą prie įrangos, turinčios efektyvią įžeminimo sistemą.

- Nenaudokite vandens gaminiui, net tada, jei plaustate. Vanduo gali praskverbtį į įrenginį, sukelti gedimus arba gali nutrenkti elektrą;

- Pašalinkite degiklyje susikaupusias drožles po kiekvieno neatlikto įjungimo ir kiekvieną kartą prieš vėl įjungdami patikrinkite, ar degiklis gerai išvalytas ir geroje padėtyje.

LV Garantijas sertifikāts

1) ILGUMS — APJOMS — TERITORIALITĀTE:

- Uz visiem Edilkamin S.p.a. produktiem Eiropas Kopienā attiecas garantija uz 24 mēnešiem no tie iegādes dienas (izņemot valstis: Spānija, Portugāle un Ungārija, kurām garantija tiek pagarināta līdz 36 mēnešiem, kā tas paredzēts to noteikumos attiecībā uz juridisko garantiju), kas jāpieliecina ar mazumtirgotāja izsniegtu fiskāli derīgu dokumentāciju, piemēram, čeku, pārvadājuma dokumentu, rēķinu. Šai dokumentācijai jāidentificē iegādātais produkts, kā arī tās iegādes un/vai piegādes datums.

- Tikai malkas produktiem (izņemot divu kurināmo produktus), kas iegādāti pēc 01.11.2016., Edilkamin S.p.a. pagarina garantiju kopumā uz 5 gadiem no iegādes datuma, kas norādīts fiskālā dokumentā; šis garantijas pagarinājums attiecas tikai uz mašīnas korpusu ar nosacījumu, ka produkts tiek uzstādīts, lietots un uzturēts saskaņā ar instrukcijām, kas norādītas uzstādīšanas, lietošanas un apkopes rokrūmatā, kā arī patērētāja dzīvesvietas valstī spēkā esošajam likumiem un noteikumiem. Netiek iekļautas elektriskās detaļas, piederumi un hidrauliskie komplekti, kuriem jāpiemēro 24 mēnešu garantija (izņemot valstis: Spānija, Portugāle un Ungārija, kurām garantija tiek pagarināta līdz 36 mēnešiem, kā to paredz to noteikumi juridiskās garantijas ziņā).

- Šī garantija, kas neattiecas Eiropas patērētāju tiesību aizsardzības tiesību aktos paredzētā, attiecas tikai uz Itālijas teritoriju, kā arī uz tām Eiropas Kopienai piederošajām teritorijām, kurās darbojas Pilsnovads tehniskās palīdzības centra pakalpojumi. Garantija attiecas arī tikai uz patērētāja rezidences un/vai dzīvesvietas valsti, kurai jāatbilst valstij, kurā ir Edilkamin S.p.a. produkta pārdevēja juridiskā adrese un/vai uzņēmuma birojs. Tādēļ, ja patērētājs iegādājas produktu no ārvalstu tālārpārdevēja un tādējādi no valsts, kas nav viņa dzīvesvieta/domicils, viņam nav tiesību uz Edilkamin S.p.a. garantiju.

2) GARANTĪJA UZŅĒMĒJDARBĪBAS UN PROFESIONĀLĀS KOMERC-DARBĪBAS JOMĀ

- Atsaucooties uz visu Edilkamin S.p.a. produktu iegādi komercdarbības, uzņēmējdarbības un/vai profesionālās darbības kontekstā iepriekš minētie noteikumi nav piemērojami, jo īpaši attiecībā uz parasto garantiju, jo šajos gadījumos saskaņā ar Itālijas Civilt kodeksa 1490. un turpmākajiem pantiem no to rezultātā produkta garantijai ir ierobežots termiņš 12 mēneši, sākot no iegādes datuma.

3) GARANTĪJA ITĀLIJAS UN EIROPAS TERITORIJĀ:

Produkta darbības traucējumu gadījumā patērētājam:

- jāiepazīstas ar instrukciju bukletu, pārliecinoties, ka anomāliju nevar novērst, ievierojot tajā esošos norādījumus, pareizi piemērojot produkta funkcijas;

- jāpārbauda, vai anomālija ir viena no tām, uz kurām attiecas garantija, pretējā gadījumā par ievauksanos ir atbildīgs tikai patērētājs;

- jāsasazinās ar mazumtirgotāju, kurš pārdeva produktu un ir atbildīgs par pārdošanu, un, ja tās ir, ar vietējo pilnvaroto tehniskās palīdzības centru (skatiet www.edilkamin.com), norādot: ierīces modeli, defekta veidu, mazumtirgotāja nosaukumu, kā arī sniedzot savu pilnu adresi un tālruna numuru, vienoties par ievauksanas laikiem un metodēm, kā arī izmaksām, ja tās tiek izslēgtas no garantijas. Ja patērētājs iegādājas produktu no ārvalstu tālārpārdevēja un tādējādi no valsts, kas nav viņa dzīvesvieta/domicils, viņam nav tiesību uz Edilkamin S.p.a. garantiju.

4) IZMAKSAS:

Attiecībā uz neatbilstību, kas var rasties pirmajos 6 produkta kalpošanas mēnešos, Edilkamin S.p.a. aņemmas patērētājam novērst anomāliju bez maksas. Sākot no septīti mēneša un līdz divdesmit ceturtajam mēnesim (izņemot valstis: Spānija, Portugāle un Ungārija, kurām termiņš ir līdz trīsdesmit sestajam mēnesim, kā paredzēts to tiesību aktos attiecībā uz juridisko garantiju), ja defekta atbilstība ir noskaidrota, patērētājam jāsedz zvana izmaksas, bet uzņēmums Edilkamin S.p.a. joprojām ir atbildīgs par darbspēka un visu izņemto rezerves daļu izmaksām. Ja produkts tiek remontēts autorizētā tehniskās palīdzības centrā vai arī produkta nomaigais gadījumā, transportēšana ir bez maksas. Pretējā gadījumā, ja remonts varētu tikt veikts pie lietotāja mājās un lietotājs no tā atsakās, transportēšanas uz laboratoriju un atgriešanas izdevumi jāsedz patērētājam. Ja novērtējuma laikā pēc patērētāja ziņojuma pilnvarotais tehniķis neatklāj produkta, par kuru tika iesniegta sūdzība, funkcionalitātes defektu, ievauksanas izmaksas pilnībā sedz patērētājs. Beidzoties 24 mēnešu garantijai (izņemot valstis: Spānija, Portugāle un Ungārija, kurām garantija tiek pagarināta līdz 36 mēnešiem, kā paredzēts to noteikumos par juridisko garantiju), jebkura remonta ievauksanas izmaksas pilnībā sedz patērētājs.

5) GARANTĪJAS ZAUDĒŠANAS IEMESLI:

Patērētājs zaudē šo garantiju:

- ja nav tālārpārdevēja izdotas fiskāli derīgas dokumentācijas;

- ja konstatēta anomālija attiecas uz ārējiem apstākļiem un/vai notikumiem, t.i., kā piemērs, nevis izsmeloša informācija: nepietiekama sistēmu jauda; ne-

pareiza uzstādīšana un/vai apkope, ko veicis personāls, kas neatbilst patērētāja dzīvesvietas valstī spēkā esošo likumu prasībām; nolaidība; normālas triksanas un periodiskas apkopes trūkums; produkta nepareiza lietošana vai izmantošana, kas nav norādīta ieteikta produkta lietošanas instrukcijā, kas ir pirkuma līguma neatņemama sastāvdaļa;

6) GARANTĪJAS IZŅĒMUMI:

No garantijas tiek izslēgti:

- bojājumi, kas radušies produktam, ja nav pierādītu iemeslu, kas saistīti ar ražošanas defektiem;
- ja defekti/traucējumi/bojājumi ir saistīti ar nepareizu dūmvada darbību saskaņā ar pirkuma brīdi valstī spēkā esošo likumdošanu;
- defekti/traucējumi/bojājumi, kas radušies, mainot produktu, kā arī pēc ievauksanas, ko veicis nepilnvarots personāls vai patērētājs, mēģinot novērst sākotnējo kļūdu.

- šādi palīgmateriāli: blīves, rokturi, katls un saistītie komponenti, čuguna pārklājums un režģi, keramikas vai rūdītais stikls, ugunsizturīgi materiāli, ugunsizturīgi vai čuguna liesmas slāpētāji, majoliņas elementi, krāsotas, hromētas vai zeltītas detaļas, granulu produktus elektriskās aizdedzes pretestības, tālvaldības pulsts un radio tālvaldības pulsts baterijas;
- visas ārējas sastāvdaļas, kas ir pakļautas nodilumam un/vai rūsai vai traipiem, ko izraisa agresīvi mazgāšanas līdzekļi, vai pie kurām patērētājs var tieši ievauksanas lietošanas un/vai apkopes laikā;

- hidrauliskās sistēmas produktos siltummaiņš gadījumā, ja nav izveidots atbilstošs pretkondensāta kontūrs pie ierīces atpakaļplūsmas temperatūras, kas sasniedz vismaz 55 grāus;
- produkta kalibrēšana un/vai regulēšana atkarībā no degvielas vai cita elementa;

- produkta parastā un/vai ārkārtas apkope;
- defekti/traucējumi/bojājumi neuzmanības, nejaūšu lūzumu un/vai bojājumu dēļ transportēšanas laikā (iespaidumi, skrāpējumi, utt.).

7) APMAINA:

Ja izrādās neiespējami atjaunot atbilstību, labojot produktu, Edilkamin S.p.a. aizstāj to, neskarot garantijas derīguma termiņu un nosacījumus, kas ir spēkā, iegādājoties nomaināmo produktu/komponentu.

8) ATBILDĪBAS ATRUNA:

Edilkamin S.p.a. neuzņemmas atbildību par jebkādiem zaudējumiem, ko var netiesi vai tiesi nodarīt cilvēkiem, dzīvniekiem un/vai lietām, neievērojot visas bukletā norādītās instrukcijas un brīdinājumus, kurus var arī lejupielādēt Edilkamin Spa tīmekļa vietnē: www.edilkamin.com, saistībā ar produkta uzstādīšanu, lietošanu un apkopi.

Atbildību, kas var rasties no produkta nepareizas lietošanas, pilnībā uzņemas lietotājs, un ražotājs tiek atbrīvots no jebkādas civiltiesiskās un/vai kriminālatbildības.

Jebkāda veida manipulācijas vai neoriģinālo produkta daļu neatļauta nomaiņa var būt bīstama operatora drošībai un atbrīvot Edilkamin S.p.a. no jebkādas civiltiesiskās un/vai kriminālatbildības.

9) EKSKLUZĪVA JURISDIKCIJA:

Attiecībā uz jebkuru tiesvedību un/vai strīdu, kas var rasties saistībā ar šo garantiju, Milānas tiesai ir ekskluzīva jurisdikcija, kurā atrodas Edilkamin S.p.a. juridiskā adrese, .

10) CITI BRĪDINĀJUMI:

- Izņemot izņemto laikā ražotāja ieteikto degvielu, produktu nedrīkst izmantot kā dedzināšanas krāsi.

- Produktu nedrīkst izmantot kā kāpnes vai atbalsta konstrukciju.

- Uz produkta nedrīkst karināt veļu žāvēšanai. Visas drēbju auklas vai līdzīgas lietas jāuzglabā piemērotā atļūlām no produkta. Ugunsgrēka un pārklājuma bojājumu risks. Glabājiet produktu tālāk no viegli uzliesmojošiem priekšmetiem.

- Nelietojiet produktu, ja durvis ir atvērtas vai stikls ir izsists;

- Bojājumi vai nepareizas darbības gadījumā nekavējoties izslēdziet produktu;

- Izvairieties no saskares ar produkta karstajām virsmām (piemēram, durvīm, rokturi, stiklu, dūmu izvadcaurulēm, utt.). Jāizvairās no saskares ar šīm daļām bez atbilstoša aizsargtērpa vai īpašiem līdzekļiem, piemēram, termiskiemi cimdziem.

- Produktu pievienojiet elektriski sistēmai, kas aprīkota ar efektīvu zemējuma sistēmu.

- Uz produkta nelietojiet ūdeni pat mazgāšanas laikā. Ūdens var iekļūt ierīcē, izraisot bojājumus un elektriskās strāvas triecienu;

- Pēc katras aizdedzes kļūmes izņemiet nesadedzējušas granulas, kas uzkrājušas degļi, pārdaudu, vai degļis ir tīrs un pienācīgi novietots pirms aizdedzes palaišanas no jauna.

1) TUL – ESTENSJONI – TERRITORJALITÀ:

- Fil-kuntest tal-Komunità Ewropea, il-prodotti kollha Edilkamin S.p.A għandhom garanzija ta' 24 xahar mid-data minn meta jinxtraw (b'esklużjoni tal-pajjiżi ta' Spanja, il-Portugall u l-Ungerja, fejn il-garanzija hija estiza sa 36 xahar, kif previst fir-regolamenti tagħhom fil-termini tal-garanzija legali), u jteħtieġ li jkun hemm prova ta' dokumentazzjoni fiskali valida li tkun għet mill-bejgħ, bħal perezemju I-rċevuta fiskali, id-dokument tal-trasport, fatturazzjoni. Tali dokumentazzjoni teħtieġ li thalli l-identifikazzjoni tal-prodott mixtri, id-data tax-xiri tiegħu u/jew il-kunstinna tiegħu.

Għal prodotti li jgħarfu l-injam biss mixtrja wara l-01/11/2016 (minnbarra prodotti bjokombustibili), Edilkamin S.p.A. qed jtestendi l-garanzija tagħha għal tul totali ta' 5 snin mid-data tax-xiri li tkun murjia fuq id-dokument fiskali; din l-estensjoni tal-garanzija tapplika biss għal-qafas tal-magna bil-kundizzjoni li l-prodott ikun għe installat, użat u miżmum f'konformità mal-istruzzjonijiet indikati fil-manwal tal-installazzjoni, l-użu u l-manutenzjoni u mal-lijiet u r-regolamenti fis-seħh fil-pajjiż tar-residenza tal-konsumatur. Qued jgħe esklużi l-partijiet elettrici, l-aċċessorji u l-kits idrawliċi, li għalihom trid tiġi applikata l-garanzija ta' 24 xahar (bl-eċċezzjoni tal-pajjiżi ta' Spanja, il-Portugall u l-Ungerja, li għalihom il-garanzija hija estiza sa 36 xahar, kif previst fir-regolamenti tagħhom f'termini ta' garanzija legali).

- Din il-garanzija, li ma tissostitwixx idk prevista mill-leġislazzjoni Ewropea dwar il-protezzjoni tal-konsumatur, tikkonċerna biss it-territorju Taljan, kif ukoll dawk it-territorji li jappartjenu għall-Komunità Ewropea li fihom joperaw is-servizzi ta' Centru ta' Assistenza Teknika Autorizzata. Il-garanzija hija limitata wkoll għall-pajjiż ta' residenza u/jew ta' domiciġu tal-konsumatur. Dan għandu jikkorrispondi mal-pajjiż fejn il-bejgħ tal-prodott ta' Edilkamin S.p.A. ikollu ufficiju registrat u/jew ufficiju tan-negozju tiegħu. Għaldaqstant, jekk il-konsumatur ikollu jixri l-prodott mingħand bejgħ barru pajjiż u minn pajjiż iehor għajr dak tar-residenza/tad-domiciġu tiegħu, ma jkunx intitolat għall-garanzija ta' Edilkamin S.p.A.

2) GARANZIJA FIL-QASAM TA' ATTIVITAJIET INTRAPRENDITORJALI KUMMERĈJALI U PROFESSIONALI

-B'referenza għax-xiri tal-prodotti kollha ta' Edilkamin S.p.A fil-kuntest ta' attivitajiet kummerċjali, intraprenditorjali u/jew professjonali, ir-regoli msemmija qabel ma japplikawx, b'mod partikolari dik tal-garanzija konvenzjonali peress li f'dawn il-każijiet, skond u b'effett tal-artikoli 1490 u dawk sussegwenti tal-Kodiċi Ċivili Taljan, il-garanzija tal-prodott ikollha tul ta' żmien limitat ta' 12-il xahar mid-data tax-xiri.

3) GARANZIJA FUQ IT-TERRITORJU TAL-JAN U EWROPEW:

Fil-każ ta' ħsara fil-prodott, il-konsumatur għandu:
-jikonsulta l-fuġjett tal-istruzzjonijiet, u jassigura li l-anomalija ma tistax tiġi solvuta billi jissgewwew l-istruzzjonijiet li jinsabu fih, jigiġifieri, b'applikazzjoni korretta tal-funzjonijiet tal-prodott innifsu;

-jivverifika li l-anomalija hija waħda minn dawk koperti mill-garanzija, inkella l-intervent ikun ir-responsabbiltà unika tal-konsumatur;

- jikkuntatta lill-bejgħ bl-imnut li biegh il-prodott bħala maniger tal-bejgħ, u, lic-Centru Autorizzat ta' Assistenza Teknika lokali, fejn dan ikun preżenti (ara www.edilkamin.com) u jindika: il-mudell tal-apparat, in-natura tad-difett, l-isem tal-bejgħ bl-imnut, u jipprova wkoll l-idrizzz stħi u n-numru tar-talefont tiegħu, jiftiehem dwar il-hinijiet u l-metodi tal-intervent, kif ukoll użat l-ispejjeż jekk dawn esklużi mill-garanzija. Jekk il-konsumatur ikollu jixri l-prodott mingħand bejgħ barru pajjiż u għalhekk minn pajjiż iehor għajr dak tar-residenza/tad-domiciġu tiegħu, ma jkunx intitolat għall-garanzija ta' Edilkamin S.p.A.

4) SPEJJEŻ:

Rigward difetti fl-istandard li jgħstgu jinqalghu fl-ewwel 6 xhur tal-hajja tal-prodott, Edilkamin S.p.A. jimpjenja ruħu li jeliminaw l-anomalija mingħajr ebda spejż għall-konsumatur. Mill-bidu tas-sebja' xahar u sal-erbgha u għoxrin xahar (bl-eċċezzjoni tal-pajjiżi ta' Spanja, tal-Portugall u tal-Ungerja, li għalihom iż-żmien jtestendi sas-sitta u tetin xahar, kif previst fil-leġislazzjoni tagħhom f'termini ta' garanzija legali), jekk jiġi aċċertat difett fl-istandard, il-konsumatur ikun meħtieġ iħallas l-ispejż tas-sejha, filwaqt li l-ispejjeż tax-xogħol u kwalunkwe partijiet li jiġu eventwalment sositwiti jgħbqu ir-responsabbiltà ta' Edilkamin S.p.A. . Jekk il-prodott jissewwa f'Centru Autorizzat ta' Assistenza Teknika jew fil-każ ta' sostituzzjoni tal-prodott, it-trasport ikun b'ejn. Inkella, f'każ li t-tiswija tkun tista' ssir fid-dar tal-utent u dan tal-aħħar jirrifjuta, it-trasport lejn il-laboratorju u r-ritorn lura jiħallas mill-konsumatur. Jekk wara li l-konsumatur jirrapporta, u waqt il-valutazzjoni t-tekniku awtorizzat ma jissbix id-difett tal-funzjonalità tal-prodott li sar l-ilment dwaru, l-ispejż tal-intervent ser iħallas kompletament mill-konsumatur. Fi tmien il-garanzija ta' 24 xahar (bl-eċċezzjoni ta' Spanja, il-Portugall u l-Ungerja, li għalihom il-garanzija hija estiza sa 36 xahar, kif previst fir-regolamenti tagħhom f'termini ta' garanzija legali), kwalunkwe intervent ta' tiswija se jkun fuq spejż taħha tal-konsumatur.

5) RAĠUNIJET TA' TELF:

Il-konsumatur ser jitlef din il-garanzija jekk:

- ikollu nuqqas ta' dokumentazzjoni fiskali valida mahruġa mill-bejgħ;

- l-anomalija misjuba tikkonċerna kundizzjonijiet u/jew avvenimenti esterni, bħal perezemju u mhux b'mod komplet, il-kapaċità insuffiċjenti tas-sistemi; l-installazzjoni u/jew il-manutenzjoni mhux korretta mwettaq minn persunal li ma jissodisfax ir-rekwiżiti stabbiliti mill-lijiet fis-seħh fil-pajjiż tar-residenza tal-konsumatur; neglijenza; nuqqas ta' tindif kif suppost u manutenzjoni regolari; użu tal-prodott b'mod mhux xieraq jew differenti minn dak indikat u rakkomandat fil-fuġjett tal-istruzzjonijiet tal-prodott, li jifforma parti integrali mill-kuntratt tal-bejgħ;

6) ESKLUŻJONIJET MILL-GARANZIJA:

Il-garanzija tesklud:

- danni mgarrba mill-prodott fin-nuqqas ta' raġunijiet bi prova attribwibbli għal difetti fil-manifattura;

- jekk il-malfunzjonijiet/difetti/ħsarat huma attribwibbli għall-funzjonament ħażin taċ-ċumjia skont il-leġiżlazzjoni fis-seħh fil-pajjiż fiz-żmien tax-xiri;

- malfunzjonijiet/difetti/ħsarat li jirriżultaw mill-bejgħ tal-prodott, kif ukoll minn intervent i mwettaq minn persunal mhux awtorizzat jew mill-konsumatur, l'intentattiv biex jirrimedja ħsara inizjali.

- il-materjali ta' konsum li gejjin: gaskits, mankijiet, brazier u komponenti relatati, kisi u grilji tal-hacid fond, għieġ taċ-ċeramikja jew imtpratt, materjali refrattorji, apparat li jwaqqaf il-fjammi refrattorji jew tal-hacid fondut, elementi tal-majolika, id-dettalji miżbughin, kromati jew indurati, ir-reżistenza tal-ignixin elettrika tal-prodotti tal-injam, il-batteriji tal-kontrolli mill-bogħod u tal-kontrolli tar-raġu;

- il-komponenti esterni kollha soġġetti għal xedd u/jew għall-formazzjoni ta' sadid jew tbaġja' kkawżati minn deterġenti aggressivi, jew li fuqhom il-konsumatur jista' jintervjeni direttament waqt l-użu u/jew il-manutenzjoni;

- fil-prodotti Hydro, l-iskambjator tas-sħana fil-każ li ma jkunx inholoq kirkwit adegwat kontra l-kondensazzjoni b'temperatura tar-ritorn tal-apparat ta' mill-inqas 55 grad;

- kalibrazzjoni u/jew aġġustament tal-prodott fir-rigward tat-tip ta' karburant jew iehor;

- manutenzjoni ordinarja u/jew straordinarja tal-prodott;

- malfunzjonijiet/difetti/ħsarat minhabba trasurkariġ, ksar aċċidentali u/jew ħsara waqt it-trasport (marki, grif, eċċ.).

7) BDIL:

Jekk ikun impossibbli li jiġi rrestawrata l-konformità billi jissewwa l-prodott, Edilkamin S.p.A. ser tissostitwixxha, mingħajr pteġudizzju għad-data ta' skadenza u t-termini tal-garanzija miksuba max-xiri tal-prodott/komponent li għandu jiġi sostitwit.

8) ĊAĤDA TA' RESPONSABILITÀ:

Edilkamin S.p.A. ma tistax tinzamm responsabbli għal kwalunkwe ħsara li tista', indirettament jew direttament, tiġi kkawzata lil nies, annimali u/jew affarijiet, min-nuqqas ta' konformità mal-istruzzjonijiet kollha indikati fil-ktiejb ta' struzzjonijiet u dwar it-twissijiet dwar l-installazzjoni, l-użu u l-manutenzjoni tal-prodott, li jista' jtnizzel ukoll mill-websajt ta' Edilkamin Spa – www.edilkamin.com.

Ir-responsabbiltajiet li jgħstgu jinqalghu mill-użu mhux xieraq tal-prodott jinġarru totalment mill-utent, u jehlisu lill-manifattur minn kwalunkwe responsabbiltà ċivili u/jew kriminali.

Kwalunkwe tip ta' tbaġhis jew sostituzzjoni għus awtorizzata ta' partijiet mhux originali tal-prodott jista' jkun perikoluż għas-sigurtà tal-operatur u jnehhu kull responsabbiltà ċivili u/jew kriminali lill Edilkamin S.p.A.

9) FORUM ESKLUSSIV:

Għal kwalunkwe nuqqas ta' qbil u/jew tilwim li jista' jinqala' b'rabta ma' din il-garanzija, il-Qorti ta' Milan, fejn Edilkamin S.p.A. għandha l-ufficiju registrat tagħha, ikollha ġurisdizzjoni esklussiva.

10) AKTAR TWISSIJIET:

Uża biss il-fuġjett rakkomandat mill-manifattur, il-prodott m'għandux jintuza bħala inċineratur.

- Il-prodott m'għandux jintuza bħala sellum jew struttura ta' appoġġ.
- Tpoġġix bjanterija biex tinxfex fuq il-prodott. Kwalunkwe żwimer tal-hwejjeġ jew simili għandhom jinżammu f'distanza xierqa mill-prodott. Riskju ta' nar u ħsara lill-kisi. Zomm il-prodott' il bogħod minn oġġetti li jaqbuq hafna.

- Tużax il-prodott jekk il-bieba tkun miħfuja jew il-għieġ ikun miksur;

- Itfi l-prodott immedjatament f'każ ta' ħsara jew malfunzjoni;

- Evita li tiġi kuntattat mal-uċuħ l-aktar sħan tal-prodott (eż. il-bieba, il-manku, l-għieġ, il-pajpijiet minn fejn johroq id-duħħan, eċċ.). Għaldaqstant huwa meħtieġ li tevita li tiġi kuntattat ma' dawn il-partijiet mingħajr ibbies protettivi adegwat jew mingħajr tagħmir speċjali, bħal perezemju ingwanti ta' protezzjoni minn.

- Qabbad il-prodott ma' sistema tal-elettriku li tkun mġhamra b'erġjar effettiv.

- Tużax ilma fuq il-prodott, anki meta taħsel. L-ilma jista' jidhol gewwa l-unità u jikkawża ħsarat u xokkijiet elettrici;

- Nehhi l-akkumulazzjoni ta' injam mhux mahruġ fil-burner wara kull darba li ma jixgħef filwaqt li tteċċeka li l-burner ikun nadif u pożizzjonat tajjeb qabel ma terġa' tippрова taqbbadu.

1) DUUR - VERLENGING - GRONDGEBIED:

- Voor alle producten van Edilkamin S.p.A. in de Europese Gemeenschap geldt een garantieperiode van 24 maanden die ingaat op de datum waarop ze werden aangekocht (met uitzondering van de landen Spanje, Portugal en Hongarije, waarvoor de garantie wordt verlengd tot 36 maanden, zoals bepaald in hun rechtstelsel inzake wettelijke garantie). De duur van de garantie moet worden aangegeven aan de hand van geldige bewijsdocumenten die door de dealer werden afgeleverd zoals een kasbon, vervoersdocument, factuur. Uit deze documenten moet blijken welk product werd aangekocht, evenals de datum van aankoop en/of levering.

- Alleen voor de met hout gestookte producten (met uitzondering van de met twee brandstoffen gestookte producten), besteld vanaf 01/11/2016, verlengt Edilkamin S.p.A. haar garantie naar een totale duur van 5 jaar vanaf de datum van aankoop aangegeven op het fiscale document; deze verlenging van de garantie is alleen van toepassing op de behuizing van de machine en op voorwaarde dat het product wordt geïnstalleerd, gebruikt en onderhouden in overeenstemming met de voorschriften van de handleiding voor installatie, gebruik en onderhoud en met de wettelijke bepalingen van kracht in het land van verblijf van de consument. Deze verlenging geldt niet voor de elektrische onderdelen, de accessoires en de hydraulische sets, waarvoor de garantie van 24 maanden van toepassing is (met uitzondering van de landen Spanje, Portugal en Hongarije, waarvoor de garantie wordt verlengd tot 36 maanden, zoals bepaald in hun rechtstelsel inzake wettelijke garantie).

- De onderhavige garantie geldt niet ter vervanging van de garantie zoals die is voorzien door de Europese wetgeving ter bescherming van de consument en betreft uitsluitend het Italiaanse grondgebied, evenals de gebieden die tot de Europese Gemeenschap behoren en waar het erkend technisch assistentiecentrum diensten verleent. De garantie is eveneens beperkt tot de lidstaat waar de consument verblijft en/of gedomicileerd is, die moet overeenstemmen met de lidstaat waar de dealer van het aangekochte product van Edilkamin S.p.A. zijn statutaire zetel en/of hoofdkantoor heeft. Dus als de consument het product moet aankopen bij een buitenlandse dealer, m.a.w. in een andere lidstaat dan de eigen plaats van verblijf/domicilie, zal hij geen recht hebben op de garantie van Edilkamin S.p.A.

2) GARANTIE IN HET KADER VAN COMMERCIEËLE, BEDRIJFS- EN PROFESSIONELE ACTIVITEITEN

- Bij de aankoop van alle producten van Edilkamin S.p.A. in het kader van commerciële, bedrijfs- en/of professionele activiteiten gelden de bovenvermelde voorschriften niet, in het bijzonder de conventionele garantie, aangezien de productgarantie in die gevallen, conform de artikelen 1490 en volgende van het Italiaanse Burgerlijk Wetboek, slechts beperkt geldig is voor een periode van 12 maanden vanaf de datum van aankoop.

3) GARANTIE OP HET ITALIAANSE GRONDGEBIED EN IN EUROPA:

Als het product abnormaal werkt, moet de consument:
- het instructieboekje raadplegen en nagaan of het probleem niet opgelost kan worden door de aanwijzingen in het boekje op te volgen, dus met een correcte toepassing van de functies van het product;

- nagaan of het probleem door de garantie wordt gedekt; is dat niet zo, dan zijn de kosten voor de tussenkomst uitsluitend ten laste van de consument;

- contact opnemen met de dealer die het product heeft verkocht, die verantwoordelijk is voor de verkoop, en waar van toepassing, het erkend technisch assistentiecentrum in de buurt (raadpleeg www.edilkamin.com) met vermelding van: het model van het apparaat, de aard van het defect, de naam van de dealer evenals het volledige eigen adres en telefoonnummer, om een tijdstip en de afspraken vast te leggen voor de tussenkomst alsook voor de kosten, als deze uitgesloten zijn van de garantie. Dus als de consument het product moet aankopen bij een buitenlandse dealer, m.a.w. in een andere lidstaat dan de eigen plaats van verblijf/domicilie, zal hij geen recht hebben op de garantie van Edilkamin S.p.A.

4) KOSTEN:

Wanneer eventuele problemen op het vlak van conformiteit aan het licht zouden komen gedurende de eerste 6 maanden van de levensduur van het product, verbindt Edilkamin zich ertoe het probleem te verhelpen zonder kosten voor de consument.

Indien vanaf de zevende tot en met de vierentwintigste maand (met uitzondering van de landen Spanje, Portugal en Hongarije, waarvoor de termijn wordt verlengd tot de zesentertigste maand, zoals bepaald in hun rechtstelsel inzake wettelijke garantie), een probleem op het vlak van conformiteit wordt vastgesteld, zal aan de consument worden gevraagd om de voorrijkosten te betalen; maar de arbeidskosten en de kosten voor eventuele vervangingsonderdelen blijven ten laste van Edilkamin S.p.A.

Als het product bij een erkend technisch assistentiecentrum hersteld moet worden of in de veronderstelling dat het vervangen moet worden, is het vervoer gratis. Anderzins, indien de herstelling thuis bij de gebruiker uitgevoerd zou kunnen worden, maar deze dit weigert, zijn het vervoer naar de plaats van herstelling en de terugzending naar de consument ten laste van deze laatste. Indien de geautoriseerde technicus tijdens de beoordeling, na melding door de consument, geen storing in de werking van het bewuste product vaststelt, zijn de kosten voor de tussenkomst volledig ten laste van de consument.

Na de garantietermijn van 24 maanden (met uitzondering van de landen Spanje, Portugal en Hongarije, waarvoor de garantie wordt verlengd tot 36 maanden, zoals bepaald in hun rechtstelsel inzake wettelijke garantie), zal iedere tussenkomst voor herstelling volledig ten laste zijn van de consument.

5) OORZAKEN VOOR HET VERSTRIJKEN VAN DE TERMIJN:

De consument verliest zijn recht op garantie:

- wanneer hij niet beschikt over geldige bewijsdocumenten van de dealer;
- wanneer het vastgestelde probleem te maken heeft met externe voorwaarden en/of aanvallen die, slechts als voorbeeld en niet uitputtend, ontoereikend blijken voor de installatie; fouten bij de installatie en/of het onderhoud uitgevoerd door personeel dat niet voldoet aan de eisen zoals voorzien in de wetten die van kracht zijn in het land waar de consument verblijft; nalatigheid; niet-uitvoering van de normale reinigingsstaken en periodieke onderhoudsbeurten; gebruik van het product op onjuiste wijze of op een manier die afwijkt van wat is aangegeven en aanbevolen in het instructieboekje van het product, dat integraal deel uitmaakt van het verkoopcontract;

6) UITSLUITINGEN VAN DE GARANTIE:

Zijn uitgesloten van de garantie:

- schade aan het product die niet toegewezen kan worden aan fabricagefouten;
- wanneer de gebreken/defecten/schade teruggevoerd kunnen worden op een niet-correcte werking van het rookkanaal zoals vastgelegd in de wetgeving die van kracht is in het land op het ogenblik van de aankoop;
- gebreken/defecten/schade die voortvloeien uit geknoei aan het product, alsook uit handelingen die zijn uitgevoerd door niet-erkend personeel of door de consument in een poging om een eerder defect te verhelpen;
- de volgende verbruiksvoorwerpen: pakkingen, handgrepen, de vuurpot en zijn componenten, bekledingen en roosters van gietijzer, het keramisch en gehard glas, vuurvaste materialen, de vuurvaste of gietijzeren vlambescherming, de elementen in faience, de gelakte, verchroomde of vergulde details, de elektrische ontstekingsweerstand van de pelletkachels, de batterijen van de afstandsbedieningen en de radiobesturingen;
- alle componenten van derden die onderhevig zijn aan slijtage en/of de vorming van roest- of andere vlekken veroorzaakt door agressieve reinigingsmiddelen, of componenten waaraan de consument zelf kan tussenkomen tijdens het gebruik en/of het onderhoud;
- bij de op water werkende producten: de warmtewisselaar, in de veronderstelling dat er geen anticondenscircuit is gerealiseerd dat aangepast is aan een retourtemperatuur van het apparaat van ten minste 55 graden;
- de handelingen voor jiking en/of afstelling van het product met betrekking tot de soort brandstof of andere;
- de handelingen voor het gewone en/of buitengewone onderhoud van het product;
- gebreken/defecten/schade te wijten aan nalatigheid, accidentele breuken en/of schade tijdens het vervoer (deuken, krassen enz.).

7) VERVANGING:

Als het niet mogelijk zou zijn de conformiteit te herstellen door reparatie van het product, voorziet Edilkamin in de vervanging ervan, waarbij de einddatum en de garantietermijnwaarden die verworven zijn bij aanschaf van het te vervangen product/component gehandhaafd blijven.

8) UITSLUITINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID:

Edilkamin S.p.A. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele, directe of indirecte, schade aan personen, dieren en/of voorwerpen als gevolg van de niet-naleving van alle voorschriften vermeld in het instructieboekje en met betrekking tot de waarschuwingen inzake de installatie, het gebruik en het onderhoud van het product; dit alles kan gedownload worden van de website van Edilkamin Spa - www.edilkamin.com.

Elke aansprakelijkheid die kan ontstaan door een onjuist gebruik van het product is volledig voor rekening van de gebruiker, en ontheft de fabrikant van elke civiel- en/of strafrechtelijke aansprakelijkheid.

Elke vorm van geknoei of niet-toegestane vervanging met niet-originele onderdelen van het product kan gevaarlijk zijn voor de veiligheid van de gebruiker, en ontslaat Edilkamin S.p.A. van elke civiel- en/of strafrechtelijke aansprakelijkheid.

9) BEVOEGDE RECHTBANK:

Bij eventuele geschillen en/of betwistingen die naar aanleiding van deze garantie kunnen ontstaan, is uitsluitend de rechtbank van Milaan bevoegd, waar de statutaire zetel van Edilkamin S.p.A. gevestigd is.

10) SLUITBEPALINGEN

- Gebruik altijd uitsluitend de brandstof die door de fabrikant is aanbevolen, het product mag niet als vuilverbrander worden gebruikt.

- Het product mag niet als trap of steunpunt worden gebruikt.

- Laat het wasgoed niet drogen op het product. Eventuele droogrekken of gelijkaardige structuren moeten op een correcte afstand van het product worden gehouden. Er is gevaar voor brand en schade aan de bekleding. Houd het product uit de buurt van licht ontvlambare voorwerpen.

- Gebruik het product niet bij een openstaande deur of een gebroken raam.

- Schakel het product onmiddellijk uit als het defect is of slecht functioneert.

- Vermijd elk contact met de zeer hete oppervlakken van het product (bv. deur, handgreep, glas, rookafvoerbus enz.). Vermijd dus ook elk contact met deze onderdelen indien u niet beschikt over aangepaste beschermende kleding of beschermingsmiddelen zoals hittebestendige handschoenen.

- Sluit het product elektrisch aan op een installatie die is uitgerust met een doeltreffend aardingsstelsel.

- Gebruik geen water op het product, ook om het schoon te maken. Indien water in het apparaat binnendringt, kan dit tot defecten en elektrische schokken leiden. Verwijder na iedere mislukte ontsteking de opgehoopte onverbrande pellets uit de brander en controleer dat deze schoon en correct gepositioneerd is alvorens tot een volgende ontsteking over te gaan.

PL Warunki Gwarancji

1) OKRES – PRZEDŁUŻENIE – ZASIĘG TERYTORIALNY:

- Wszystkie produkty Edilkamin S.p.A. na terenie Unii Europejskiej są objęte gwarancją przez okres 24 miesięcy od daty ich zakupu (z wyjątkiem następujących krajów: Hiszpania, Portugalia i Węgry, dla których gwarancja jest wydłużona do 36 miesięcy, zgodnie z obowiązującymi tam przepisami dotyczącymi gwarancji), ustalonej za pomocą dokumentu fiskalnego wydanego przez sprzedawcę detalicznego, np. paragonu, dokumentu przewozowego, faktury. Dokument ten musi umożliwić identyfikację zakupionego produktu oraz datę jego zakupu i/lub dostawy.

- Firma Edilkamin S.p.A. przedłuża gwarancję na produkty opalane drewnem (z wyłączeniem produktów dwupaliwowych) zakupione począwszy od 01.11.2016 r. na okres 5 lat od daty zakupu widniejącej na dokumencie fiskalnym. Niniejsze przedłużenie gwarancji dotyczy wyłącznie korpusu produktu i będzie obowiązywać pod warunkiem, że produkt został zainstalowany, jest użytkowany i konserwowany zgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcji instalacji, użytkowania i konserwacji oraz zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w kraju zamieszkania użytkownika. Nie dotyczy części elektrycznych, akcesoriów i zestawów hydraulicznych, na które obowiązuje 24-miesięczna gwarancja (z wyjątkiem następujących krajów: Hiszpania, Portugalia i Węgry, dla których gwarancja jest wydłużona do 36 miesięcy, zgodnie z obowiązującymi tam przepisami dotyczącymi gwarancji).

- Niniejsza gwarancja, która nie zastępuje gwarancji przewidzianej w prawodawstwie europejskim w zakresie ochrony konsumentów, dotyczy wyłącznie terytorium Włoch, jak również tych obszarów należących do Unii Europejskiej, na terenie których działają Autoryzowane Centra Serwisowe. Gwarancja jest również ograniczona do państwa stałego miejsca zamieszkania i/lub pobytu konsumenta, które musi odpowiadać państwu, w jakim ma swoją siedzibę statutową i/lub gospodarczą sprzedawca produktu Edilkamin S.p.A. W związku z powyższym, jeżeli konsument zakupi produkt od zagranicznego sprzedawcy detalicznego, a więc z kraju innego niż państwo jego stałego miejsca pobytu i/lub zamieszkania, nie będzie miał prawa do gwarancji Edilkamin S.p.A.

2) GWARANCJA W PRZYPADKU DZIAŁALNOŚCI HANDLOWEJ, GOSPODARZEJ I ZAWODOWEJ

- W odniesieniu do zakupu wszystkich produktów Edilkamin S.p.A. w ramach działalności handlowej, gospodarczej lub zawodowej, powyższe uregulowania nie mają zastosowania, w szczególności gwarancja umowna, ponieważ w tych przypadkach, zgodnie z art. 1490 i następnymi Włoskiego Kodeksu Cywilnego gwarancja na produkt obowiązuje przez okres 12 miesięcy od daty zakupu.

3) GWARANCJA NA TERENIE WŁOCH I UE:

- W przypadku nieprawidłowego działania produktu, konsument jest zobowiązany: do zapoznania się z instrukcją obsługi i upewnienia się, że usterki nie można usunąć poprzez zastosowanie się do zawartych w niej wskazówek, a zatem poprzez prawidłowe korzystanie z funkcji produktu;

- do sprawdzenia, czy usterka jest zaliczana do nieprawidłowości objętych gwarancją, w przeciwnym razie interwencja odbędzie się na wyłączny koszt konsumenta;

- do skontaktowania się ze sprzedawcą detalicznym, który dokonał sprzedaży produktu i występuje w charakterze podmiotu odpowiedzialnego za sprzedaż oraz, w miarę możliwości, z lokalnym Autoryzowanym Centrum Serwisowym (zob. www.edilkamin.com) podając: model urządzenia, rodzaj wady, nazwę sprzedawcy, a także swój pełny adres i numer telefonu, uzgadniając czas i sposób interwencji, a także koszty, w przypadku, gdy usterka nie jest objęta gwarancją. Jeżeli konsument zakupi produkt u zagranicznego sprzedawcy detalicznego, a więc z kraju innego niż państwo jego stałego miejsca pobytu i/lub zamieszkania, nie będzie miał prawa do gwarancji Edilkamin S.p.A.

4) KOSZTY:

- W przypadku braku zgodności, który może wystąpić w ciągu pierwszych 6 miesięcy użytkowania produktu, Edilkamin S.p.A. zobowiązuje się do usunięcia usterki bez obciążania konsumenta jakimikolwiek kosztami.

- Począwszy od siódmego miesiąca aż do dwudziestego czwartego miesiąca (z wyjątkiem następujących krajów: Hiszpania, Portugalia i Węgry, dla których ramy czasowe wydłużają się do trzydziestego szóstego miesiąca, zgodnie z obowiązującymi tam przepisami dotyczącymi gwarancji), jeżeli zostanie stwierdzony brak zgodności, konsument zostanie zobowiązany do pokrycia kosztów wezwania, podczas gdy firma kontaktuje i wszelkich użytych części zamiennych obciążona zostanie przez Edilkamin S.p.A.

- Jeśli produkt zostanie naprawiony w Autoryzowanym Centrum Serwisowym lub w przypadku wymiany produktu, transport będzie bezpłatny. Jeśli natomiast naprawa mogłaby się odbyć w domu użytkownika, który jednak się temu sprzeciwi, koszt transportu do warsztatu i ponownego dowozu ponosi konsument. Jeżeli autoryzowany technik, po zgłoszeniu ze strony konsumenta, nie stwierdzi wad w działaniu reklamowanego produktu, koszt interwencji zostanie w całości poniesiony przez konsumenta.

- Po zakończeniu 24-miesięcznego okresu gwarancji (z wyjątkiem następujących krajów: Hiszpania, Portugalia i Węgry, dla których gwarancja jest wydłużona do 36 miesięcy, zgodnie z obowiązującymi tam przepisami dotyczącymi gwarancji), kosztami wszelkich prac naprawczych zostanie obciążony wyłącznie konsument.

5) PRZYCZYNY UNIEWAŻNIENIA GWARANCJI:

- Niniejsza gwarancja zostaje unieważniona:

- w przypadku braku ważnego dokumentu fiskalnego wydanego przez sprzedawcę;

- jeżeli stwierdzona wada jest wynikiem warunków i/lub zdarzeń zewnętrznych, takich jak, między innymi, niewystarczająca wydajność instalacji; nieprawidłowy montaż i/lub konserwacja przeprowadzone przez pracowników, którzy nie spełniają wymogów przewidzianych przepisami obowiązującymi w kraju zamieszkania konsumenta; niedbalstwo; nieprzeprowadzenie normalnego czyszczenia i okresowej konserwacji; użytkowanie produktu w sposób niewłaściwy lub niezgodny z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi produktu, stanowiącej integralną część umowy sprzedaży;

6) WYŁĄCZENIE GWARANCJI:

Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń produktu w przypadku braku udowodnionych przyczyn związanych z wadami produkcyjnymi;

- wad/usterek/szkód wynikłych z niewłaściwego działania kanału dymowego w rozumieniu przepisów krajowych obowiązujących w momencie zakupu;

- wad/usterek/szkód spowodowanych ingerencją w produkt, jak również interwencjami przeprowadzonymi przez nieupoważniony personel lub przez konsumenta w celu usunięcia pierwotnej wady.

- następujących materiałów eksploatacyjnych: uszczelki, uchwyty, ruszty i powiązanych z nim elementów, okładzin i rusztów żeliwnych, sztyb ceramicznych lub hartowanych, materiałów ogniotwórczych, deflektora z materiału ogniotwórczego lub żelwnego, elementów z majoliki, detali malowanych, chromowanych lub złoconych, zapalarek elektrycznych do zapłonu urządzeń na pellet, baterii pilotów zdalnego sterowania i pilotów sterowania radiowego;

- żadnych elementów zewnętrznych ulegających zużyciu i/lub podatnych na tworzenie się rdzy lub pian spowodowanych agresywnymi detergentami lub na które konsument może bezpośrednio wpływać podczas użytkowania i/lub konserwacji;

- w produktach ldro wymiennika ciepła w przypadku, gdy nie zostało wykonane odpowiedni obieg antykondensacyjny o temperaturze na powrocie do urządzenia równej co najmniej 55 stopni;

- prac związanych z kalibracją i/lub regulacją produktu odpowiednio do danego rodzaju paliwa lub z innych powodów;

- prac związanych z konserwacją zwyyczajną i/lub nadzwyczajną produktu;

- wad/usterek/szkód spowodowanych niedbalstwem, przypadkowym pęknięciem i/lub uszkodzeniem podczas transportu (wgniecenia, zdrapania, itp.).

7) WYMIANA:

- Jeśli przywrócenie zgodności poprzez naprawę produktu okaże się niemożliwe, Edilkamin S.p.A. przeprowadzi jego wymianę, przy zachowaniu okresu obowiązywania i warunków gwarancji uzyskanej w momencie zakupu produktu/komponentu podlegającego wymianie.

8) WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI:

- Edilkamin S.p.A. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, poniesione przez ludzi, zwierzęta i/lub szkody na mieniu, wyrządzone pośrednio lub bezpośrednio wskutek nieprzestrzeżenia wszystkich zaleceń podanych w instrukcji obsługi i związanych z ostrzeżeniami na temat montażu, użytkowania i konserwacji produktu, przy czym instrukcję można pobrać również ze strony internetowej Edilkamin SpA – www.edilkamin.com

- Odpowiedzialność, która może wynikać z niewłaściwego użytkowania produktu, spoczywa całkowicie na użytkowniku i zwinia producenta od wszelkiej odpowiedzialności cywilnej i/lub karnej.

- Jakiegokolwiek rodzaju ingerencja lub nieautoryzowana wymiana części produktu na nieoryginalne części zamienne może zagrazać bezpieczeństwu operatora i winna Edilkamin S.p.A. z wszelkiej odpowiedzialności cywilnej i/lub karnej.

9) WYŁĄCZONA WŁAŚCIWOŚĆ SĄDU:

- W przypadku jakiegokolwiek sporów związanych z niniejszą gwarancją sądem wyłucznie właściwym będzie Sąd w Mediolanie, gdzie znajduje się siedziba statutowa spółki Edilkamin S.p.A.

10) DODATKOWE OSTRZEŻENIA:

- Stosować wyłącznie paliwo zalecane przez producenta, produktu nie można używać do spalania odpadów.

- Produkt nie może być używany jako drabina ani konstrukcja nośna.

- Nie kłaść prania do wysuszenia na produkcie. Ewentualne suszarki do bielizny lub inne podobne przedmioty należy trzymać w odpowiedniej odległości od produktu. Niebezpieczeństwo pożaru i uszkodzenia okładziny. Trzymać produkt z dala od przedmiotów wysoce łatwopalnych.

- Nie używać produktu w przypadku otwartych drzwi lub zbitej szczyby;

- Natychmiast wyłączyć produkt w przypadku awarii lub nieprawidłowości w działaniu;

- Unikać kontaktu z najmocniej rozgrzanyymi powierzchniami produktu (np. drzwiami, kłanką, szymbą, rurami odprowadzającymi dym itp.). Unikać kontaktu z tymi częściami bez odpowiedniej odzieży ochronnej lub odpowiednich środków, takich jak rękawice chroniące przed wysoką temperaturą.

- Podłączyć elektrycznie produkt do instalacji wyposażonej w skuteczny system uziemienia.

- Nie stosować wody na produkcie, nawet podczas mycia. Woda może przenikać do wnętrza urządzenia, powodując uszkodzenia i prowadząc do porażenia prądem;

- Usunąć niespalony pellet nagromadzony w palniku po każdym nieudanym zapłonie, sprawdzając, czy palnik jest czysty i dobrze umieszczony przed ponowną próbą zapłonu.

PT Certificado de Garantia

1) DURAÇÃO – EXTENSÃO – TERRITORIALIDADE:

- Todos os produtos Edilkamin S.p.A., no âmbito da Comunidade Europeia, estão sujeitos a garantia por um período de 24 meses a partir da data de compra (com exceção dos países Espanha, Portugal e Hungria, para os quais a garantia é alargada a 36 meses, conforme previsto na respetiva legislação em termos de garantia legal), que deve ser comprovada por meio de documentação fiscalmente válida emitida pelo revendedor, como, por exemplo, fatura fiscal, documento de transporte ou fatura. Essa documentação deve permitir a identificação do produto adquirido, bem como a data de compra e/ou entrega.

- Apenas para os produtos de madeira (excluindo os produtos biocombustíveis) adquiridos desde 01/11/2016, a Edilkamin S.p.A. prolongou a própria garantia para uma duração total de 5 anos a contar desde a data de aquisição, indicada no documento fiscal; tal extensão de garantia é aplicável apenas ao corpo da máquina contanto que o produto tenha sido instalado, utilizado e mantido no respeito pelas prescrições indicadas no manual de instalação, utilização e manutenção, bem como pela legislação e normas em vigor no país de residência do consumidor. Estão excluídas as peças elétricas, os acessórios e os kits hidráulicos, aos quais deverá ser aplicada a garantia de 24 meses (com exceção dos países Espanha, Portugal e Hungria, para os quais a garantia é alargada a 36 meses, conforme previsto na respetiva legislação em termos de garantia legal).

- A presente garantia, que não substitui a prevista pela norma europeia de defesa dos consumidores, abrange apenas para o território italiano, bem como os territórios que fazem parte da Comunidade Europeia nos quais estejam operativos serviços de Centro de Assistência Técnica Autorizados. A garantia é igualmente limitada ao país de residência e/ou domicílio do consumidor, que deve corresponder ao país da sede legal e/ou operativa do vendedor do produto Edilkamin S.p.A. Assim, caso o consumidor adquira o produto a um revendedor estrangeiro e, como tal, de um país diferente da sua residência/domicílio, não terá direito à garantia da Edilkamin S.p.A.

2) GARANTIA NO ÂMBITO DE ATIVIDADE COMERCIAL, EMPRESARIAL E PROFISSIONAL

- Relativamente à compra de todos os produtos Edilkamin S.p.A. no âmbito de atividades comerciais, empresariais e/ou profissionais não são aplicadas as referidas normas, em particular a garantia convencional, pois, nestes casos, nos termos e para os efeitos do artigo 1490.º e seguintes do Código Civil italiano, a garantia do produto tem uma duração limitada de 12 meses a partir da data de compra.

3) GARANTIA NO TERRITÓRIO ITALIANO E EUROPEU:

Em caso de funcionamento anômalo do produto, o consumidor deverá:

- consultar o manual de instruções, assegurando-se de que a anomalia não se possa resolver seguindo as instruções contidas no mesmo, ou seja, com uma correta aplicação das funcionalidades do próprio produto;

- verificar se a anomalia se encontra entre as abrangidas pela garantia, caso contrário, a intervenção será a cargo exclusivo do consumidor;
- contactar o revendedor que vendeu o produto, enquanto responsável pela venda, e se presente, o serviço do Centro de Assistência Técnica Autorizado da zona (consultar www.edilkamin.com) indicando: modelo do aparelho, nome do revendedor, fornecendo igualmente o próprio endereço completo e contacto telefónico, concordando os prazos e modalidades de intervenção, bem como os custos caso a reparação esteja excluída da garantia. Caso o consumidor adquira o produto a um revendedor estrangeiro e, como tal, de um país diferente da sua residência/domicílio, não terá direito à garantia da Edilkamin S.p.A.

4) CUSTOS:

Relativamente aos defeitos de conformidade que se manifestem nos primeiros 6 meses de vida do produto, a Edilkamin S.p.A. empenha-se em eliminar a anomalia sem qualquer custo para o consumidor.

A partir do sétimo mês e até ao vigésimo quarto mês (com exceção de Espanha, Portugal e Hungria, para os quais o prazo se estende até ao trigésimo sexto mês, conforme previsto na sua legislação em termos de garantia legal), caso seja detetado um defeito de conformidade, o consumidor deverá suportar o custo da chamada, enquanto permanecerá a cargo da Edilkamin S.p.A. os custos da mão-de-obra e de eventuais peças de reposição utilizadas.

Caso o produto seja reparado num Centro de Assistência Técnica Autorizado ou em caso de substituição do produto, o transporte será gratuito. Por outro lado, caso a reparação possa ser feita no domicílio do utilizador e este último o recuse, o transporte até ao laboratório e a devolução serão a cargo do consumidor.

Se, no decorrer das verificações após a indicação por parte do consumidor, o técnico autorizado não detetar o defeito de funcionalidade do produto comunicado, o custo da intervenção será inteiramente a cargo do consumidor.

No final da garantia de 24 meses (com exceção dos países Espanha, Portugal e Hungria, para os quais a garantia é alargada a 36 meses, conforme previsto na respetiva legislação em termos de garantia legal), qualquer intervenção de reparação será exclusivamente a cargo do consumidor.

5) MOTIVOS DE ANULAÇÃO:

A presente garantia não é válida:

- na falta de documentação fiscalmente válida emitida pelo revendedor;
- caso a anomalia detetada se deva a condições e/ou eventos externos como, a título de exemplo e não exaustivo, capacidade insuficiente dos sistemas; instalação e/ou manutenção incorretas realizadas por pessoal que não cumpra os requisitos da legislação em vigor no país de residência do consumidor; negligência; falha em efetuar as operações de limpeza normal e manutenção periódica; uso do produto de forma inadequada ou diferente do indicado e recomendado no manual de instruções do produto, que faz parte integrante do contrato de venda;

6) EXCLUSÕES DA GARANTIA:

A garantia exclui:

- danos sofridos pelo produto que não sejam imputáveis a defeitos de fabrico;
- caso os defeitos/danos se devam ao incorreto funcionamento do tubo de evacuação de fumos nos termos da legislação em vigor no país no momento da compra;
- defeitos/danos derivantes de adulterações do produto, bem como das intervenções efetuadas por pessoal não autorizado ou pelo consumidor na tentativa de reparar uma avaria inicial.
- os seguintes consumíveis: vedantes, manípulos, braseira e os seus componentes, revestimentos e grades de ferro fundido, vidro cerâmico ou temperado, materiais refratários, protetores de chama de material refratário ou ferro fundido, elementos de faiança, detalhes pintados, cromados ou dourados, resistências elétricas de acendimento dos produtos a pellets, baterias dos controlos remotos e dos radiocomandos;
- todos os componentes externos sujeitos a desgaste e/ou formação de ferrugem ou de manchas causadas por detergentes agressivos, ou nos quais o consumidor pode intervir diretamente durante o uso e/ou a manutenção;
- nos produtos Idro, o permutador de calor, caso não tenha sido realizado um circuito anticongelamento adequado com uma temperatura de retorno do aparelho de pelo menos 55 graus;
- as intervenções de calibragem e/ou regulação do produto em relação ao tipo de combustível ou outro;
- as intervenções de manutenção ordinária e/ou extraordinária do produto;
- defeitos/danos causados por negligência, quebras acidentais e/ou danos durante o transporte (amolgadelas, riscos, etc.).

7) SUBSTITUIÇÃO:

Caso seja impossível restaurar a conformidade através da reparação do produto, a Edilkamin S.p.A. irá substituí-lo, sem prejuízo dos prazos e termos de garantia adquiridos na compra do produto/componente a substituir.

8) EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE:

A Edilkamin S.p.A. não pode ser responsabilizada por qualquer dano que, direta ou indiretamente, possa ser causado a pessoas, animais e/ou objetos, pelo não cumprimento de todas as disposições indicadas no manual de instruções e pelos avisos relativos à instalação, uso e manutenção do produto, que também podem ser descarregados no site da Edilkamin Spa – www.edilkamin.com.

As responsabilidades que surjam do uso impróprio do produto são totalmente do utilizador e isentam o fabricante de qualquer responsabilidade civil e/ou penal.

Qualquer tipo de adulteração ou substituição não autorizada de peças não originais do produto pode ser perigosa para a incolumidade do operador e isentam a Edilkamin S.p.A. de qualquer responsabilidade civil e/ou penal.

9) FORO EXCLUSIVO:

Para quaisquer disputas e/ou contestações que possam surgir em relação a esta garantia, terá competência exclusiva o Foro de Milão, onde se encontra a sede da Edilkamin S.p.A.

10) ADVERTÊNCIAS ADICIONAIS:

- Utilizar apenas o combustível recomendado pelo fabricante. O produto não deve ser usado como incinerador.
- O produto não deve ser utilizado como escada ou estrutura de apoio.
- Não colocar roupa a secar sobre o produto. Eventuais estendais ou semelhantes devem ser mantidos a uma distância adequada do produto. Perigo de incêndio e danos ao revestimento. Manter o produto afastado de objetos altamente inflamáveis.
- Não utilizar o produto em caso de porta aberta ou vidro partido;
- Desligar o produto imediatamente em caso de avaria ou falha;
- Evitar entrar em contacto com as superfícies mais quentes do produto (por exemplo, porta, manípulo, vidro, tubos de saída de fumos, etc.). Assim, é necessário evitar o contacto com essas peças sem vestuário de proteção ou meios adequados, como por exemplo luvas de proteção térmica.
- Efetuar a ligação elétrica do produto a um sistema com ligação à terra eficaz.
- Não utilizar água no produto, nem para lavar. A água pode penetrar dentro da unidade, provocando avarias e choques elétricos;
- Remover a acumulação de pellets não queimados no queimador após cada falha no acendimento, verificando se o queimador está bem limpo e bem posicionado antes de prosseguir com um novo acendimento.

RO Certificat de garanție

1) DURATĂ – EXTENSIE – TERITORIALITATE:

- Toate produsele Edilkamin S.p.A., în cadrul Comunității Europene, sunt supuse unei garanții pentru o perioadă de 24 de luni de la data achiziționării acestora (cu excepția următoarelor țări: Spania, Portugalia și Ungaria, pentru care garanția se prelungește până la 36 de luni, astfel cum se prevede în legislația acestora în materie de garanție legală), ce trebuie dovedită prin documentație fiscală valabilă emisă de vânzător, cum ar fi, de exemplu, bon fiscal, document de transport, factură. Această documentație trebuie să permită identificarea produsului achiziționat, precum și data achiziției și/sau livrării acestuia.

- Numai pentru produsele pe lemne (exceptând produsele mixte pe peleți și lemne) achiziționate începând cu data de 01.11.2016, Edilkamin S.p.A. extinde garanția acordată la o durată totală de 5 ani de la data cumpărării, indicată pe documentul fiscal; această garanție extinsă se aplică doar corpului aparatului, cu condiția ca produsul să fi fost instalat, utilizat și întreținut conform indicațiilor din manualul de instalare, utilizare și întreținere și conform legislației și standardelor în vigoare în țara de domiciliu a utilizatorului țării. Se exclud componentele electrice, accesoriile și seturile hidraulice, pentru care se va aplica garanția de 24 de luni (cu excepția următoarelor țări: Spania, Portugalia și Ungaria, pentru care garanția se prelungește până la 36 de luni, astfel cum se prevede în legislația acestora în materie de garanție legală).

- Prezentă garanție, care nu o înlocuiește pe cea prevăzută de legislația europeană pentru protecția consumatorilor, se referă numai la teritoriul italian, precum și la celelalte țări aparținând Comunității Europene în care își desfășoară activitatea serviciile Centrelor de Asistență Tehnică Autorizate. Garanția este limitată, de asemenea, la țara de reședință și/sau la domiciliul consumatorului, care trebuie să corespundă cu țara în care vânzătorul produsului Edilkamin S.p.A. își are sediul social și/sau punctul de lucru, prin urmare, în cazul în care consumatorul ar achiziționa produsul de la un furnizor străin și, astfel, dintr-o altă țară decât reședința/domiciliul său, acesta nu va avea dreptul la garanția Edilkamin S.p.A.

2) GARANȚIA CU PRIVIRE LA ACTIVITĂȚILE COMERCIALE ANTREPRENORIALE ȘI PROFESIONALE

- În ceea ce privește achiziționarea tuturor produselor Edilkamin S.p.A. în cadrul activităților comerciale, antreprenoriale și/sau profesionale nu se aplică normele menționate anterior. În special garanția convențională, deoarece, în aceste cazuri, în conformitate cu și cu efectele articolelor 1490 și urm. din Codul Civil Italian, garanția produsului are o durată limitată egală cu 12 luni de la data achiziționării.

3) GARANȚIA PE TERITORIUL ITALIAN ȘI EUROPEAN:

În cazul funcționării anormale a produsului, consumatorul trebuie:

- să consulte broșura de instrucțiuni, asigurându-se că anomalia poate fi rezolvată urmând instrucțiunile din această, prin urmare, printr-o aplicare corectă a funcționalității produsului;

- să verifice dacă anomalia se încadrează în celelalte acoperite de garanție, în caz contrar, intervenția va fi responsabilitatea exclusivă a consumatorului;
- să contacteze vânzătorul produsului, care este responsabil de vânzare, și dacă există, serviciul Centrului de Asistență Tehnică Autorizat din zonă (consultați www.edilkamin.com) specificând: modelul aparatului, natura defecțiunii, denumirea vânzătorului, furnizând, de asemenea, propria adresă completă și numărul de telefon, stabilind timpul și metodele de intervenție, precum și costurile, în cazul în care au fost excluse din garanție. În cazul în care consumatorul achiziționează produsul de la un vânzător străin și, prin urmare, dintr-o altă țară decât cea de reședință/domiciliu, acesta nu va avea dreptul la garanția Edilkamin S.p.A.

4) COSTURI:

În ceea ce privește defectele de conformitate ce pot apărea în primele 6 luni de viață ale produsului, Edilkamin S.p.A. se obligă să elimine anomalia fără costuri pentru consumator.

Începând cu luna a șaptea și până în luna a douăzece și patra (cu excepția Spaniei, Portugaliei și Ungariei, pentru care termenul se extinde până la luna a treizeci și șasea, astfel cum este prevăzută în legislația acestora în materie de garanție legală), în cazul în care se constată o lipsă de conformitate, consumatorul i se va solicita să suporte costurile apelului, în timp ce Edilkamin S.p.A. va trebui să suporte costurile manoperii și eventualele piese de schimb utilizate.

În cazul în care produsul este reparat la un Centru de Asistență Tehnică Autorizat sau în cazul înlocuirii produsului, transportul va fi gratuit. În caz contrar, în cazul în care reparația ar trebui să aibă loc la domiciliul utilizatorului, iar acesta din urmă refuză, transportul la atelier și returul vor fi suportate de către consumator.

Dacă în timpul verificării, în urma semnalării din partea consumatorului, tehnicianul autorizat nu găsește vreun defect de funcționalitate a produsului, costul intervenției va fi suportat în întregime de consumator.

La finalul garanției de 24 de luni (cu excepția următoarelor țări: Spania, Portugalia și Ungaria, pentru care garanția se prelungește până la 36 de luni, astfel cum se prevede în legislația acestora în materie de garanție legală), orice intervenție de reparație va fi suportată complet de către consumator.

5) CAUZE PENTRU PIERDEREA GARANȚIEI:

Consumatorul pierde prezenta garanție:

- în absența documentației valabile din punct de vedere fiscal emisă de vânzător;

- în cazul în care anomalia constatăută are legătură cu condiții și/sau elemente externe, cum ar fi, cu titlu pur exemplificativ și nu exhaustiv, capacitatea insuficientă a sistemelor; instalarea și/sau întreținerea incorectă efectuată de un personal care nu îndeplinește cerințele legale în vigoare din țara de reședință a consumatorului; din neglijență; datorită lipsei unei curățări normale și a întreținerii periodice; utilizarea produsului în mod necorespunzător sau în alt mod decât cel indicat și recomandat în broșura de instrucțiuni a produsului, care face parte integrantă din contractul de vânzare;

6) EXCLUDERE DIN GARANȚIE:

Sunt excluse din garanție:

- daunele suferite de produs în absența unor cauze dovedite atribuibile defecțiilor de fabricație;

- în cazul în care anomaliile/defecțiile/daunele sunt imputabile funcționării defectuoase a coșului de fum în conformitate cu legislația în vigoare din țară în momentul achiziționării;

- anomaliile/defecțiile/daunele care decurg din utilizarea necorespunzătoare a produsului, precum și din intervențiile efectuate de către un personal neautorizat sau de către consumator în încercarea de a remedia o eroare inițială.
- următoarele materiale consumabile: garniturile, mânerle, cenușarul și piesele aferente, carcasele și grătarele din fontă, sticlă ceramică cu securizată, materialele refractare, protecția din material refractar sau din fontă, elementele de faianță, detaliile vopsite, cromate sau aurite, rezistențele electrice de aprindere ale produselor pe peleți, bateriile telecomenzilor și ale telecomenzilor radio;

- toate componentele externe supuse uzurii și/sau formării ruginii sau petelor cauzate de detergenți agresivi sau asupra cărora consumatorul poate interveni în mod direct în timpul utilizării și/sau al întreținerii;

- pentru produsele Hidro, schimbătorul de căldură, în cazul în care nu a fost creat un circuit anti-condens corespunzător, cu o temperatură de retur a aparatului de cel puțin 55 de grade;

- calibrarea și/sau reglarea produsului în raport cu tipul de combustibil sau alte;

- intervențiile de întreținere obișnuite și/sau extraordinare a produsului;
- anomaliile/defecțiile/daunele cauzate din neglijență, ruperea accidentală și/sau deteriorarea în timpul transportului (urme de lovitură, zgârieturi etc.).

7) ÎNLOCUIREA:

Dacă este imposibilă restabilirea conformității prin repararea produsului, Edilkamin S.p.A. îl va înlocui, fără a aduce atingere termenelor de expirare și garanție dobândite la achiziționarea produsului/piesei de schimb.

8) EXCLUDEREA RESPONSABILITĂȚII:

Edilkamin S.p.A. nu va fi responsabil pentru daunele ce pot fi cauzate, în mod direct sau indirect, persoanelor, animalelor și/sau lucrurilor, datorită nerespectării tuturor dispozițiilor indicate în broșura de instrucțiuni și care privesc avertismentele privind instalarea, utilizarea și întreținerea produsului, ce poate fi descărcată și de pe site-ul web Edilkamin Spa – www.edilkamin.com.

Responsabilitatea în ceea ce privește utilizarea necorespunzătoare a produsului va fi asumată în totalitate de către utilizator și exonerează producătorul de orice răspundere civilă și/sau penală.

Orice tip de modificare a produsului sau înlocuire neautorizată cu piese care nu sunt originale poate fi periculoasă pentru siguranța operatorului și exonerează Edilkamin S.p.A. de orice răspundere civilă și penală.

9) TRIBUNAL EXCLUSIV:

Eventualele litigii și/sau controverse ce pot apărea cu privire la această garanție, intră sub jurisdicția exclusivă a Tribunalului din Milano, unde își are sediul social Edilkamin S.p.A.

10) AVERTISMENTE ULTERIOARE:

- Folosiți numai combustibilul recomandat de producător, produsul nu trebuie utilizat pe post de incinerator.

- Produsul nu trebuie să fie utilizat pe post de scară sau structură de sprijin.
- Nu puneți rufele la uscat pe produs. Eventuale suporturi de uscare a rufelor sau altele asemenea trebuie păstrate la o distanță corespunzătoare față de produs. Pericol de incendiu și deteriorare a carcasei. Păstrați produsul departe de obiecte cu grad înalt de inflamabilitate.

- Nu utilizați produsul în cazul în care o ușă este deschisă sau un geam este spart;

- Stingeți imediat produsul în caz de defecțiune sau funcționare necorespunzătoare;

- Evitați să intrați în contact cu suprafețele cele mai calde ale produsului (de ex. ușă, mâner, sticlă, conducte de ieșire a fumului etc.) prin urmare, este necesar să evitați contactul cu aceste piese fără a purta îmbrăcăminte de protecție sau mijloace corespunzătoare, cum ar fi mănuși de protecție termică.

- Conectați produsul la o rețea electrică dotată cu un sistem de împământare eficient.

- Nu folosiți apă pe produs, nici măcar în cazul spălării. Apa ar putea pătrunde în interiorul unității, cauzând defecțiuni și provocând șocuri electrice;

- Îndepărtați acumularea de peleți arși în arzător după fiecare aprindere eșuată, verificând dacă arzătorul este bine curățat și bine poziționat înainte de a încerca să aprindeți din nou.

1) TRVANIE – ROZŠÍRENIE – ÚZEMIE:

- Na všetky výrobky spoločnosti Edilkamin S.p.a. sa v rámci Európskeho spoločenstva vzťahuje záruka na obdobie 24 mesiacov od dátumu ich zakúpenia (s výnimkou štátov Španielsko, Portugalsko a Maďarsko, pre ktoré je záruka predĺžená až na 36 mesiacov ako je uvedené v ich objednávke v zmysle zákonnej záruky), ktoré musí byť preukázané prostredníctvom platného daňového dokladu vydaného predajcom, ako je napríklad fiškálny pokladničný blok, prepravný doklad, faktúra. Tento dokument musí umožňovať identifikáciu zakúpeného výrobku, ako aj dátum jeho zakúpenia a/alebo dodania.

- Len pre produkty z dreva (bez dvojpalivových produktov) kúpených od 01.11.2016, spoločnosť Edilkamin S.p.a. predlžuje svoju vlastnú záruku na súhrnné obdobie 5 rokov od dátumu nákupu, uvedenom na daňovom doklade; toto predĺženie záruky platí iba na teleso stroja pod podmienkou, že produkt bol nainštalovaný, používaný a bola vykonávaná jeho údržba pri dodržaní predpisov uvedených v návode na inštaláciu, použitie a údržbu a pri dodržaní zákonov-noriem platných v krajine sídla spotrebiteľa. Z tohto predĺženia sú vylúčené elektrické časti, príslušenstvo a hydraulické súpravy, pre ktoré platí záruka 24 mesiacov (s výnimkou štátov Španielsko, Portugalsko a Maďarsko, pre ktoré je záruka predĺžená až na 36 mesiacov ako je uvedené v ich objednávke v zmysle zákonnej záruky).

- Táto záruka, ktorá nenahrádza záruku ustanovenú v európskych právnych predpisoch na ochranu spotrebiteľa, sa vzťahuje iba na územie Talianska a na územia, ktoré patria do Európskeho spoločenstva a v ktorých sú k dispozícii služby autorizovaného servisného strediska. Záruka je tiež obmedzená na štát bydliska a/alebo trvalého pobytu spotrebiteľa, ktorý musí zodpovedať štátu, v ktorom má predajca výrobku Edilkamin S.p.a. právne sídlo a/alebo miesto podnikania, ak by si spotrebiteľ výrobok zakúpil u predajcu v zahraničí, teda v inej krajine, ako je jeho bydlisko/trvalý pobyt, nebude mať nárok na záruku poskytovanú spoločnosťou Edilkamin S.p.a.

2) ZÁRUKA V OBLASTI OBCHODNÝCH, PODNIKATELSKÝCH A ODBORNÝCH ČINNOSTÍ

- Pokiaľ ide o nákup všetkých výrobkov Edilkamin S.p.a., v súvislosti s obchodnými, podnikateľskými a/alebo odbornými činnosťami sa neuplatňujú vyššie uvedené normy, najmä štandardná záruka, pretože v týchto prípadoch v zmysle a vyplývajú z článkov 1490 a nasl. Talianskeho Občianskeho zákonníka, má záruka na výrobok trvanie obmedzené na 12 mesiacov od dátumu zakúpenia.

3) ZÁRUKA V TALIANSKY A EURÓPE:

V prípade nesprávnej funkcie výrobku musí spotrebiteľ postupovať takto: - preštudujte si návod na použitie a uistite sa, že nesprávne fungovanie nemožno vyriešiť podľa pokynov uvedených v návode, a to správnym použitím funkcií samotného výrobku;

- skontrolujte, či anomália spadá do rozsahu, na ktorý sa vzťahuje záruka, v opačnom prípade bude náklady za zásah znášať výlučne spotrebiteľ;

- kontaktujte predajcu, ktorý výrobok predal, ako osobu zodpovednú za predaj, a ak je k dispozícii, aj autorizované servisné centrum pre danú oblasť (pozri www.edilkamin.com), pričom uveďte: model spotrebiteľa, povahu poruchy, názov predajcu, a uveďte aj svoju úplnú adresu a telefónne číslo, dohodnite sa na časoch a spôsoboch zásahu, ako aj na cene, ak boli náklady na opravu vylúčené zo záruky. Ak spotrebiteľ zakúpi výrobok od zahraničného obchodníka, a teda z inej krajiny ako je jeho bydlisko/trvalý pobyt, nemá nárok na záruku spoločnosti Edilkamin S.p.a.

4) NÁKLADY:

Pokiaľ ide o chyby vo funkčnosti, ktoré sa vyskytnú počas prvých 6 mesiacov životnosti výrobku, spoločnosť Edilkamin S.p.a. sa zaväzuje odstrániť anomáliu bez akýchkoľvek výdavkov, ktoré by musel znášať spotrebiteľ.

Ak sa vyskytne chyba funkčnosti počnúc siedmym mesiacom až do dvadsiateho štvrtého mesiaca (s vylúčením štátov Španielsko, Portugalsko a Maďarsko, pre ktoré sa načasovanie predlží až do tridsiateho šiesteho mesiaca, ako je to uvedené v ich objednávke v zmysle zákonnej záruky), bude spotrebiteľ znášať náklady spojené s telefonátom, zatiaľ čo spoločnosť Edilkamin S.p.a. bude znášať náklady na pracovnú silu a všetky použité náhradné diely.

Ak bude výrobok opravený v autorizovanom servisnom stredisku alebo v prípade výmeny výrobku bude preprava bezplatná. V prípade, že by oprava mohla byť vykonaná na mieste použitia a používateľ to odmietne, náklady na prepravu do dielne a vrátenia na miesto použitia znáša spotrebiteľ.

Ak po nahlásení chyby spotrebiteľom autorizovaný technik pri preskúmaní nezistí nedostatčnú funkčnosť reklamovaného výrobku, náklady na zásah bude znášať v plnej miere spotrebiteľ.

Po skončení 24-mesačnej záruky (s výnimkou štátov Španielsko, Portugalsko a Maďarsko, pre ktoré je záruka predĺžená až na 36 mesiacov ako je uvedené v ich objednávke v zmysle zákonnej záruky), znáša všetky náklady na opravu spotrebiteľ.

5) DÔVODY UKONČENIA ZÁRUKY:

Spotrebiteľ stráca túto záruku pri splnení týchto podmienok:

- ak nie je k dispozícii platný fiškálny doklad vydaný predajcom;

- ak zistená anomália súvisí s vonkajšími podmienkami a/alebo udalosťami, ako je napríklad, a nie výlučne, nedostatočná kapacita zariadení; nesprávna inštalácia a/alebo údržba vykonávaná pracovníkmi, ktorí nespĺňajú požiadavky zákonov platných v krajine bydliska spotrebiteľa; neobľadnosť; nevykonanie bežného čistenia a pravidelnej údržby; použitie výrobku neprimeraným alebo nekonzistentným spôsobom s tým, čo je uvedené a odporúčané v návode na použitie výrobku, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy;

6) VYLÚČENIE ZO ZÁRUKY:

Záruka nezahŕňa:

- škody spôsobené výrobkom pri absencii preukázaných príčin spôsobených výrobnými chybami;

- ak sú chyby/defekty/poškodenia spôsobené nesprávnym fungovaním komína podľa právnych predpisov platných v krajine v čase nákupu;

- chyby/defekty/poškodenia vyplývajúce z neoprávnených manipulácií s výrobkom, ako aj zo zásahov vykonaných neoprávneným personálom alebo spotrebiteľom v snahe napraviť pôvodnú chybu.

- tieto spotrebiteľné materiály: tesnenia, rukoväte, ohnisko a jeho súčasti, liatinové obloženia a mriežky, keramické alebo tvrdené sklo, žiaruvzdorné materiály, žiaruvzdorné alebo liatinové deliace prepážky, prvky z majoliky /maľované, chromované alebo pozlátené detaily, elektrické zapalovacie odpory výrobkov na pelety, batérie dialkových ovládačov a rádiových ovládačov;

- všetky vonkajšie komponenty, ktoré podliehajú opotrebovaniu a/alebo tvorbe hrdzle alebo škvrn spôsobených agresívnymi čisticimi prostriedkami, alebo do ktorých môže spotrebiteľ zasiahnuť alebo počas používania a/alebo údržby;

- pri výrobkoch ľdru výmenník tepla v prípade, že nebol vytvorený primeraný okruh proti kondenzácii s návratovou teplotou do spotrebiteľa najmenej 55 stupňov;

- kalibrácia a/alebo nastavenie výrobku týkajúce sa typu paliva alebo iného;

- bežná a/alebo mimoriadna údržba výrobku;

- chyby/defekty/poškodenia spôsobené zanedbaním, náhodným poškodením a/alebo poškodením pri preprave (preliahčenia, škrabance atď.).

7) VÝMENA:

Ak nie je možné obnoviť funkčnosť v zhode s normami opravou výrobku, spoločnosť Edilkamin S.p.a. ho nahradí bez toho, aby bol dotknutý dátum ukončenia záruky a záručné podmienky dohodnuté pri kúpe výrobku/komponentu, ktorý sa vymieňa.

8) VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI:

Spoločnosť Edilkamin S.p.a. nezodpovedá za žiadne škody, ktoré by mohli byť nepriamo alebo priamo spôsobené osobám, zvieratám a/alebo veciam nedodržaním všetkých pokynov uvedených v návode na použitie a varovaní týkajúcich sa inštalácie, použitia a údržby výrobku, ktorý si môžete stiahnuť aj z webovej stránky Edilkamin Spa – www.edilkamin.com. Povinnosti, ktoré vyplývajú z nesprávneho použitia výrobku, znáša v plnej miere používateľ a zjavujú výrobcu akékoľvek občianskoprávne a/alebo trestnoprávne zodpovednosti.

Akkoľvek typ neoprávnenej manipulácie alebo neoprávnenej výmeny za neoriginálne casty výrobku môže byť nebezpečný pre osobu obsluhujúcu výrobok a zjavuje spoločnosť Edilkamin S.p.a. akékoľvek občianskoprávne a/alebo trestnej zodpovednosti.

9) VÝLUČNÝ SÚD:

V prípade akýchkoľvek sporov a/alebo rozporov, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s touto zárukou, bude príslušným súdom výlučne Súd v Miláne, kde má spoločnosť Edilkamin S.p.a. svoje sídlo.

10) DODATOČNÉ UPOZORNENIA:

- Používajte iba palivo odporúčané výrobcom, výrobok sa nesmie používať ako spaľovňa.

- Výrobok sa nesmie používať ako rebrik alebo nosná konštrukcia.

- Na výrobok nedávajte sušiť bielizeň. Všetky šnury na bielizeň alebo podobné predmety je nutné uchovávať v dostatočnej vzdialenosti od výrobku. Nebezpečenstvo požiaru a poškodenia obkladu. Výrobok držte v dostatočnej vzdialenosti od horľavých predmetov.

- Nepoužívajte výrobok, ak sú dvierka otvorené alebo je rozbité sklo;

- V prípade poruchy alebo nesprávneho fungovania výrobok ihneď vypnite;

- Zabráňte kontaktu s najteplejšími povrchmi výrobku (napr. dvierkami, rukovätou, sklom, potrubím na odvod vody atď.): je potrebné zabrániť kontaktu s týmito časťami bez použitia primeraného ochranného odevu alebo vhodných prostriedkov, ako sú teplotodurné rukavice.

- Výrobok elektricky pripojte k zariadeniu vybavenému účinným uzemňovacím systémom.

- Na výrobku nepoužívajte vodu, a to ani pri umývaní. Voda by mohla preniknúť do jednotky a spôsobiť poruchy a elektrické výboje;

- Po každom neúspešnom zapálení odstráňte nahromadené nespálené pelety z horáka a pred ďalším zapálením skontrolujte, či je horák čistý a dobre umiestnený.

1) TRAJANJE – PODALJŠANJE – TERITORIALNOST:

- V okviru Evropske skupnosti za vse izdelke podjetja Edilkamin S.p.A. velja garancija za obdobje 24 mesecev od datuma nakupa (z izjemo držav Španija, Portugalska in Madžarska, za katere se garancija podaljša do 36 mesecev, kot to določa njihova zakonodaja glede zakonske garancije), izkazanega z davčno veljavnim dokumentom, ki ga je izdal prodajalec, na primer z blagajniškim izpisikom, prevozno listino ali računom. Omenjeni dokument mora omogočati identifikacijo kupljenega izdelka ter datum njegovega nakupa in/ali dobove.

- Samo za izdelke na drva (razen izdelkov na dvojnoro gorivo), kupljenih od 1. 11. 2016, Edilkamin S.p.A. podaljšuje garancijo na skupno dobo 5 let od dneva nakupa, ki je prikazan na potrdilu o nakupu; to podaljšanje garancije velja samo za ohlajne naprave, pod pogojem, da je izdelek nameščen, se uporablja in vzdržuje v skladu z navodili, ki so podana v priložničku za namestitve, uporabo in vzdrževanje ter v skladu z zakoni in predpisi, ki veljajo v državi prebivališča potrošnika. Izključeni so električni deli, dodatki in hidravlični kompleti, za katere velja 24-mesečna garancija (z izjemo držav Španija, Portugalska in Madžarska, za katere se garancija podaljša do 36 mesecev, kot to določa njihova zakonodaja glede zakonske garancije).

- Ta garancija, ki ne nadomešča garancije, ki jo za varstvo potrošnikov predpisuje evropska zakonodaja, se nanaša le na italijansko ozemlje ter na tista ozemlja Evropske skupnosti, v katerih obstajajo delujoči pooblašteni tehnični servisi. Poleg tega je garancija omejena glede na državo, v kateri ima potrošnik stalno in/ali običajno prebivališče in ki se mora ujemati z državo, v kateri ima prodajalec izdelka Edilkamin S.p.A. svoj statutarni in/ali poslovni sedež. To pomeni: Če potrošnik kupi izdelek od tujega prodajalca, tj. v državi, ki se ne ujema z njegovim stalnim/običajnim prebivališčem, nima pravice do garancije podjetja Edilkamin S.p.A.

2) GARANCIJA V OKVIRU TRGOVSKIH, POSLOVNIH IN POKLICNIH DEJAVNOSTI

- Za nakupe izdelkov Edilkamin S.p.A. v okviru trgovskih, poslovnih in/ali poklicnih dejavnosti se ne uporabljajo zgornja določila – zlasti ko gre za pogodbeno garancijo – saj v teh primerih za izdelek velja garancija za obdobje 12 mesecev od datuma nakupa – v smislu in v učinki 1490. člena in naslednjih italijanskega Civilnega zakonika.

3) GARANCIJA NA ITALIJANSKEM IN EVROPSKEM OZEMLJU:

V primeru nepravilnega delovanja izdelka mora potrošnik: - pogledati v priložnik z navodili in se prepričati, da nepravilnosti ni mogoče odpraviti po tamkajšnjih navodilih, tj. s pravilno uporabo funkcij samega izdelka;

- preveriti, če nepravilnost spada k tistim, ki jih pokriva garancija; v nasprotnem primeru bo popravilo bremenilo izključno potrošnika; - obvestiti odgovornega za prodajo v trgovini, ki je izdelek prodala, in – kjer je prisoten – pooblaščen tehnični servis ustrežajočega območja (seznam na spletišču www.edilkamin.com). Pri tem naj navede model aparata, vrsto napake in ime prodajalca ter svoj celotni naslov in telefonsko številko. Poleg tega naj se dogovori za rok in okoliščine popravila, pa tudi za stroške, če so izključeni iz garancije. Če potrošnik kupi izdelek pri tujem prodajalcu, tj. v državi, ki ne ustreza državi njegovega stalnega/običajnega prebivališča, nima pravice do uveljavljanja garancije podjetja Edilkamin S.p.A.

4) STROŠKI:

Za morebitne neskladnosti, ki bi se pokazale v prvih 6 mesecih življenjske dobe izdelka, se Edilkamin S.p.A. obvezuje, da odstrani nepravilnost brez kakršnih koli stroškov, ki bi bremenili potrošnika.

Če se neskladnost ugotovi v obdobju od začetga sedmega meseca do vključno štirinajsetega meseca (z izjemo Španije, Portugalske in Madžarske, za katere se rok podaljša do šestintridesetega meseca, kot je določeno v njihovi zakonodaji glede pravnega jamstva), mora potrošnik plačati pavšalni znesek za poziv, medtem ko stroški dela in morebitnih uporabljenih nadomestnih delov bremenijo podjetje Edilkamin S.p.A. Prevoz je brezplačen, če se izdelek popravi v pooblaščenem tehničnem servisu ali v primeru zamenjave izdelka. Če pa je popravilo možno izvesti na kraju bivanja potrošnika, a slednji to poizkusno zavrne, stroški za prevoz v delavnico in za ponovno dobavo bremenijo potrošnika.

Če med preverjanjem pooblaščenih tehnik ne ugotovi napake delovanja, ki jo je navedel potrošnik, se celotni strošek opravljenega posega zaračuna potrošniku. Po zaključku 24-mesečnega garancijskega obdobja (z izjemo držav Španija, Portugalska in Madžarska, za katere se garancija podaljša do 36 mesecev, kot to določa njihova zakonodaja glede zakonske garancije), kakršno koli popravilo v celoti bremeni potrošnika.

5) RAZLOGI ZA RAZVELJAVITVE GARANCIE:

Potrošnik izgubi pravico do garancije:

- v primeru odstopnosti davčno veljavnega dokumenta, ki ga izda prodajalec; - če ugotovljena nepravilnost zadeva zunanje pogoje in/ali dogodke, izmed katerih navajamo – zgolj ponazorilno in ne izčrpno – naslednje: nezadosten pretok v sistemih; nepravilna inštalacija in/ali nepravilno vzdrževanje,

izvedeni od oseba, ki nima kvalifikacij v skladu z veljavnimi zakoni v državi potrošnikovega prebivališča; malomarnost; neizvajanje običajnega čiščenja in periodičnega vzdrževanja; uporaba izdelka na način, ki je neustrezen ali se razlikuje od navedenega in priporočenega v priložničku z navodili, ki je sestavni del prodajne pogodbe.

6) IZVETJAJA IZ GARANCIE:

Iz garancije so izzeti:

- poškodbe izdelka brez dokazanih vzrokov, ki bi jih bilo mogoče pripisati proizvodnim napakam;

- napake/pomanjkljivosti/poškodbe, ki jih je mogoče pripisati nepravilnemu delovanju dimnika glede na zakonodajo, ki velja v državi v trenutku nakupa;

- napake/pomanjkljivosti/poškodbe, ki izhajajo iz predelav izdelka ali iz posegov, ki jih izvedejo nepooblaščen osebje ali potrošnik sam, ko poskušajo popraviti neko začetno okvaro;

- naslednji potrošni materiali: tesnila, ročaji, podstavek za polena in povezane komponente, obloge in rešetke iz litega železa, keramična in kaljena stekla, ognjevzdorni materiali, varovala za ogenj iz ognjevzdržnega materiala ali iz litega železa, elementi iz fajanse, barvani, kromani ali pozlačeni detajli, električni uporji za vžig izdelkov na pelet, baterije naprav za daljinsko in radijsko upravljanje;

- vse zunanje komponente, ki so izpostavljene obrabi in/ali nastajanju rje ali madežev zaradi uporabe agresivnih čistil oziroma na katere lahko potrošnik neposredno deluje med uporabo in/ali vzdrževanjem;

- toplotni izmenjalnik v izdelkih Idr v primeru, da ni bil nameščen primeren tokokrog proti kondenzatu s povratno temperaturo aparata najmanj 55 stopinj;

- postopki umerjanja in/ali reguliranja izdelka glede na vrsto goriva ali druge pogoje;

- postopki rednega in/ali izrednega vzdrževanja izdelka;

- napake/pomanjkljivosti/poškodbe, ki izhajajo iz malomarnosti, naključnih prelomov/razbitij in/ali nezgod med prevozom (obtočlenine, odrgnine itd.).

7) ZAMENJAVA:

Če se izkaže, da skladnosti ni mogoče obnoviti s popravilom izdelka, bo Edilkamin S.p.A. poskrbel za zamenjavo, v kolikor obstajajo ustrezne okoliščine glede izteka in pogojev garancije, ki je bila zajamčena ob nakupu izdelka/komponente, ki je predmet zamenjave.

8) IZVETJAJA OD ODGOVORNOSTI:

Podjetju Edilkamin S.p.A. ni mogoče pripisati odgovornosti za morebitno škodo, ki bi bila posredno ali neposredno povzročena osebam, živalim in/ali stvarjem zaradi nespoštovanja predpisov, navedenih v priložničku z navodili in nanašajočih se na opozorila glede inštalacije, uporabe in vzdrževanja izdelka. Priložnik je mogoče prenesti tudi s spletišča podjetja Edilkamin S.p.A.: www.edilkamin.com.

Morebitna odgovornost zaradi neustrezne rabe izdelka v celoti bremeni uporabnika, tako da je proizvajalec prost vsakršne civilne in/ali kazenske odgovornosti.

Kakršna koli predelava izdelka ali nepooblaščen zamenjava delov z neoriginalnimi nadomestnimi deli je lahko nevarna za upravljavca ter odvzame podjetje Edilkamin S.p.A. vsakršne civilne in/ali kazenske odgovornosti.

9) IZKLJUČNO PRISTOJNO SODIŠČE:

Za morebitne spore in/ali pritožbe, ki bi se utegnili pojaviti v zvezi s to garancijo, je pristojno izključno Sodišče v Milanu, kjer ima Edilkamin S.p.A. svoj statutarni sedež.

10) DODATNA OPOZORILA:

- Uporabljajte izključno gorivo, ki ga priporoča proizvajalec; izdelka ni dovoljeno uporabljati za sežig odpadkov.

- Izdelka ne sme uporabljati kot sredstvo za vzpenjanje ali oporo.

- Na izdelek ne polagajte perila za sušenje. Morebitna stola za sušenje perila ali podobne priprave je treba hranjati na primerni oddaljenosti od izdelka. Obstaja nevarnost za požar in poškodovanje obloge. Poskrbite, da bo izdelek oddaljen od zelo vnetljivih predmetov.

- Izdelka ne uporabljajte v primeru odprtih vrat ali razbitega stekla;

- V primeru okvare ali nepravilnega delovanja izdelek takoj ugasnite;

- Preprečite stik z najbolj vročimi površinami izdelka (vrata, ročaj, steklo, cevi za odvajanje dima itd.). To pomeni, da je treba preprečiti stik s temi deli brez primernih zaščitnih oblačil ali namenske opreme, kot so na primer rokavice za zaščito pred vročino.

- Izdelek povežite z električno napeljavno, ki je opremljena z učinkovitim sistemom ozemlitve.

- Na izdelku ne uporabljajte vode, niti za umivanje. Voda bi lahko prodrla v notranjost enote ter povzročila okvare in električne udare;

- Po vsakem neuspešnem prižigu iz gorilnika odstranite nakopičeni nezgoreli pelet ter pred ponovnim prižigom preverite, če je gorilnik čist in pravilno nameščen.

1) VARAKTIGHET – FÖRLÅNGNING – TERRITORIALITET:

-Alla produkter från Edilkamin S.p.A. har inom Europagemenskapen en 24 månaders garantitid från inköpsdatumet (med undantag för Spanien, Portugal och Ungern, för vilka garantitiden är förlängd till 36 månader, som förutses av deras förordning angående rättslig garanti) som ska intygas med rättsligt giltigt dokumentation utlämnad av återförsäljaren till exempel med skattekvitto och fraktsedel. Denna dokumentation ska tillåta identifikation av den inköpta produkten, förutom datum för dess inköp och/eller leverans.

- Endast för träprodukter (förutom bi-bränsleprodukter) som inköpts från och med 2016/11/01, förlänger Edilkamin S.p.A. den egna garantin för en tid upp till 5 år från inköpsdatumet, som återges på skattekvittot; denna förlängning av garantin tillämpas endast på maskinkroppen på villkor att produkten är installerad, använd och underhålls enligt föreskrifterna som ges i manualen för installation, användning och underhåll och gällande lagar/förordningar i landet där konsumenten är bosatt. Elektriska delar, tillbehör och hydrauliska utrustningar, till vilka garantin på 24 månader tillämpas (med undantag för länderna Spanien, Portugal och Ungern, för vilka garantitiden är förlängd till 36 månader, som förutses av deras förordning för rättslig garanti).

- Denna garanti som inte kan ersättas av den som förutses av den europeiska förordningen till skydd för konsumenterna, berör endast Italien, förutom de länder som utgör del av Europagemenskapen där tjänster resulterar vara operativa för auktoriserad teknisk kundservice. Garantin är dessutom begränsad till konsumentens bostadsland och/eller hemort, som ska motsvara staten där denne har sitt huvudkontor och/eller är återförsäljare av produkten från Edilkamin S.p.A. Därför har konsumenten inte rätt till garanti från Edilkamin S.p.A. Om han/hon ämnar köpa produkten av en utrikes återförsäljare och därmed ett annat land än där han har sin hemort.

2) GARANTI INOM KOMMERSIELL- FÖRETAGS OCH PROFESSIONELL AKTIVITET

- Med referens till inköpet av alla produkter från Edilkamin S.p.A. inom kommersiell, företags och/eller professionell aktivitet tillämpas inte ovan nämnda förordningar, i synnerhet konventionell garanti, eftersom i dessa fall enligt art. 1490 och följande den Italienska civila lagen, produktens garanti har en begränsad varaktighet lika med 12 månader från inköpet.

3) GARANTI PÅ ITALIENSK OCH EUROPEISK MARK:

Vid funktioner på produkten ska konsument:

- läs instruktionsboken, och se till att felet kan lösas genom att följa instruktionerna i denna, med en korrekt tillämpning av själva produktens funktioner;
- kontrollera att felet ingår bland de som täcks av garantin, i annat fall kommer konsumenten att behöva stå för ingreppet;
- kontakta återförsäljaren som sålt produkten som den ansvarige för försäljningen och där det finns en auktoriserad kundtjänst i ditt område (se www.edilkamin.com) och ange apparatens modell, typ av fel, namn på återförsäljaren och ge dessutom den egna fullständiga adressen och telefonnummern och bestäm om tid och ingreppssätt, samt kostnader där det inte ingår i garantin. Om konsumenten skulle ha köpt produkten av en återförsäljare utomlands och därmed i ett annat land än det egna hemlandet har denne inte rätt till garanti från Edilkamin S.p.A.

4) KOSTNADER:

Med hänsyn till eventuella konformitetsfel som skulle visa sig under de första månaderna av produktens livslängd, åtar sig Edilkamin S.p.A. att eliminera felet utan någon utgift för konsumenten. Från och med den sjunde månaden och till och med den 24:e månaden (med undantag för länderna Spanien, Portugal och Ungern, för vilka tiden förlängs till och med den 34:e månaden, som förutses av deras förordning angående rättslig garanti), där ett konformitetsfel säkerställs, kommer konsumenten att begäras betala utgiften för samtalet, medan Edilkamin S.p.A. står för kostnaderna för arbetskraft och eventuella reservdelar som används. Om produkten skulle repareras hos ett auktoriserat tekniskt kundcenter eller vid utbyte av produkten, är frakten kostnadsfri. Om i annat fall reparationen skulle ske på användarens hemvist och den senare nekar till transport till verkstad står konsumenten för leveransen. Där den auktoriserade teknikern vid undersökning efter konsumentens signalering inte påträffar något funktionsfel på den reklamerade produkten, är det konsumenten som helt står för utgifterna för ingreppet. Efter den 24-månaders garantitiden (med undantag för länderna Spanien, Portugal och Ungern, för vilka garantin förlängs till och med 36 månader, som förutses av deras förordning angående rättslig garanti), står konsumenten helt för alla reparationsingrepp.

5) ORSAKER TILL GARANTINS UPPHÅVANDE:

Konsumentens garanti upphävs:

- vid brist på skattemässigt giltigt dokumentation som överlämnats av återförsäljaren;
- om det påträffade felet rör förhållanden och/eller händelser som rent exempel men inte uttömmande, otillräcklig kapacitet på anläggningarna, felaktig installation och/eller underhåll som utförts av personal utan förutsedda krav enligt gällande lag i konsumentens bostadsland, försummelse att utföra nor-

mal periodisk rengöring och underhåll, användning av produkten på felaktigt eller annat sätt än vad som rekommenderas i instruktionsboken som utgör integrerande del av försäljningsavtalet.;

6) UTESLUTANDE AV GARANTI:

Följande utesluts ur garantin:

- skador som produkten utsätts för utan beprövade orsaker som kan hänföras till tillverkningsfel;
- fel/defekter/skador som kan hänföras till brist på korrekt funktion av rökkålen enligt gällande lagstiftning i inköpslandet;
- fel/defekter/skador till följd av manipulering av produkten, förutom ingrepp som utförts av icke auktoriserad personal eller av konsumenten i försök att åtgärda ett första fel.
- följande förbrukningsmaterial: packningar, handtag, eldstad och relaterade komponenter, beklädnader och gjutjärnsgaller, keramiska eller härdade glas, elfasta material, flamskyddsmedel eller i gjutjärn, kakelement, lackerade, kromerade eller gyllene partiklar, elektriska resistenser för tändning av produkter med pellet, batterier för fjärrkontroller och radiokontroller;
- alla utvändiga komponenter som är utsatta för slitage och/eller rostbildning eller fläckar orsakade av aggressiva rengöringsmedel, eller på vilka konsumenten kan ingripa direkt under användning och/eller underhåll;
- på produkter Idro värmexåren där inte en tillräcklig kondensskyddskrets förverkligats med en returtemperatur på apparaten på minst 55 grader;
- ingrepp för kalibrering och/eller justering av produkten i relation till typen av bränslen eller annat;
- ingrepp för ordinärt och/eller särskilt underhåll av produkten;
- fel/defekter/skador på grund av världsloshet, oavsiktliga brott och/eller skador vid transporten (bucklor, repor med mera).

7) UTBYTE:

Om det skulle visa sig omöjligt att återställa konformiteten genom reparation av produkten, kommer Edilkamin S.p.A. att säkerställa utbytet, utan hinder för förfall av garanti och garantivillkor som avtalats vid inköpet av produkten/ komponenten som ska bytas ut.

8) GARANTIBEGRÄNSNING:

Edilkamin S.p.A. kan inte anses ansvarig för alla eventuella skador som indirekt eller direkt kan orsaka personer, djur och/eller föremål, brist på uppmärksamhet av alla föreskrifter som indikeras i instruktionsboken och angående anvisningar för installation, användning och underhåll av produkten, vilket även kan laddas ned från webbsidan Edilkamin Spa – www.edilkamin.com.

Ansvar som skulle uppstå angående felaktig användning av produkten står användaren helt för och befriar tillverkaren från allt civilt och/eller straffrättsligt ansvar.

Alla typer av manipulering eller utbyte som inte är auktoriserat av delar som inte är originaldelar på produkten kan vara farliga för operatörens säkerhet och befriar Edilkamin S.p.A. Från allt civilt och/eller straffrättsligt ansvar.

9) SÄRSKILT FORUM:

För eventuella tvister och/eller begär om överprövning som kan uppstå gällande denna garanti är endast Milanos Forum behörigt, där Edilkamin S.p.A. Har sitt stadsegenliga säte.

10) YTTERLIGARE ANVISNINGAR:

- Använd endast det bränsle som rekommenderats av tillverkaren, produkten får inte användas som förbränningsugn.
- Produkten får inte användas som stuge eller stödstruktur.
- Lägg inte tvättkläder att torka på produkten. Eventuella torkställningar eller liknade måste hållas på lämpligt avstånd från produkten. Fara för brand och skada på beklädnaden. Håll produkten på avstånd från lättantändliga föremål.
- Använd inte produkten med öppen dörr eller trasigt glas;
- Stäng omedelbart av produkten i fall av skada eller felfunktion;
- Undvik att komma i kontakt med produktens varmaste ytor (t.ex. dörr, handtag, glas, rökutsläppsrör med mera). Du måste därför undvika att komma i kontakt med dessa delar om du inte bär lämpliga skyddskläder eller skyddsmedel, som till exempel termiska skyddshandskar.
- Elanslut produkten till en anläggning med ett effektivt jordsystem.
- Använd inte vatten på produkten, inte ens för tvätt. Vatten kan tränga in i enheten och generera fel och orsaka elektriska stötar;
- Ta bort samlingen av pellets som inte bränts i brännaren efter varje tändning som inte lyckats, och kontrollera att brännaren är ordentligt ren och placerad innan du försöker tända igen.

ALB Çertifikatë garancie

1) KOHËZGJATJA - SHTRIRJA - TERRITORIALITETI:

- Të gjitha produktet e Edilkamin S.p.A., brenda Bashkimit Evropian, i nënshtrohen garancisë për një periudhë 24 mujore nga data dhe blerjes së tyre (me përjashtim të shteteve si Spanja, Portugalia dhe Hungaria, për të cilat garancia është zgjatur deri në 36 muaj, siç parashikohet në legjislacionin e tyre për sa i përket garancisë ligjore), e cila duhet të provohet me anë të një dokumentacioni të vlefshëm tatimor të lëshuar nga shtësi, si p.sh. kopuqë tatimor, dokumenti i transportit, fatura. Ky dokumentacion duhet të lejohet identifikimin e produktit të blerë, si dhe datën e blerjes dhe/ose dorëzimit të tij.

- Vetëm për produktet e drurit (me përjashtim të produkteve me dy lëndë djegëse) të blerë nga data 01.11.2016, Edilkamin S.p.A. e zgjat garancinë që jep për një kohëzgjatje të përgjithshme prej 5 vjetësh nga data e blerjes, e specifikuar në dokumentin fiskal; kjo zgjatje e garancisë mbulon vetëm trupin e makineries me kusht që produkti të jetë instaluar, përdorur dhe mirëmbajtur në përputhje me udhëzimet e specifikuara në manualin e instalimit, përdorimit dhe mirëmbajtjes si dhe me lidhet dhe normativat në fuqi në vendin e banimit të konsumatorit. Përjashtohen pjesët elektrike, aksesoret dhe paketat hidraulike, për të cilat është e vlefshme garancia 24-mujore (me përjashtim të shteteve si Spanja, Portugalia dhe Hungaria, për të cilat garancia është zgjatur deri në 36 muaj, siç parashikohet në legjislacionin e tyre për sa i përket garancisë ligjore).

- Kjo garanci, e cila nuk zëvendëson atë të parashikuar nga legjislacioni Evropian për mbrojtjen e konsumatorëve, ka vlerë vetëm në territorin italian, si dhe në ato territore që i përkasin Komunitetit Evropian, në të cilat funksionojnë shërbimet e Qendrës së Autorizuar të Asistencës Teknike. Garancia është e kufizuar gjithashtu edhe për sa i përket shtetit të vendbanimit dhe/ose vendqëndrimit të konsumatorit, i cili duhet të korrespondojë me shtetin ku shtësi i produktit Edilkamin S.p.A. ka selinë ligjore dhe/ose qendërën e veprimtarisë së tij, për këtë arsye, nëse konsumatori do ta blinte produktin nga një shtet i huaj d.m.th. i një vendi të ndryshëm nga ai i vendbanimit/vendqëndrimit të tij, ai nuk do të kishte të drejtën e garancisë së Edilkamin S.p.A.

2) GARANCIA NË VEPRIMTARINË TREGTARE DHE SIPËRMARRËSE E PROFESIONALE

- Në lidhje me blerjen e të gjitha produkteve të Edilkamin S.p.A. në kuadrin e veprimtarive tregtare, sipërmarrëse dhe/ose profesionale, rregullat e lartpërmendura nuk zbatohen, veçanërisht garancia e zakonshme, pasi, në këto raste, në përputhje me dhe për qëllimet e neneve 1490 e në vijim të K.C. Kodi Civil Italian, garancia e produktit ka një kohëzgjatje të kufizuar prej 12 muajsh nga data e blerjes.

3) GARANCIA NË TERRITORIN ITALIAN DHE EVROPIAN:

Në rast të funksionimit të parregullt të produktit, konsumatori duhet:

- të konsultojë manualin e udhëzimeve, duke u siguruar që parregullsia nuk mund të zgjidhet duke ndjekur udhëzimet e përfshira në të, pra, me një zbatim të saktë të funksionimit të vetë produktit;
- të verifikojë që parregullia të jetë e përfshirë në garanci, përndryshe, ndërhyrja do të jetë përgjegjësi e vetme e konsumatorit.
- të kontaktojë shtetin që ka shitur produktin, si përgjegjës për shitjen, dhe aty ku është e pranishme, Qendrën e Autorizuar të Asistencës Teknike lokale (konsulloni www.edilkamin.com) duke përcaktuar: modelin e pajisjes, natyrën e defektit, emrin e shtetit, duke dhënë gjithashtu adresën dhe numrin e telefonit të tij, dhe duke rënë dakord për kohën dhe metodat e ndërhyrjes, si dhe kostot nëse përjashtohen nga garancia. Nëse konsumatori e blen produktin nga një tregtar i huaj dhe rrjedhimisht nga një vend tjetër nga ai i vendbanimit/vendqëndrimit të tij, ai nuk do të ketë të drejtën e garancisë së Edilkamin S.p.A.

4) SHPENZIMET:

Në lidhje me defektet e përpunshmërisë që mund të ndodhin në 6 muajt e parë të jetëgjatësisë së produktit, Edilkamin S.p.A. merr përsipër të eliminojë parregullsinë pa asnjë shpenzim për konsumatorin.

Duke filluar nga muaji i shtatë dhe deri në muajin e njëzetekatërt me përjashtim të shteteve si Spanja, Portugalia dhe Hungaria, për të cilat afati zgjat deri në muajin e tridhjetë e gjashtë, siç parashikohet në legjislacionin e tyre për sa i përket garancisë ligjore), nëse konstatohet ndonjë defekt përpunshmërie, konsumatori do të ketë në ngarkim shpenzimet e telefonatës, ndërsa mbeten përgjegjësi e Edilkamin S.p.A. shpenzimet e shërbimit dhe çdo pjesë këmbimi e përdorur.

Nëse produkti riparohet në një Qendër të Autorizuar të Ndihmës Teknike ose në rast zëvendësimi të produktit, transporti do të jetë pa pagesë. Përndryshe, në rast se riparimi mund të realizohet në shtëpinë e përdoruesit dhe ky i fundit refuzon, transporti në laborator dhe ai i kthimit për në shtëpi do të jenë në ngarkim të konsumatorit.

Nëse, gjatë verifikimit, pasi të jetë raportuar nga konsumatori, tekniku i autorizuar nuk konstaton defekte funksionimi të produktit për të cilin ka marrë ankesën, shpenzimi i ndërhyrjes do të përballohet plotësisht nga konsumatori. Në fund të garancisë 24-mujore (me përjashtim të shteteve si Spanja, Portugalia dhe Hungaria, për të cilat garancia është zgjatur deri në 36 muaj, siç parashikohet në legjislacionin e tyre për sa i përket garancisë ligjore), çdo ndërhyrje riparuese do të përballohet nga konsumatori.

5) SHKAQE TË HUMBJES:

Konsumatori e humbet garancinë:

- në mungesë të dokumentacionit fiskal të vlefshëm të lëshuar nga shtësi;
- nëse parregullia e gjetur i përket kushteve dhe/ose ngjarjeve të jashtme

si në rastet e përmendura më poshtë të cilat nuk janë shteruese; instalimi i gabuar dhe/ose mirëmbajtja e kryer nga personel që nuk i plotëson kërkesat e parashikuara nga ligjet në fuqi në vendin ku konsumatori ka vendbanimin; neglizhenca; mosrealizimi i pastrimit normal dhe i mirëmbajtjes periodike; përdorimi i produktit në mënyrë të papërshtatshme ose në kundërshtim me ato që udhëzohet dhe rekomandohet në manualin e udhëzimeve të produktit, i cili është pjesë plotësisht e kontratës së shitjes;

6) PËRJASHTIME NGA GARANCIA:

Janë të përjashtuara nga garancia:

- dëmet e pësuar nga produkti në mungesë të shkaqeve të provuara që i përkasin defekteve të prodhimit;
- nëse papërsosmëritë/defektet/dëmtimet i përkasin funksionimit të gabuar të oxhakut në bazë të parashikimeve të legjislacionit në fuqi në vendin përkatës në kohën e blerjes;
- papërsosmëritë/defektet/dëmtimet që rrjedhin nga dëmtime të produktit, si dhe nga ndërhyrjet e kryera nga personeli i paautorizuar ose nga konsumatori në përputhje për të korriguar një gabim fillestar.
- materialet e mëposhtme të konsumit: guacionet, dorezat, kazani dhe elementet e lidhur me të, veshjet dhe grilat prej gjeze, xhamat geramike ose prej gjeze, elementët majolike, detajet e lyera, të kromuara ose të pranuar, rezistentat elektrike të ndezjes së produkteve me pelet, bateritë e telekomandave dhe të radio kontrolluesve;
- të gjithë përbërësit e jashtëm që mund të konsumohen dhe/ose të formojnë ndryshk ose njolla të shkaktuara nga pasturesit agresivë, ose mbi të cilat konsumatori mund të ndërhyjë drejtpërdrejt gjatë përdorimit dhe/ose mirëmbajtjes;
- në produktet Idro shkëmbësit i nxehtësisë në rast se nuk është krijuar një qark i duhur anti-kondensimi me një temperaturë kthimi të pajisjes prej të paktën 55 gradë;
- ndërhyrjet e kalibrimit dhe/ose rregullimit të produktit në lidhje me llojin e lëndës djegëse ose të tjera;
- ndërhyrjet e mirëmbajtjes së zakonshme dhe/ose të jashtëzakonshme të produktit;
- papërsosmëritë/defektet/dëmtimet për shkak të pakujdesisë, thyerjeve aksidentale dhe/ose dëmtimeve në transport (përplasje, gërvishje, etj.).

7) ZËVENDËSIMI:

Nëse është e pamundur të rivendosni përputhshmërinë duke riparuar produktin, Edilkamin S.p.A. do ta zëvendësojë atë, pa cenuar kushtet e skadimit dhe të garancisë të përcaktuara gjatë blerjes së produktit/përbërësit që do të zëvendësohet.

8) PËRJASHTIMI I PËRGJEGJËSISË:

Edilkamin S.p.A. nuk mund të konsiderohet përgjegjëse për çdo dëmtim të mundshëm që indirekt ose direkt mund t'i shkaktohet njerëzve, kafshëve dhe/ose sendeve, nga mosprekëtimi i të gjitha dispozitave të treguara në manualin e udhëzimeve dhe parajmbërimeve përkatëse që kanë të bëjnë me instalimet, përdorimin dhe mirëmbajtjen e produktit, i cili mund të shkaktohet edhe nga faqja e internetit e Edilkamin S.p.A. – www.edilkamin.com

Përgjegjësitë që mund të lindin nga përdorimi i papërshtatshëm i produktit janë plotësisht në ngarkim të përdoruesit, dhe e llojnë prodhuesin nga çdo përgjegjësi civile dhe/ose penale.

Çdo lloj dëmtimi ose zëvendësimi i paautorizuar me pjesë jo origjinale të produktit mund të jetë i rrezikshëm për sigurinë e përdoruesit dhe e përjashton Edilkamin S.p.A. nga çdo përgjegjësi civile dhe/ose penale.

9) AUTORITETI EKSKLUZIV:

Për çdo mosmarrëveshje dhe/ose ankesë që mund të lindë lidhur me këtë garanci, do të ketë juridiksion ekskluziv Gjykata e Milanos, ku Edilkamin S.p.A. ka selinë e saj ligjore.

10) PARALAJMËRIME TË MËTEJSHME:

- Përdorni vetëm lëndën djegëse të rekomanduar nga prodhuesi, produkti nuk duhet të përdoret si incinerator.
- Produkti nuk duhet të përdoret si shkallë ose strukturë mbështetëse.
- Mos vendosni në të veshje për tharje. Mbjatjes robash të mundshme ose objekte të ngjashme me të, duhet të mbahen në distancë të përshatshme nga produkti. Rreziku nga zjarri dhe dëmtimi i veshjes. Mbjatjen produktin larg objekteve shumë të ndezshme.
- Mos e përdorni produktin në rast se dera është e hapur ose xhami është i thyer;
- Fikni menjëherë produktin në rast defekti ose keqfunksionimi;
- Shmangni kontaktet me sipërfaqet më të nxehta të produktit (p.sh. dera, doreza, qelqi, tubat e daljes së tymit, etj.), është e nevojshme që të shmangeni kontaktet me këto pjesë pa veshje të përshatshme mbrojtëse ose njele të përshatshme, siç janë dorezat mbrojtëse termike.
- Lidhni produktin në mënyrë elektrike me një impiant të pajisur me një sistem të efektshëm tokëzimi.
- Mos përdorni ujë në produkt, edhe kur e lani atë. Uji mund të depërtojë brenda njësive, duke gjeneruar dëmtime dhe duke shkaktuar goditje elektrike;
- Hiqni grumbullimin e pelet të padegur në ndezës pas çdo ndezjeje të pararealizuar, duke kontrolluar që djegësi të pastrohet dhe të pozicionohet mirë përpara se të vazhdoni me një ndezje të re.

ВЕ Гарантійні пашпарт

1) ТЭРМІН ДЗЕЙНЯ – ВОБЛАСЦЬ ПРЫМЯНЕННЯ – ТЭРЫТОРЫЯЛЬНАСЦЬ:

- На ўсе прадукты Edikamin S.p.A. у Еўрапейскім Саюзе распаўсюджаецца гарантыя, якая складае 24 месяцы з моманту набывання прадукту (за выключэннем наступных краін: Іспанія, Партугалія і Венгрыя, для якіх гарантыя пашырана да 36 месяцаў у адпаведнасці з правіламі, прадугледжанымі заканадаўствам гэтых краін), якая павінна быць пацверджана дзейнай дакументацыяй, выдадзенай прадаўцом, напрыклад, касавым чэкам, ТТН, рахункам-фактурай. Гэта дакументацыя павінна дазваляць ідэнтыфікаваць набыва тавары, а таксама дату яго набывання і/або пастаўкі.

- Edikamin S.p.A. прадаўца гарантыю толькі на вырабы, якія працуюць на драўняным паліве (за выключэннем біпаліўных вырабаў), набывае з 01.11.2016, на 5 гадоў з даты куплі, указанай ва ўліковым дакуменце; гэта падоўжана гарантыя распаўсюджаецца толькі на корпус вырабу пры ўмове, што ён усталяваны, выкарыстоўваецца і абслугоўваецца ў адпаведнасці з інструкцыямі, указанымі ў кіраўніцтве па ўстаноўцы, эксплуатацыі і абслугоўванні, а таксама ў адпаведнасці з законамі і рэгламентамі, якія дзейнічаюць у краіне пражывання спажываўца. Выключэнне складаюць электрычныя дэталі, акумулятары і гідраўлічныя кампаненты, на якія распаўсюджаецца 24-месячная гарантыя (за выключэннем Іспанія, Партугалія і Венгрыя, для якіх гарантыя складае да 36 месяцаў у адпаведнасці з заканадаўствам гэтых краін).

- Гэта гарантыя не змяняе гарантыі, прадугледжаныя еўрапейскімі нормама абароны правую спажываўцоў і распаўсюджаецца выключна на тэрыторыю Італіі, а таксама на тэрыторыі Еўрапейскага Саюза, дзе працуе аўтарызаваны цэнтра тэхнічнай дапамогі кампаніі. Гарантыя таксама абмежавана краінай пражывання і/або дамільцы спажываўца, які павінен адпавядаць краіне, у якой прадавец прадукту Edikamin S.p.A. мае свай зарэгістраваны офіс і/або штаб-кватэру, таму, калі спажывец набудзе прадукт у замежнага прадаўца і, такім чынам, у краіне, адрознай ад свайго месца жыхарства/дамільцы, ён не будзе мець права на гарантыю Edikamin S.p.A.

2) ГАРАНТЫЯ ў ВОБЛАСЦІ ПРАДПРЫМАЛЬНІЦКАЙ І ПРАФЕСІЙНАЙ КАМЕРЦЫЙНАЙ ДЗЕЙНАСЦІ

- У дачыненні да набывання ўсіх прадуктаў Edikamin S.p.A. у кантэксце камерцыйнай, прадпрымальніцкай і/або прафесійнай дзейнасці, вышэйзгаданыя правілы не прымяняюцца, у прыватнасці, стандартная гарантыя, у тым аб'ёме, які ўсталяваны для такіх выпадкаў артыкулам 1490 і другімі адпаведнымі палажэннямі Грамадзянскага кодэкса Італіі. Згодна з Грамадзянскім кодэксам Італіі, гарантыя на выпуск абмежавана 12 месяцамі з даты куплі.

3) ГАРАНТЫЯ НА ТЭРЫТОРЫІ ІТАЛІІ І КРАІН ЕўРОПЫ:

У выпадку няспраўнасці вырабаў спажывец абавязаны:

- звярнуцца да кіраўніцтва па эксплуатацыі, перакананца, што няспраўнасць вырабу не можа быць ліквідавана шляхам выканання змешчаных у ім інструкцый;
- правярць, ці няспраўнасць адносіцца да той катэгорыі, на якую распаўсюджаецца гарантыя, у супрацьлеглым выпадку адказнасць за ўмяшанне ў выраб нясе выключна спажывец;
- звязцца з прадаўцом вырабу, як з асобай, адказнай за продаж, або, пры наяўнасці, з мясцовым апаўнаважаным цэнтрам тэхнічнай дапамогі (гл. www.edikamin.com), указваючы: мадэль вырабу, характар дэфекту, імя прадаўца, поўны адрас і нумар тэлефона, час і спосаб умяшання, а таксама расходу, калі гэты выпадак не пададае пад гарантыю. Калі спажывец набыва прадукт у замежнага прадаўца і, адпаведна, у краіне, якая не з'яўляецца яго месцам жыхарства/дамільцы, ён не мае права на гарантыю Edikamin S.p.A.

4) ВИДАТКИ:

У адпаведнасці з дэфектамі, выяўленымі ў першыя 6 месяцаў тэрміну службы прадукту Edikamin S.p.A. абавязваецца бясплатна для спажываўца ліквідаваць такія дэфекты. Пачынаючы з смага і па дваццаць чвэртыя месяцы (за выключэннем Іспанія, Партугалія і Венгрыя, для якіх гарантыіны тэрмін складае да трыццаці шасці месяцаў уключна ў адпаведнасці з правіламі і заканадаўствам гэтых краін), калі будзе ўстаноўлена, што дэфект з'яўляецца гарантыённым, спажывец абавязаны аплациць выдаткі, звязаныя з выклікам спецыялістаў, а Edikamin S.p.A. будзе несці выдаткі на аплату працы і любія выкарыстаныя запасныя часткі. У выпадку рамонту вырабаў у аўтарызаваным цэнтры сэрвіснага абслугоўвання або замены вырабаў у аўтарызаваным будзе бясплатна. У выпадку, калі рамонт можа быць зроблены на аб'екце спажываўца, пры гэтым спажывец не згодны з гэтым, транспарціроўка ў сэрвісна цэнтр і вяртанне вырабу будзе ажыццяўляцца за кошт спажываўца. Калі ў ходзе праверкі, пасля павадомлення спажываўца, апаўнаважаны сэрвісна спецыяліст не выявіць функцыянальных дэфектаў у вырабе, на які пададзена скарга, расходу на ўмяшанне цалкам нясе спажывец. Па канчэнні 24-месячнага гарантыёнага тэрміну (за выключэннем Іспанія, Партугалія і Венгрыя, для якіх гарантыя складае 36 месяцаў згодна з заканадаўствам гэтых краін), выдаткі на любія рамонтыны работы нясе спажывец.

5) ВИПАДКІ СТРАТЫ ГАРАНТЫІ:

Спажывец страчвае гэту гарантыю ў наступных выпадках:

- пры адсутнасці адпаведнай пацверджальнай куплю дакументацыі, выдадзенай рознічным прадаўцом;
- калі выяўлены дэфект вызваны знешнімі ўмовамі і/або падзеямі, у

прыватнасці: недастатковая магутнасць сістэмы; няправільная ўстаноўка і/або абслугоўванне, выкананае персаналам, які не задавальняе патрабаванням, прадугледжаным законамі, якія дзейнічаюць у краіне пражывання спажываўца; нядбайнасць; невыкананне ачысткі і перыядычнага абслугоўвання; выкарыстанне вырабу ненаалежным чынам або не па назначэнню, якое ўказана ў інструкцыі па эксплуатацыі вырабу, якая з'яўляецца неад'емнай часткай дагавора куплі-продажу;

6) ВЫКЛЮЧЭННЕ З ГАРАНТЫІ:

Гарантыя не распаўсюджаецца:

- на шкоду, нанесеную прадукту пры адсутнасці даказаных прычын, звязаных з вытворчымі дэфектамі;
- калі дэфекты/няспраўнасці/пашкоджанні звязаны з тым, што дымаход не функцыянуе належным чынам у адпаведнасці з заканадаўствам, дзеючым у краіне набываўца;
- няспраўнасці/дэфекты/пашкоджанні, якія ўзніклі ў выніку несанкцыянаванага ўмяшання ў выраб, а таксама ў выніку работ, выкананых нелегаваным персаналам або карыстальнікам які намераўся ліквідаваць першапачатковую няспраўнасць.
- наступныя расходныя матэрыялы: пракалкі, ручкі, топачныя камеры і адпаведныя кампаненты з керамікі, чыгуныныя элементы фасаду і рашоткі, шкло або закаленае шкло, вогнегасныя матэрыялы, вогнегасныя або чыгуныныя вогнегасныя элементы, элементы з маёліці, афарбаваныя, храміраваныя або пазалочаныя дэталі, рэзистары для электрападапальвання пелетных вырабаў, батарэйкі для пультаў ДК і радыёўпраўлення;
- усе знешнія кампаненты, схільныя да зносу і/або стварэння іржы або плям пад уздзеяннем атмасферных умоваў, ці на якія спажывец можа непасрэдна ўздзейнічаць падчас эксплуатацыі і/або абслугоўвання;
- у выпадку прадукцыі Idro - цэпабамніккі, калі не былі набывы прадатны антывандэсантны контур з тэмпературнай абрату не менш за 55 градусаў;
- каліброўка і/або настройка вырабу ў залежнасці ад віду паліва ці іншага;
- звычайныя і/або надзвычайныя аперацыі па тэхнічным абслугоўванні вырабу;
- дэфекты/пашкоджанні з прычыны нядбайнага абыходжання, выпадковыя паломкі і/або пашкоджанні пры транспарціроўцы (увагнутасці, драпінні г. д.).

7) ЗАМЕНА:

Калі аднаўленне адпаведнасці шляхам рамонту будзе немагчымым, кампанія Edikamin S.p.A. заменіць выраб, без змянення тэрміну прыдатнасці і ўмоў гарантыі, атрыманя пры куплі вырабаў/кампанента, які падлягае замене.

8) ВЫКЛЮЧЭННЕ АДКАЗНАСЦІ:

Edikamin S.p.A. не нясе адказнасць за якую-небудзь шкоду, якая можа быць ўнесена ці прама прычынена людзям, жывёлам і/ці рэчам у выніку невыканання ўсіх прадлісаных, указаных у кіраўніцтве карыстальніка і папярэджаных па ўсталяванні, уключэнні і абслугоўванні прадукту, якія можна заргурыць з вэб-сайта Edikamin S.p.A - www.edikamin.com. Любая адказнасць, якая можа ўзнікнуць у выніку ненаалежнага выкарыстання вырабу, цалкам ускладаецца на спажываўца і вызваляе вытворцу ад любой грамадзянскай і/або крымінальнай адказнасці. Любое ўмяшанне ці несанкцыянаванае выкарыстанне неарыгінальных кампанентаў для вырабу можа быць небяспечным для аперацары і вызваляе Edikamin S.p.A. ад любой грамадзянскай і/ці крымінальнай адказнасці.

9) ВЫКЛЮЧНА ЯЮРЫСДЫКЦЫЯ:

Суд Мілана, дзе зарэгістраваны офіс кампаніі Edikamin S.p.A., будзе валодаць выключнай юрысдыкцыяй у дачыненні да любых спрэчак і/або прэрачэнняў, якія могуць узнікнуць у сувязі з гэтымі гарантыённымі абавязальнасцямі.

10) ДАДАТКОВЫЯ ПЕРАСЦЯРОГА:

- Выкарыстоўваецца толькі паліва, рэкамендаванае вытворцам; выраб нельга выкарыстоўваць для спалвання смецця.
- Забараняецца выкарыстоўваць выраб у якасці лясвіцы ці апорнай канструкцыі.
- Забараняецца сушыць на вырабе бялізну. Выроўкі для сушкі бялізны або аналагічныя вырабы павінны размяшчацца на належнай адлегласці ад вырабу. Рызыка ўзгарання і пашкоджання пакрыцця. Трымайце выраб на належнай адлегласці ад лёгкаўзгаральных прадметаў.
- Не выкарыстоўваць выраб пры адчэненых дзвярах або выбітым шкле;
- У выпадку няспраўнасці або збою неадкладна выключыце выраб;
- Пазбягайце кантакту з самымі гарачымі паверхнямі вырабу (напрыклад, дзверцамі, ручкай, шклом, выцягнутымі трубамі і г. д.). Пазбягайце кантакту з гэтымі часткамі без прыдатнай ахоўнай агароджы або адпаведных сродкаў, такіх як цэпаахоўныя пальчаткі.
- Электрычныя падключныя выраб да рабочай сістэмы зямлянення.
- Не дапускайце трыплення вады на выраб, у прыватнасці, падчас мыцця. Вада можа патрапіць унутр прылады, што прывядзе да няспраўнасці або паразе электрычным токам;
- Выдаліце рашткі незгарэлых гранул з топачнай камеры пасля жонка на нудалага распальвання, працярайце чысціню і становішча гарэлкі перад паўторным распальванням.

1) DAUER – VERLÄNGERUNG – GEBIETSGÜLTIGKEIT:

- Sämtliche Produkte von Edilkamin S.p.A. unterliegen innerhalb der Europäischen Gemeinschaft einer Garantie von 24 Monaten ab dem Datum ihres Kaufs (mit Ausnahme der Länder Spanien, Portugal und Ungarn, für die die Garantie auf 36 Monate verlängert wird, wie in ihren gesetzlichen Garantiebestimmungen vorgesehen), der durch einen vom Händler ausgestellten, steuerlich gültigen Beleg, z. B. Kassenbonn, Lieferschein, Rechnung, nachgewiesen werden muss. Dieser Beleg muss die Identifizierung des erworbenen Produkts sowie des Kauf- und/oder Lieferdatums ermöglichen.

- Nur für holzbetriebe Produkte (ausgenommen Bi-Fuel-Produkte), die ab dem 01.12.2016 gekauft wurden, verlängert Edilkamin S.p.A. die Garantie auf eine Gesamtdauer von 5 Jahren ab dem auf dem Steuerbeleg angegebenen Kaufdatum. Diese Garantieverlängerung gilt nur für den Gerätekörper unter der Bedingung, dass das Produkt gemäß den in der Installations-, Gebrauchs- und Wartungsanleitung angegebenen Vorschriften und den im Wohnsitzland des Verbrauchers geltenden Gesetzen und Vorschriften installiert, benutzt und gewartet wird. Ausgenommen sind Elektrotelle, Zubehör und Hydraulik-Kits, für die die 24-monatige Garantie gilt (mit Ausnahme der Länder Spanien, Portugal und Ungarn, für die die Garantie auf 36 Monate verlängert wird, wie in ihren gesetzlichen Garantiebestimmungen vorgesehen).

- Diese Garantie ist kein Ersatz für die durch die europäischen Verbraucherschutzbestimmungen vorgesehene Garantie und betrifft ausschließlich Italien sowie die zur Europäischen Gemeinschaft gehörenden Länder, in denen autorisierte technische Kundendienstzentren tätig sind. Die Garantie ist außerdem auf den Wohnsitz- und/oder Wohnortstaat des Verbrauchers beschränkt, der dem Staat entsprechen muss, in dem der Verkäufer des Edilkamin S.p.A.-Produkts seinen Firmen- und/oder Geschäftssitz hat. Wenn der Verbraucher das Produkt also bei einem ausländischen Händler und damit aus einem anderen Land als dem seines Wohnsitzes/Wohnortes kauft, hat er keinen Anspruch auf die Garantie von Edilkamin S.p.A.

2) GARANTIE BEI GEWERBLICHER, GESCHÄFTLICHER UND BERUFLICHER TÄTIGKEIT

- Hinsichtlich des Kaufs von Edilkamin S.p.A.-Produkten im Rahmen gewerblicher, geschäftlicher und/oder beruflicher Tätigkeiten gelten vorgenannte Regeln, insbesondere die vertragssübliche Garantie, nicht, da die Produktgarantie in diesen Fällen laut und kraft Art. 1490 und Folgeartikel des Bürgerlichen Gesetzbuchs Codice Civile italiano eine auf 12 Monate ab dem Kaufdatum begrenzte Dauer hat.

3) GARANTIE IM ITALIENISCHEN UND EUROPÄISCHEN RAUM:

Im Falle einer Betriebsstörung des Produkts muss der Verbraucher:

- die Gebrauchsanleitung zu Rate ziehen, um sicherzustellen, dass die Störung nicht durch Befolgen der darin enthaltenen Anweisungen, sprich durch korrekte Anwendung der Funktionen des Produkts selbst, behoben werden kann;
- überprüfen, dass die Störung unter die Garantie fällt. Andernfalls geht der Arbeitseinsatz ausschließlich zulasten des Verbrauchers;
- den für den Verkauf verantwortlichen Händler, der ihm das Produkt verkauft hat, und sofern vorhanden, den örtlichen autorisierten technischen Kundendienst (siehe www.edilkamin.com) mit folgenden Angaben kontaktieren: Gerätemodell, Art des Defekts, Name des Händlers. Dabei muss er auch die eigene vollständige Anschrift und Telefonnummer mitteilen und die Arbeitszeit und -durchführungsweise sowie die Kosten, falls nicht durch die Garantie gedeckt, vereinbaren. Wenn der Verbraucher das Produkt bei einem ausländischen Händler und damit aus einem anderen Land als dem seines Wohnsitzes/Wohnortes kauft, hat er keinen Anspruch auf die Garantie von Edilkamin S.p.A.

4) KOSTEN:

Bei während der ersten 6 Monate der Produktlebensdauer auftretenden Konformitätsmängeln verpflichtet sich Edilkamin S.p.A. zur Störungsbeseitigung ohne Kosten zulasten des Verbrauchers.

Ab dem siebten Monat und bis zum vierundzwanzigsten Monat (mit Ausnahme Spaniens, Portugals und Ungarns, für die die Frist bis zum sechsunddreißigsten Monat verlängert wird, wie dies in ihren Rechtsvorschriften im Hinblick auf die Rechtsgarantie (vorgesehen ist) trägt der Verbraucher bei Feststellung eines Konformitätsmangels die Kosten für die Serviceanforderung, während Edilkamin S.p.A. die Arbeitskosten und die Kosten für ggf. verwendete Ersatzteile übernimmt. Wenn das Produkt in einem zugelassenen technischen Kundendienstzentrum repariert wird oder wenn das Produkt ersetzt wird, ist der Transport kostenlos. Falls die Reparatur jedoch am Wohnort des Benutzers stattfinden kann und Letzterer sich weigert, werden der Transport zur Werkstatt und die Rücklieferung vom Verbraucher getragen.

Sollte der zugelassene Techniker bei der Überprüfung – nach Benachrichtigung durch den Verbraucher – den beanstandeten Funktionsmangel des Produkts nicht feststellen, gehen die Kosten für den Einsatz vollständig zulasten des Verbrauchers.

Nach Ablauf der 24-monatigen Garantie (mit Ausnahme der Länder Spanien, Portugal und Ungarn, für die die Garantie auf 36 Monate verlängert wird, wie in ihren gesetzlichen Garantiebestimmungen vorgesehen), gehen alle Reparaturarbeiten gänzlich zulasten des Verbrauchers.

5) VERFALLSGRÜNDE:

Der Verbraucher verliert diese Garantie:

- wenn kein vom Händler ausgestellter, steuerlich gültiger Beleg vorliegt;
- wenn die aufgetretene Störung äußere Umstände und/oder Ereignisse

betrifft, wie zum Beispiel unzureichender Anlagendurchsatz; fehlerhafte Installation und/oder Wartung durch Personal, das die Anforderungen der im Wohnsitzland des Verbrauchers geltenden Gesetze nicht erfüllt; Fahrlässigkeit; mangelnde Durchführung der normalen Reinigung und regelmäßigen Wartung; unsachgemäße oder von den Angaben und Empfehlungen in der Gebrauchsanleitung des Produkts abweichende Produktverwendung (die Anleitung ist Bestandteil des Kaufvertrags).

6) GARANTIEAUSSCHLÜSSE:

Von der Garantie ausgeschlossen sind:

- Schäden am Produkt ohne nachgewiesenermaßen auf Herstellungsfehler zurückzuführende Ursachen;
- Mängel/Defekte/Schäden, die auf einen nicht einwandfreien Betrieb des Rauchabzugs gemäß der im Land zum Kaufzeitpunkt geltenden Gesetzgebung rückführbar sind;
- Mängel/Defekte/Schäden durch Produktmanipulation sowie durch Arbeiten, die von nicht autorisiertem Personal oder vom Verbraucher beim Versuch der Behebung einer anfänglichen Störung durchgeführt wurden;
- folgende Verbrauchsmaterialien: Dichtungen, Griffe, Brennerschale mit zugehörigen Bestandteilen, Verkleidungen und Gitter aus Gusseisen, Glasceramik- oder Hartglasscheiben, feuerfeste Materialien, Feuerschutz aus Schamottsteinen oder Gusseisen, Steingutelemente, lackierte, verchromte oder vergoldete Teile, elektrische Einschaltwiderstände von Pelletprodukten, Batterien von Fernsteuerungen und Funkfernbedienungen;
- alle äußeren Komponenten, die Verschleiß unterliegen und/oder Rost oder Flecken bedingt durch aggressive Reiniger bilden können oder auf die der Verbraucher bei Gebrauch und/oder Wartung direkt einwirken kann;
- bei Produkten zur Wasserheizung der Wärmetauscher, wenn keine geeignete Rücklaufanhebung mit einer Rücklaufumtemperatur des Geräts von mindestens 55 Grad vorgesehen wurde;
- die Eichung und/oder Einstellung des Produkts für den jeweiligen Brennstoff oder Sonstiges;
- die ordentliche und/oder außerordentliche Wartung des Produkts;
- Mängel/Defekte/Schäden infolge von Fahrlässigkeit, versehentlichem Bruch und/oder Beschädigung beim Transport (Dellen, Kratzer usw.).

7) ERSATZ:

Sollte die Wiederherstellung der Mängelfreiheit durch die Reparatur des Produkts nicht möglich sein, wird Edilkamin S.p.A. für dessen Ersatz sorgen, unbeschadet der beim Kauf des zu ersetzenden Produkts/Bauteils gewährten Garantiefrist und -bedingungen.

8) HAFTUNGSBAUSCHLUSS:

Edilkamin S.p.A. kann nicht für etwaige unmittelbar oder mittelbar entstandene Personen-, Tier- und/oder Sachschäden infolge der Nichtbeachtung der Anweisungen haftbar gemacht werden, die in der Gebrauchsanleitung angeführt sind und die Installations-, Gebrauchs- und Wartungshinweise des Produkts betreffen. Die Anleitung kann auch von der Internetseite von Edilkamin Spa – www.edilkamin.com heruntergeladen werden.

Im Falle eines unsachgemäßen Gebrauchs des Produkts übernimmt der Benutzer die volle Haftung und befreit den Hersteller von jeglicher zivil- und/oder strafrechtlicher Verantwortung.

Jeder verändernde Eingriff und unzulässige Austausch von nicht originalen Ersatzteilen des Produkts kann gefährlich für die Gesundheit des Bedieners sein und enthebt Edilkamin S.p.A. von jeglicher zivil- und/oder strafrechtlicher Verantwortung.

9) AUSSCHLIESSLICHER GERICHTSSTAND:

Bei Streitfragen und/oder Beanstandungen hinsichtlich dieser Garantie ist ausschließlich das Gericht von Mailand zuständig, wo Edilkamin S.p.A. seinen Firmensitz hat.

10) WEITERE WARNHINWEISE:

- Ausschließlich den vom Hersteller empfohlenen Brennstoff verwenden. Das Produkt darf nicht zur Müllverbrennung benutzt werden.
- Das Produkt darf nicht als Leiter oder Ablage benutzt werden.
- Keine Wäsche zum Trocknen auf das Produkt legen. Wäscheständer oder Ähnliches müssen in ausreichendem Abstand vom Produkt stehen. Gefahr von Brand und Beschädigung der Verkleidung. Das Produkt von leicht entzündlichen Gegenständen fernhalten.
- Das Produkt nicht mit offener Tür und/oder zerbrochener Glasscheibe betreiben;
- Das Produkt im Falle eines Ausfalls oder einer Funktionsstörung sofort ausschalten;
- Viele Oberflächen des Produkts sind sehr heiß (Tür, Griff, Glasscheibe, Rauchabzugsrohre usw.). Somit ist eine Berührung dieser Teile ohne entsprechende Schutzkleidung oder geeignete Mittel, wie z. B. Wärmeschutzhandschuhe, zu vermeiden.
- Das Produkt elektrisch an einer Anlage mit einem wirksamen Erdungssystem anschließen.
- Kein Wasser am Produkt verwenden, auch nicht beim Reinigen. Das Wasser könnte in das Gerät eindringen und dadurch zu Ausfällen führen und Stromschläge bewirken;
- Unverbrannte Pelletansammlungen im Brenner nach jeder Fehlzündung entfernen und kontrollieren, dass der Brenner vor einer Wiedereinschaltung sauber und richtig platziert ist.

EN Guarantee certificate

1) DURATION – EXTENSION – TERRITORY:

- All Edilkamin S.p.A. products are subject, within the European Union, to a 24-month warranty from the date of purchase (excluding Spain, Portugal and Hungary, for which the warranty is extended to 36 months as provided for by their legal warranty regulations), proof of which is provided by the fiscally valid document issued by the vendor, such as a sales receipt, a delivery note or an invoice. Said documentation must indicate the product purchased and also its date of purchase and/or delivery.

For wood products only (excluding biofuel products) purchased from 01/11/2016, Edilkamin S.p.A. extends its warranty for a total duration of 5 years from the date of purchase reported on the tax document; this warranty extension applies to the machine body only, provided the product is installed, used and maintained in compliance with the provisions indicated in the instruction, use and maintenance manual, and with the laws and regulations in force in the consumer's country of residence. Electrical parts, accessories and plumbing kits are excluded, and shall be covered by the 24-month warranty (excluding Spain, Portugal and Hungary, for which the warranty is extended to 36 months as provided for by their legal warranty regulations).

- This warranty, which does not substitute the warranty envisaged by European regulations on protection of consumers, is valid only in Italy and in the countries of the European Union in which Authorised Technical Assistance Centres operate. The warranty is also limited to the country of residence and/or domicile of the consumer, which must be a country in which the vendor of the Edilkamin S.p.A. product has its registered office or place of business. The Edilkamin S.p.A. warranty will therefore not apply if the customer has purchased the product from a foreign vendor and therefore in a country other than their own country of residence/domicile.

2) WARRANTY IN BUSINESS, TRADING AND PROFESSIONAL ACTIVITIES

- Said regulations, particularly the standard warranty, do not apply for the purchase of all Edilkamin S.p.A. products in business, trading and/or professional activities, since, in these cases, pursuant to and in accordance with Arts. 1490 et seq. of the Italian Civil Code, the product warranty has a duration limited to twelve months from the date of purchase.

3) WARRANTY IN ITALY AND IN EUROPE:

In the event of faulty operation of the product, the consumer must: - consult the instruction manual to check whether the fault can be resolved by following the instructions and therefore with correct application of the product functions;

- check that the fault is covered by the warranty; if it is not, the consumer pays the full cost of repair;

- contact the retailer who sold the product, as the party responsible for the sale, and, where present, the area Authorised Technical Assistance Centre (consult www.edilkamin.com), indicating: the product model, the nature of the fault, the name of the retailer, and also providing their own full address and telephone number, and agreeing the times and methods of repair and any costs not covered by the warranty. The Edilkamin S.p.A. warranty will therefore not apply if the customer has purchased the product from a foreign vendor and therefore in a country other than their own country of residence/domicile.

4) COSTS:

For defects of conformity that occur in the first six months of the product lifetime, Edilkamin S.p.A. undertakes to eliminate the anomaly at no cost to the consumer.

Starting from the seventh month and up to the twenty-fourth month (excluding Spain, Portugal and Hungary, for which the time frame is extended to the thirty-sixth month as provided for by their legal warranty regulations), if a nonconformity is discovered, the consumer will pay the cost of the call and Edilkamin S.p.A. will pay the costs of labour and any replacement parts used.

If the product is repaired at an Authorised Technical Assistance Centre or is replaced, transport will be free of charge. Otherwise, if repairs could be carried out at the user's domicile but the user refuses this, transport to the workshop and redelivery will be paid by the user.

If, on checking, the authorised technician does not find the fault in functioning of the product reported by the consumer, the cost of the intervention will be paid entirely by the consumer.

At the end of the 24-month warranty period (excluding Spain, Portugal and Hungary, for which the warranty is extended to 36 months as provided for by their legal warranty regulations), any repairs will be paid in full by the consumer.

5) GROUNDS FOR FORFEITURE:

The consumer forfeits the right to this warranty when:

- no fiscally valid documentation has been issued by the vendor;

- the anomaly found is the result of external conditions and/or events, including, but not limited to, insufficient capacity of the systems; incorrect installation and/or maintenance by personnel not satisfying the legal requirements to perform the work in the consumer's country of residence; negligence; normal periodic cleaning and routine maintenance not being performed; the product being used improperly or in a manner that does not comply with the indications and recommendations in the product instruction manual, which forms an integral part of the contract of sale.

6) EXCLUSIONS FROM THE WARRANTY:

The warranty does not cover:

- damage to the product that is not the result of proven manufacturing defects;

- faults/defects/damage that are the result of incorrect functioning of the flue, according to current legislation in the country at the moment of purchase;

- faults/defects/damage caused by tampering with the product, work performed by unauthorised personnel or by the consumer in an attempt to repair an initial fault.

- the following components: gaskets, handles, the brazier and its components, cladding and cast-iron grilles, ceramic or tempered glass, refractory materials, refractory or cast-iron flame guards, components in majolica, painted, chrome-plated or gilded parts, electrical resistances of pellet-fired products, batteries of remote controls and radio controls;

- all external components subject to wear and/or the formation of rust or stains caused by aggressive cleaning products, or on which the consumer may intervene directly during use and/or maintenance;

- the heat exchanger on Idro products, if a sufficient anti-condensate circuit has not been installed, with a return temperature of the equipment of at least 55 degrees;

- calibration and/or regulation of the product according to the type of fuel or other;

- routine and/or extraordinary maintenance work on the product;

- faults/defects/damage due to negligence, accidental breakage and/or damage during transport (dents, scratches, etc.).

7) REPLACEMENT:

If it is not possible to restore product conformity through repairs, Edilkamin S.p.A. will replace it, without prejudice to the expiry date and warranty terms acquired on purchase of the product/component that needs replacing.

8) EXCLUSION OF LIABILITY:

Edilkamin S.p.A. may not be held liable for any damage that may be caused, directly or indirectly, to people, animals and/or property, by the failure to comply with all the warnings in the instruction manual on installation, use and maintenance of the product, which may also be downloaded from the Edilkamin Spa website – www.edilkamin.com.

The user is entirely liable for improper use of the product and exempts the manufacturer from any civil and/or criminal liability.

Any kind of tampering or unauthorised substitution with non-original product parts may be hazardous to the operator's safety and exempts Edilkamin S.p.A. from any civil or criminal liability.

9) COURT WITH JURISDICTION:

The Court of Milan, the city in which the registered office of Edilkamin S.p.A. is located, will have sole jurisdiction for any disputes and/or claims that may arise in relation to this warranty.

10) FURTHER WARNINGS:

- Use only the fuel recommended by the manufacturer. Do not use the product as an incinerator.

- Do not use the product as a ladder or support structure.

- Do not place laundry on the product to dry it. Place clothes racks or similar at an appropriate distance from the product. Danger of fire and damage to the cladding. Keep the product away from highly inflammable objects.

- Do not use the product with the door open or if the glass is broken;

- Switch off the product in the event of failure or malfunction;

- Avoid contact with the hottest surfaces of the product (e.g. door, handle, glass, smoke outlet pipes, etc.). Avoid contact with these parts without appropriate protective clothing or equipment, such as heat-resistant gloves.

- Connect the product to an earthed electrical system.

- Do not use water on the product, even to wash it. Water could penetrate inside the unit and cause damage or electrical shocks.

- Remove non-combusted pellets from the burner if the product does not ignite and check that the burner is completely clean and properly positioned before attempting to ignite again.

1) DURACIÓN – EXTENSIÓN – TERRITORIO:

- Todos los productos Edilkamin S.p.A., en el ámbito de la Unión Europea, están cubiertos por garantía durante un periodo de 24 meses desde la fecha de su adquisición (excluyendo España, Portugal y Hungría, para los que la garantía se extiende a 36 meses, según lo previsto en su ordenamiento jurídico en materia de garantía legal), que deberá probarse mediante documentación fiscal válida expedida por el distribuidor, por ejemplo un ticket de compra, el documento de transporte o la factura. Esta documentación deberá permitir la identificación del producto adquirido, así como su fecha de compra y/o entrega.

- Solo para los productos de leña (excluidos los productos bicomcombustibles) adquiridos a partir del 01/11/2016, Edilkamin S.p.A. extiende su garantía por una duración total de 5 años a partir de la fecha de compra, indicada en el documento fiscal; esta garantía extendida se aplica solo a la carrocería de la máquina a condición de que el producto se instale, se utilice y se mantenga respetando las prescripciones indicadas en el manual de instalación, uso y mantenimiento y las leyes y reglamentos vigentes en el país de residencia del consumidor. Se excluyen las piezas eléctricas, los accesorios y los kits hidráulicos, a los que se aplica la garantía de 24 meses (excluyendo España, Portugal y Hungría, para los que la garantía se extiende a 36 meses, según lo previsto en su ordenamiento jurídico en materia de garantía legal).

- La presente garantía, que no sustituye la garantía prevista por la normativa europea para la protección de los Consumidores, es válida únicamente en el territorio italiano, así como en los territorios que forman parte de la Unión Europea en los cuales están disponibles servicios de Centro de Asistencia Técnica autorizados. Asimismo, la garantía se limita al País de residencia y/o domicilio del consumidor, que deberá corresponder al País en el cual tiene su domicilio social y/o empresarial el vendedor del producto Edilkamin S.p.A.; por lo tanto, cuando el consumidor compre el producto a un distribuidor extranjero y por lo tanto a un País diferente de su país de residencia/domicilio, no tendrá derecho a la garantía de Edilkamin S.p.A.

2) GARANTÍA EN EL MARCO DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL, EMPRESARIAL Y PROFESIONAL

En relación con la compra de todos los productos Edilkamin S.p.A. en el marco de actividades comerciales, empresariales y/o profesionales, no se aplicarán las mencionadas normas, en concreto la garantía convencional puesto que, en estos casos, con arreglo y a los efectos de los artículos 1490 y siguientes del Código Civil italiano, la garantía del producto tendrá una duración limitada a 12 meses desde la fecha de compra.

3) GARANTÍA EN EL TERRITORIO ITALIANO Y EUROPEO:

En caso de funcionamiento anómalo del producto, el consumidor deberá:

- consultar el manual de instrucciones, cerciorándose de que la anomalía no puede resolverse siguiendo las instrucciones especificadas y, por lo tanto, con una correcta aplicación de las funciones del producto;
- comprobar que la anomalía esté cubierta por la garantía, en caso contrario, la intervención correrá a cargo exclusivo del consumidor;
- contactar con el distribuidor que ha vendido el producto, como responsable de la venta y, si está disponible, con el servicio del Centro de Asistencia Técnica Autorizado de la zona (consultar www.edilkamin.com) especificando el modelo del aparato, el tipo de defecto y el nombre del distribuidor, y proporcionando también la propia dirección completa y el número de teléfono, acordando los tiempos y las modalidades de intervención, así como los costes cuando la intervención no esté cubierta por la garantía. Cuando el consumidor compre el producto a un distribuidor extranjero y, por lo tanto, a un País diferente de su país de residencia/domicilio, no tendrá derecho a la garantía de Edilkamin S.p.A.

4) COSTES:

En lo referente a los defectos de conformidad que pudieran manifestarse en los primeros seis meses de vida del producto, Edilkamin S.p.A. se compromete a subsanar la anomalía sin coste alguno para el cliente.

A partir del séptimo mes y hasta el mes vigésimo cuarto (excluyendo España, Portugal y Hungría, para los que el plazo se extiende hasta el trigésimo sexto mes, según lo previsto en su ordenamiento jurídico en materia de garantía legal), cuando se detecte una falta de conformidad, el consumidor deberá sostener el coste de la llamada, mientras que correrán a cargo de Edilkamin S.p.A. los costes de la mano de obra y de las piezas de recambio utilizadas. Cuando el producto sea reparado en un Centro de Asistencia Técnica Autorizado o en caso de sustitución del producto, el transporte será gratuito. Por el contrario, en el supuesto de que la reparación pueda realizarse en el domicilio del usuario y este último se niegue, el transporte al laboratorio y la devolución correrán a cargo del consumidor. Cuando durante la inspección, tras la notificación del usuario, el técnico autorizado no detecte el defecto de funcionamiento del producto objeto de reclamación, el coste de la intervención correrá íntegramente a cargo del consumidor.

Después de los 24 meses de garantía (excluyendo España, Portugal y Hungría, para los que la garantía se extiende a 36 meses, según lo previsto en su ordenamiento jurídico en materia de garantía legal), cualquier intervención de reparación correrá íntegramente a cargo del consumidor.

5) CAUSAS DE CADUCIDAD:

El consumidor perderá el derecho a la presente garantía:

- en ausencia de documentación fiscal válida expedida por el distribuidor;
- cuando la anomalía detectada se refiere a condiciones y/o sucesos externos

como, a mero título de ejemplo, capacidad insuficiente de las instalaciones; incorrecta instalación y/o mantenimiento realizado por personal que no reúne los requisitos previstos por las leyes vigentes en el país de residencia del consumidor; negligencia; no realización de la limpieza y del mantenimiento periódico; uso del producto de modo impropio o disconforme con lo indicado y recomendado en el manual de instrucciones del producto, que forma parte integrante del contrato de venta;

6) EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA:

Se excluyen de la garantía:

- los daños sufridos por el producto en ausencia de razones probadas imputables a defectos de fabricación;
- cuando los vicios/defectos/daños sean imputables al funcionamiento incorrecto del humero con arreglo a la legislación vigente en el país en el momento de la compra;
- los vicios/defectos/daños derivados de manipulaciones del producto, así como de las posibles intervenciones por parte de personal no autorizado o por el consumidor a fin de solucionar una avería inicial.
- los siguientes materiales consumibles: las juntas, los tiradores, el brasero y los componentes asociados, los revestimientos y las rejillas de fundición, los cristales cerámicos o templados, los materiales refractarios, los protectores de fuego de material refractario o de fundición, los elementos de mayólica, los elementos pintados, cromados o dorados, las resistencias eléctricas de encendido de los productos de pellet, las baterías de los controles remotos o de los mandos a distancia;
- todos los componentes externos sujetos a desgaste y/o a la formación de óxido o de manchas provocadas por detergentes agresivos, o en los cuales el consumidor puede intervenir directamente durante el uso y/o el mantenimiento;
- el intercambiador de calor en los productos Idro, en el caso de que no se haya realizado un circuito anticondensación adecuado con una temperatura de retorno del aparato de al menos 55 grados;
- la calibración y/o el ajuste del producto en relación con el tipo de combustibles u otros elementos;
- las intervenciones de mantenimiento ordinario y/o extraordinario del producto;
- los vicios/defectos/daños debidos a negligencia, roturas accidentales y/o daños en el transporte (abolladuras, arañazos, etc.).

7) SUSTITUCIÓN:

Si fuera imposible restablecer la conformidad mediante la reparación del producto, Edilkamin S.p.A. procederá a sustituirlo, sin perjuicio del vencimiento y de los términos de garantía que le asisten con motivo de la compra del producto/componente a sustituir.

8) EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD:

Edilkamin S.p.A. declina toda responsabilidad por cualquier posible daño causado, directa o indirectamente, a personas, animales y/o cosas, por el incumplimiento de todas las normas presentes en el manual de instrucciones y referentes a las advertencias en materia de instalación, uso y mantenimiento del producto, que están disponibles también en el sitio de Edilkamin Spa – www.edilkamin.com.

Las responsabilidades que pudieran surgir del uso inadecuado del producto correrán totalmente a cargo del usuario y eximen al fabricante de cualquier responsabilidad civil y/o penal.

Cualquier tipo de manipulación o sustitución no autorizada con componentes no originales del producto podría ser peligrosa para el operador y eximen de cualquier responsabilidad civil y/o penal a Edilkamin S.p.A.

9) TRIBUNAL EXCLUSIVO:

Para posibles controversias y/o reclamaciones que pudieran surgir en relación con la presente garantía, será competente únicamente el Tribunal de Milán, donde Edilkamin S.p.A. tiene su domicilio social.

10) OTRAS ADVERTENCIAS:

- Utilizar exclusivamente el combustible recomendado por el fabricante; el producto no deberá utilizarse como incinerador.
- El producto no deberá utilizarse como escalera o estructura de apoyo.
- No poner ropa a secar sobre el producto. Los tendedores de ropa y similares deberán mantenerse a una distancia adecuada del producto. Peligro de incendio y daño del revestimiento. Mantener el producto alejado de objetos altamente inflamables.
- No utilizar el producto en caso de puerta abierta o cristal roto;
- Apagar de inmediato el aparato en caso de avería o mal funcionamiento;
- Evitar el contacto con las superficies más calientes del aparato (por ej. puerta, tirador, cristal, tubos de salida de humos, etc.), por lo que es necesario evitar el contacto con estas partes sin instrumentaria de protección o medios adecuados, por ejemplo guantes de protección térmica.
- Conectar eléctricamente el aparato a una instalación dotada de un sistema eficaz de puesta a tierra.
- No utilizar agua sobre el aparato, tampoco en caso de lavados. El agua podría penetrar en el interior del aparato, generando averías y provocando descargas eléctricas;
- Retirar la acumulación de pellets no quemados en el quemador tras cada encendido, comprobando que el quemador esté bien limpio y correctamente posicionado antes de proceder con un nuevo encendido.

FR Certificat de garantie

1) DURÉE – EXTENSION – TERRITORIALITÉ :

- Tous les produits Edilkamin S.p.A. bénéficient, sur le territoire de l'Union européenne, d'une garantie de 24 mois à compter de leur date d'achat (à l'exclusion de l'Espagne, du Portugal et de la Hongrie, pour lesquels la garantie est étendue jusqu'à 36 mois, comme le prévoit leur système en matière de garantie légale), sur présentation d'une preuve d'achat valide remise par le revendeur, comme un ticket de caisse, un document de transport ou une facture. Cette preuve d'achat doit permettre d'identifier le produit acheté et indiquer la date d'achat et/ou de livraison.

- Edilkamin S.p.A. étend sa garantie, pour les seuls produits à bois (à l'exclusion des produits bicombustibles) achetés à partir du 01/11/2016, pour une durée totale de 5 ans à compter de la date d'achat figurant sur le ticket ; cette extension de garantie s'applique uniquement au corps de la machine, à condition que le produit soit installé, utilisé et entretenu dans le respect des consignes indiquées dans le manuel d'installation, d'utilisation et d'entretien et des lois-normes en vigueur dans le pays de résidence du consommateur. Sont exclues les pièces électriques, les accessoires et les kits hydrauliques, auxquels s'applique la garantie de 24 mois (à l'exclusion de l'Espagne, du Portugal et de la Hongrie, pour lesquels la garantie est étendue jusqu'à 36 mois, comme le prévoit leur système en matière de garantie légale).

- La présente garantie, qui ne se substitue pas à celle prévue par la réglementation européenne en matière de défense des consommateurs, concerne uniquement le territoire italien et les pays de l'Union européenne qui disposent de Centres d'Assistance Technique Autorisés. La garantie est également limitée au pays de résidence et/ou domicile du consommateur, qui doit correspondre au pays où le revendeur du produit Edilkamin S.p.A. a son siège social et/ou commercial. Par conséquent, si le consommateur achète le produit auprès d'un revendeur étranger, autrement dit dans un pays différent de celui où il réside/habite, il ne pourra pas bénéficier de la garantie Edilkamin S.p.A.

2) GARANTIE DANS LE CADRE D'UNE ACTIVITÉ COMMERCIALE, ENTREPRENEURIALE ET PROFESSIONNELLE

- En cas d'achat de produits Edilkamin S.p.A. dans le cadre d'activités commerciales, entrepreneuriales et/ou professionnelles, les normes précitées et notamment la garantie conventionnelle ne sont pas applicables, étant donné que la garantie du produit a, dans ces cas et conformément aux art. 1490 et suivants du code civil italien, une durée limitée à 12 mois à compter de la date d'achat.

3) GARANTIE SUR LE TERRITOIRE ITALIEN ET EUROPÉEN :

En cas de fonctionnement anormal du produit le consommateur devra :

- consulter la notice d'utilisation et vérifier que l'anomalie ne peut pas être résolue en suivant les instructions qui y sont données et en utilisant correctement les fonctionnalités du produit concerné ;

- vérifier que l'anomalie est couverte par la garantie. Dans le cas contraire, l'intervention sera à la charge exclusive du consommateur ;

- contacter le revendeur qui a vendu le produit, en tant que responsable de la vente, et le cas échéant, le service de Centre d'Assistance Technique Autorisé régional (consulter www.edilkamin.com) en indiquant : le modèle de l'appareil, la nature du défaut, le nom du revendeur, son adresse et numéro de téléphone personnels, en convenant des délais et des modalités d'intervention, ainsi que des coûts au cas où la garantie ne serait pas applicable. Si le consommateur achète le produit auprès d'un revendeur étranger, autrement dit dans un pays différent de celui où il réside/habite, il ne pourra pas bénéficier de la garantie Edilkamin S.p.A.

4) COÛTS

En cas de défauts de conformité se manifestant dans les 6 premiers mois du produit, Edilkamin S.p.A. s'engage à corriger l'anomalie sans aucun frais pour le consommateur.

En cas de défaut de conformité apparaissant à partir du septième mois et jusqu'au vingt-quatrième mois (à l'exclusion de l'Espagne, du Portugal et de la Hongrie, pour lesquels le délai s'étend jusqu'au trente-sixième mois, comme le prévoit leur système en matière de garantie légale), le consommateur sera redevable des frais de déplacement, tandis qu'Edilkamin S.p.A. prendra en charge les frais de main-d'œuvre et des éventuelles pièces de rechange utilisées.

Si le produit est réparé auprès d'un Centre d'Assistance Technique Autorisé ou en cas de remplacement du produit, le transport sera gratuit. Si, en revanche, la réparation peut être effectuée auprès du domicile de l'utilisateur mais que celui-ci refuse, le transport jusqu'à l'atelier et la livraison après réparation seront à la charge du consommateur.

Si, après vérification, suite au signalement de la part du consommateur, le technicien autorisé ne constate pas de défaut de fonctionnalité sur le produit concerné, le coût de l'intervention sera entièrement à la charge du consommateur.

À l'issue de la période de garantie de 24 mois (à l'exclusion de l'Espagne, du Portugal et de la Hongrie, pour lesquels la garantie est étendue jusqu'à 36 mois, comme le prévoit leur système en matière de garantie légale), toute intervention de réparation sera entièrement à la charge du consommateur.

5) CAUSES DE DÉCHÉANCE :

Le consommateur est déchu de la présente garantie :

- s'il n'est pas en mesure de présenter une preuve d'achat valide remise par le revendeur ;

- si l'anomalie constatée est due à des conditions et/ou événements extérieurs, dont à titre d'exemple et sans que cette liste soit limitative : une capacité insuffisante des installations ; un montage et/ou une maintenance effectués par un personnel ne répondant pas aux conditions requises par les lois en vigueur dans le pays de résidence du consommateur ; négligence ; nettoyage courant et maintenance périodique non effectués ; utilisation inappropriée ou non conforme du produit par rapport aux indications et recommandations contenues dans la notice d'utilisation du produit, qui fait partie intégrante du contrat de vente ;

6) EXCLUSIONS DE GARANTIE :

Sont exclus de la garantie :

- les dommages subis par le produit en l'absence de causes dont il est prouvé qu'elles sont imputables à des défauts de fabrication ;

- les vices/défauts/dommages qui seraient dus à un dysfonctionnement du conduit de cheminée au sens de la législation en vigueur dans le pays concerné au moment de l'achat ;

- les vices/défauts/dommages découlant de modifications du produit, ou d'interventions effectuées par un personnel non autorisé ou par le consommateur lui-même dans la tentative de remédier à une panne initiale.

- les consommables suivants : les joints, les poignées, le braserio et ses composants, les revêtements et les grilles en fonte, les verres vitrocéramiques ou trempés, les matériaux réfractaires, les coupe-feu en matériau réfractaire ou en fonte, les éléments en faïence, les détails vernis, chromés ou dorés, les résistances électriques d'allumage des produits à granulés, les piles des télécommandes et des radiocommandes ;

- tous les composants extérieurs sujets à usure et/ou à formation de rouille ou de taches causées par des détergents agressifs, ou sur lesquels le consommateur peut intervenir directement pendant l'utilisation et/ou la maintenance ;

- dans les produits hydro, l'échangeur de chaleur si aucun circuit anti-condensation adéquat n'a été réalisé avec une température de retour de l'appareil d'au moins 55 degrés ;

- les interventions d'étalement et/ou réglage du produit en fonction du type de combustibles ou autre ;

- les interventions d'entretien courant et/ou exceptionnel sur le produit ;

- les vices/défauts/dommages dus à la négligence, à des ruptures accidentelles et/ou au transport (cabossage, rayures, etc.).

7) REMPLACEMENT :

Si le rétablissement de la conformité n'est pas possible par le biais de la réparation du produit, Edilkamin se chargera de le remplacer, sous réserve de l'échéance et des conditions de garantie stipulées au moment de l'achat du produit/composant à remplacer.

8) EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ :

Edilkamin S.p.A. ne pourra pas être tenue responsable d'éventuels dommages indirectement ou directement causés aux personnes, animaux et/ou choses en raison du non-respect des consignes données dans la notice d'utilisation et concernant les précautions à prendre en matière d'installation, d'utilisation et de maintenance du produit, également téléchargeable sur le site Internet d'Edilkamin Spa - www.edilkamin.com.

En cas d'utilisation inappropriée du produit, l'utilisateur est seul responsable et le producteur est déchargé de toute responsabilité civile et/ou pénale.

Toute modification du produit ou tout remplacement non autorisé par des pièces non d'origine peut s'avérer dangereux pour la sécurité de l'utilisateur et dégage Edilkamin S.p.A. de toute responsabilité civile et/ou pénale.

9) TRIBUNAL COMPÉTENT :

Tout litige et/ou contestation pouvant naître à propos de la présente garantie sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal de Milan, où Edilkamin S.p.A. a son siège social.

10) AUTRES CONSIGNES :

- Utiliser exclusivement le combustible recommandé par le producteur. Le produit ne doit pas être utilisé en tant qu'incinérateur.

- Le produit ne doit pas être utilisé comme un escabeau ou comme structure d'appui.

- Ne pas mettre de linge à sécher sur le produit. D'éventuels séchoirs ou apparentés doivent être maintenus à une certaine distance du produit. Risque d'incendie et détérioration du revêtement. Tenir le produit à l'écart d'objets hautement inflammables.

- Ne pas utiliser le produit en cas de porte ouverte ou de vitre cassée ;

- Éteindre immédiatement le produit en cas de panne ou de dysfonctionnement ;

- Éviter d'entrer en contact avec les surfaces les plus chaudes du produit (porte, poignée, vitre, tuyaux de sortie des fumées, etc.). Il convient d'éviter d'entrer en contact avec ces éléments sans équipements de protection appropriés, tels que les gants de protection thermique.
- Raccorder électriquement le produit à une installation équipée d'un système efficace de mise à la terre.

- Ne pas utiliser d'eau sur le produit, même en cas de nettoyage. L'eau pourrait pénétrer à l'intérieur de l'unité, entraînant des pannes et des décharges électriques ;

- Éliminer l'accumulation de granulés non brûlés dans le brûleur après chaque échec d'allumage, en vérifiant que le brûleur soit bien propre et bien positionné avant de procéder à une nouvelle tentative d'allumage.

רק, קיבולת לא מספקת של המערכות; התקנה ו/או תחזוקה שגויה בידי מת"קן שאינו עומד בדרישות הקבועות בחוקים החלים במדינת מגוריו של הצ"ר; רכב; ושלטות; או ביצוע ניקיון תקופתי רגיל ותחזוקה שוטפת; במוצר נעשה שימוש לא תקין או באופן שאינו תואם את ההוראות וההמלצות במדריך ההוראות של המוצר; המהווה חלק בלתי נפרד מחוזה המכר;

6 לא כלול באחריות:

האחריות אינה כוללת:

- נזקים הנגרמו במוצר בהיעדר סיבות מוכחות המיוחסות לפגמי ייצור;
- אם התקלות/ליקויים/נזקים מיוחסים לתפקוד לא תקין של הצינור בהתאם לחקיקה הנהוגה במדינה בעת הכריתה;
- תקלות/פגמים/נזקים הנובעים מהתעסקות במוצר וכן מהתערבות שבר צעו על ידי גורם לא מורשה או על ידי הצרכן בניסיון לתקן תקלה ראשונית.
- החומרים המכילים במשא או טמים, ידיות, פלטה ורכיבים נלווים, כסיסים ורשתות ברזל יצוק, זכוכית קרמית או מחוממת, חומרים עמידים באש, מעבכי לרבות עמידים או מברזל יצוק, רכיבים במזליקה, חלקים צבועים, מצפויים כרום או מהחיים, התנגדויות שמטילות של מוצרים המופעלים על ידי כדורים, סוללות של שלטים ושלטים רחוקים;
- כל הרכיבים החיצוניים הכפופים לבלאי ו/או היווצרות חלודה או כתמים הנגרמים מחומרי ניקוי אגרסיביים, או כאלו שהצרכן יכול לטפל בהם ישירות במהלך השימוש ו/או התחזוקה;
- במוצרי Idro, מחליף החום במקרה שלא נוצר מעגל אנטי-עיבוי מתאים עם טמפרטורת החזרה של 55 מעלות לפחות;
- כילוי ו/או התאמה של המוצר ביחס לסוג הדלק או אחר;
- תחזוקה רגילה ו/או חריגה של המוצר;
- תקלות/פגמים/נזקים עקב רשלנות, שבירה בשוגג ו/או נזקים במהלך ההובלה (פקעים, שריונות וכדומה).

7 החלפה:

אם לא ניתן יהיה לשחזר את תאימות המוצר באמצעות תיקונים, Edilkamin S.p.A. תחליף אותו, מבלי לפגוע בתאריך התפוגה ובתנאי האחריות שניתנו בכרטיס המוצר/רכיב הדרוש להחלפה.

8 החרת אחריות:

Edilkamin S.p.A. לא תישא באחריות לכל נזק שעלול, בעקפיץ או במישורין, להיגרם לאנשים, לבעלי חיים ו/או לדברים, עקב אי עמידה בכל ההנחיות המציינות בחברות ההוראות ולגבי האחרות בנושא התקנה, שימוש ותיחזוקה של מוצר, אף אם שניתן להוריד גם מאתר Edilkamin Spa - www.edilkamin.com. האחריות בשימוש לא תקין במוצר מוטלת לחלוטין על המשתמש, ופורטת את הרישום בכל אחריות אחריות ו/או פלילית. כל סוג של שיבוש או החלפה בלתי מורשית בחלקי מוצר לא מקוריים עלולים להיות סכנה לבטיחות המפעיל ופורטת את Edilkamin S.p.A. מכל אחריות אזרחית או פלילית.

9 סמכות שיפוט בלעדית:

לבעל המטפס של מילאנו, העיר בה נמצא המשרד הרשום של Edilkamin S.p.A., תהיה סמכות השיפוט הבלעדית לכל מחלוקת ו/או תביעה שעלולה להתעורר ביחס לאחריות זו.

10 אחרות נוספות:

- השתמש רק בדלק המומלץ על ידי היצרן, אסור להשתמש במוצר כמוצר הצתה.
- אסור להשתמש במוצר כסולסו או כמבנה תמיכה.
- אין לתלות כבישה לייבוש על המוצר. לא מטלי כביסה או דומיהם חייבים להיות במרחק מתאים ממוצר. סכנת שריפה ונזק לצפייה, רחוק את המוצר מחפצים דליקים מאוד.
- אין להשתמש במוצר אם הדלת שלו פתוחה או שהזכוכית שבורה;
- כבה את המוצר מיד במקרה של תקלה או תפקוד לקוי;
- הימנע ממגע עם העשן החמים ביותר של המוצר (כגון דלת, ידית, גזר כית, צינורות יציאת עשן וכו'). יש להימנע ממגע עם חלקי אלה ללא ביגוד מתאים הולם או אמצעים מיוחדים, כמו למשל כפפות חמה.
- חברת את המוצר למערכת חשמל המיועדת בהארקה תקינה.
- אין להשתמש במים על המוצר, גם לא כדי לנקות אותו. מים עלולים להיכנס לתוך היחידה, לגרום לתקלות ולהתחשמלות;
- הסר מהמבער כדורי פלס שאינם שרופים אם המוצר אינו נדלק ובדוק שהמבער נקי לחלוטין וממוקם כראוי לפני שתנסה שוב להדליק.

11 משך זמן- הרחבה- טריטוריה:

Edilkamin S.p.A., בתוך הקהילה האירופית, כפופים לאחריות לתקופה של 24 חודשים ממועד רכישהם (למעט המדינות ספרד, פורטוגל והונגריה, שהאחריות בינן מוגדלת עד 36 חודשים, כפי שנקבע בתקנות שלהם במובחן על אחריות משפטית). אותה יש להכיר באמצעות מסמך רכישה שהונפק על ידי המוכר, במי למשל, קבלה, מסמך להובלה, חשבונית. מסמך זה חייב לאפשר את זיהוי המוצר הנרכש וכן את מועד רכישתו ו/או מסיירתו.

למחזורי יע בלבד (למעט מוצרי דלק ביולוגי) שנרכשו לאחר 01/11/2016, Edilkamin S.p.A. מרחיבה את האחריות למשך כולל של 5 שנים מתאריך הרכישה, המובחת באמצעות מסמך רכישה; הרחבת אחריות זו חלה רק על גוף המכונה בתנאי שהמוצר מותקן, בשימוש ומתוחזק בהתאם להוראות המציינות במדריך ההתקנה, השימוש והתחזוקה ובהתאם לחוקים והתקנות התקפים באותה מדינה. לא בכללים באחריות החלקים החשמליים, האביזר רים והערכות ההידראוליות, שעליהם חלה אחריות לתקופה של 24 חודשים (למעט המדינות ספרד, פורטוגל והונגריה, שהאחריות בינן מתארכת עד 36 חודשים), כפי שנקבע בתקנותיהן מבחינת אחריות משפטית).

אחריות זו, שאינה מחליפה את זו הקבועה בחקיקה האירופית להגנת הצ"ר, רכב היא הקפה רק לטריטוריה האיטלקית, כמו גם לאותם שטחים השייכים לקהילה האירופית בהם פועלים שירותי מרכז תמיכה טכני מורשה. בנוסף, האחריות מוגבלת למדינת מגוריו של הצ"ר, אשר חייבת להתאים למדינה בה נמצא משרדו הרשום של מוכר המוצר Edilkamin S.p.A. לפיכך, אם הצרכן היה רוכש את המוצר ממשווק זו ולפיכך ממדינה שאינה מגוריו/מקום מגוריו, הוא לא יהיה זכאי לאחריות של Edilkamin S.p.A.

12 אחריות בתחום פעילות מסחרית עסקית ומקצועית

בהתייחס לרכישה של מוצרי Edilkamin S.p.A. בתחום של פעילות מסחרית, עסקית ו/או מקצועית, הכללים הרגילים אינם חלים, בפרט האחריות המקובלת, שכן, במקרים אלה, על פי מותקן ופועלים 1490 ואילך בקודקס האזרחי האיטלקי, לאחריות המוצר יש משך זמן מוגבל של 12 חודשים מתאריך הרכישה.

13 אחריות בטיטוריה איטלקית ואירופאית:

במקרה של תקלה במוצר, על הצרכן; לעיין בחוברת ההוראות, ולודא שלא ניתן לפתור את התקלה על ידי ביצוע ההוראות המופיעות בה, כלומר, הפעלה נכונה של הפונקציות של המוצר עצמו; לבדוק שהתקלה מכוסה באחריות, אחרת, הטיפול בתקלה יהיה באחריות הצרכן בלבד; ליצור קשר עם מוכר המוצר האחראי על מכירת המוצר, ובמקרה שקיים מרכז תמיכה טכני מורשה קמפוי (ש לעיין ב- www.edilkamin.com) תוך ציין: דגם המכונה, אופי הפגם, שם המוכר, כמו כן תבנות ומספר טלפון מלאים, הסכמה על הזמנים דרכי הטיפול, כמו גם העלויות אם אינן נכללות באחריות. אם המוצר נרכש ממשווק זה, כלומר, ממדינה השונה ממדינת מגוריו של הצרכן, הוא לא יהיה זכאי לאחריות Edilkamin S.p.A.

14 עלויות:

במקרה של חוסר התאמה שעלול להיווצר ב-6 החודשים הראשונים לחייו של המוצר, Edilkamin S.p.A. מתייחבת לבטל את התקלה ללא עלות לצרכן. החל מהחודש השביעי ועד החודש השעשים וארבעה (למעט ספרד, פורטוגל והונגריה, עבור תוקף האחריות הוא עד החודש השלושים וישישה, כפי שנקבע בהיקטתם מבחינת אחריות המשפטית), במידה ויתברר כי אכן קיים פגם שבוה, הצרכן יידש לשאת בעלות השיחה למוקד השירות, בעוד ש- Edilkamin S.p.A. תישא באחריות עלויות העבודה וכל חלקי החילוף בהם נעשה שימוש. אם המוצר יתוקן במרכז תמיכה טכני מורשה או במקרה של החלפת המוצר, ההובלה תהיה בחינם. במקרה שניתן לבצע את התיקון בבית הלקוח, והלקוח יסוב לכך, תשלומי ההובלה למעבדה והחזירה יהיו על אחריותו של הלקוח. אם במהלך הבידוק, לאחר שהצרכן דיווח על התקלה, הטכנאי המורשה לא ימצא את הפגם עליו התלונן הצרכן, עלות הטיפול תהיה במ לואה על הצרכן. בתום 24 חודשי האחריות (למעט ספרד, פורטוגל והונגריה, שהאחריות בינן מתארכת עד 36 חודשים, כפי שנקבע בתקנות מבחינת אחריות משפטית), כל תיקון יהיה באחריות הבלעדית ועל חשבונן של הצרכן.

15 סיבות הובטל לצרכן באחריות:

האחריות הובטל לצרכן במקרים הבאים:
- הבעדר מסמך רכישה תקף שהונפק על ידי המשווק;
- אם התקלה שזוהתה נוגעת לתנאים ו/או אירועים חיצוניים, לרבות אך לא

IT Certificato di garanzia

1) DURATA – ESTENSIONE – TERRITORIALITA':

- Tutti i prodotti Edilkamin S.p.A., nell'ambito della Comunità Europea, sono soggetti a garanzia per un periodo di 24 mesi dalla data del loro acquisto (con esclusione delle nazioni Spagna, Portogallo e Ungheria, per le quali la garanzia è estesa fino a 36 mesi, come previsto nel loro ordinamento in termini di garanzia legale), che deve essere provato mediante documentazione fiscalmente valida rilasciata dal rivenditore, quale ad esempio scontrino fiscale, documento di trasporto, fattura. Tale documentazione deve consentire l'identificazione del prodotto acquistato, nonché la data del suo acquisto e/o consegna.

- Per i soli prodotti a legna (esclusi i prodotti bi-combustibile) acquistati a far data dal 01/11/2016, Edilkamin S.p.A. estende la propria garanzia per una durata complessiva di 5 anni dalla data di acquisto, riportata sul documento fiscale; tale estensione di garanzia si applica solo sul corpo macchina a condizione che il prodotto sia installato, utilizzato e mantenuto nel rispetto delle prescrizioni indicate nel manuale di installazione, uso e manutenzione e delle leggi-normative vigenti nel paese di residenza del consumatore. Sono escluse le parti elettriche, gli accessori e i kit idraulici, ai quali va applicata la garanzia di 24 mesi (con esclusione delle nazioni Spagna, Portogallo e Ungheria, per le quali la garanzia è estesa fino a 36 mesi, come previsto nel loro ordinamento in termini di garanzia legale).

- La presente garanzia, non sostitutiva di quella prevista dalla normativa europea a tutela dei Consumatori, interessa unicamente il territorio italiano, nonché quei territori facenti parte della Comunità Europea nei quali risultano operativi servizi di Centro Assistenza Tecnica Autorizzati. La garanzia è altresì limitata allo Stato di residenza e/o domicilio del consumatore, che deve corrispondere allo Stato dove ha la sede legale e/o d'affari il venditore del prodotto Edilkamin S.p.A. pertanto, qualora il consumatore dovesse acquistare il prodotto da un rivenditore estero e quindi di una Nazione diversa dalla sua residenza/domicilio, non avrà diritto alla garanzia di Edilkamin S.p.A.

2) GARANZIA IN AMBITO DI ATTIVITA' COMMERCIALE IMPRENDITORIALE E PROFESSIONALE

- Con riferimento all'acquisto di tutti i prodotti Edilkamin S.p.A. nell'ambito di attività commerciali, imprenditoriali e/o professionali non trovano applicazione le suddette norme, in particolare la garanzia convenzionale, in quanto, in questi casi, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1490 e ss. c.c. Codice Civile italiano, la garanzia del prodotto ha una durata limitata pari a 12 mesi dalla data di acquisto.

3) GARANZIA SUL TERRITORIO ITALIANO ED EUROPEO:

In caso di anomalo funzionamento del prodotto, il consumatore dovrà:

- consultare il libretto di istruzioni, assicurandosi che l'anomalia non possa risolversi seguendo le istruzioni ivi contenute, dunque, con una corretta applicazione delle funzionalità del prodotto stesso;

- verificare che l'anomalia rientri tra quelle coperte dalla garanzia, in caso contrario, l'intervento sarà ad esclusivo carico del consumatore;

- contattare il rivenditore che ha venduto il prodotto, quale responsabile della vendita, e dove presente, il servizio di Centro Assistenza Tecnica Autorizzato di zona (consultare www.edilkamin.com) indicando: modello dell'apparecchio, natura del difetto, il nome del rivenditore, fornendo altresì il proprio indirizzo completo ed il recapito telefonico, concordando i tempi e le modalità di intervento, nonché i costi ove fosse escluso dalla garanzia. Qualora il consumatore dovesse acquistare il prodotto da un rivenditore estero e quindi di una Nazione diversa dalla sua residenza/domicilio, non avrà diritto alla garanzia di Edilkamin S.p.A.

4) COSTI:

Con riguardo ai difetti di conformità che dovessero manifestarsi nei primi 6 mesi di vita del prodotto, Edilkamin S.p.A. si impegna all'eliminazione dell'anomalia senza alcuna spesa a carico del consumatore. A decorrere dal settimo mese e sino al ventiquattresimo mese (con esclusione delle nazioni Spagna, Portogallo e Ungheria, per le quali la tempistica si estende sino al trentaseiesimo mese, come previsto nel loro ordinamento in termini di garanzia legale), ove venisse accertato un vizio di conformità, il consumatore sarà chiamato a sostenere il costo della chiamata, mentre rimarranno a carico di Edilkamin S.p.A. i costi della manodopera e di eventuali parti di ricambio utilizzate. Qualora il prodotto venisse riparato presso un Centro di Assistenza Tecnica Autorizzato o nelle ipotesi di sostituzione del prodotto, il trasporto sarà gratuito. Diversamente, nelle ipotesi in cui la riparazione potrebbe avvenire presso il domicilio dell'utente e quest'ultimo si rifiutasse, il trasporto in laboratorio e la riconsegna saranno a carico del consumatore. Ove in sede di accertamento, dopo la segnalazione da parte del consumatore, il tecnico autorizzato non dovesse riscontrare il difetto di funzionalità del prodotto lamentato, il costo dell'intervento sarà interamente a carico del consumatore. Al termine della garanzia dei 24 mesi (con esclusione delle nazioni Spagna, Portogallo e Ungheria, per le quali la garanzia è estesa fino a 36 mesi, come previsto nel loro ordinamento in termini di garanzia legale), qualsivoglia intervento di riparazione sarà a completo carico del consumatore.

5) CAUSE DI DECADENZA:

Il consumatore decade dalla presente garanzia:

- in mancanza di documentazione fiscalmente valida rilasciata dal rivenditore;
- qualora l'anomalia riscontrata riguardi condizioni e/o eventi esterni quali, a

puro titolo esemplificativo e non esaustivo, portata insufficiente degli impianti; errata installazione e/o manutenzione operata da personale non in possesso dei requisiti previsti dalle leggi in vigore nel paese di residenza del consumatore; negligenza; mancata effettuazione delle normali pulizie e manutenzioni periodiche; uso del prodotto in modo improprio o difforme a quanto indicato e raccomandato nel libretto di istruzioni del prodotto, che costituisce parte integrante del contratto di vendita;

6) ESCLUSIONI GARANZIA:

Sono esclusi dalla garanzia:

- danni subiti dal prodotto in assenza di cause provate imputabili a vizi di fabbricazione;

- qualora i vizi/difetti/danni siano riconducibili al mancato corretto funzionamento della canna fumaria ai sensi della legislazione in vigore nel paese al momento dell'acquisto;

- vizi/difetti/danni derivanti da manomissioni del prodotto, nonché dagli interventi eseguiti da personale non autorizzato o dal consumatore nel tentativo di porre rimedio ad un guasto iniziale.

- i seguenti materiali di consumo: le guarnizioni, le maniglie, il bruciere ed i relativi componenti, i rivestimenti e le griglie in ghisa, i vetri ceramici e temperati, i materiali refrattari, i battifiamma in refrattario o in ghisa, gli elementi in maiolica, i particolari verniciati, cromati o dorati, le resistenze elettriche di accensione dei prodotti a pellet, le batterie dei telecomandi e dei radiocomandi;
- tutti i componenti esterni soggetti ad usura e/o alla formazione di ruggine o di macchie causate da detersivi aggressivi, o sui quali il consumatore può intervenire direttamente durante l'uso e/o la manutenzione;

- nei prodotti Idro lo scambiatore di calore nell'ipotesi in cui non sia stato realizzato un circuito anticondensa adeguato con una temperatura di ritorno dell'apparecchio di almeno 55 gradi;

- gli interventi di taratura e/o regolazione del prodotto in relazione al tipo di combustibili o altro;

- gli interventi di manutenzione ordinaria e/o straordinaria del prodotto;

- i vizi/difetti/danni dovuti ad incuria, rotture accidentali e/o danneggiamenti nel trasporto (ammaccature, graffi, etc.).

7) SOSTITUZIONE:

Se dovesse risultare impossibile il ripristino della conformità mediante la riparazione del prodotto, Edilkamin S.p.A. provvederà alla sua sostituzione, fermi restando la scadenza ed i termini di garanzia acquisiti all'acquisto del prodotto/componente da sostituire.

8) ESCLUSIONE RESPONSABILITA':

Edilkamin S.p.A. non potrà ritenersi responsabile per ogni eventuale danno che possa, indirettamente o direttamente, essere cagionato a persone, animali e/o cose, dalla mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nel libretto di istruzioni e riguardanti le avvertenze in tema di installazione, uso e manutenzione del prodotto, scaricabile anche dal sito internet di Edilkamin Spa – www.edilkamin.com.

Le responsabilità che dovessero sorgere dall'uso improprio del prodotto sono totalmente a carico dell'utente, e sollevano il produttore da ogni responsabilità civile e/o penale.

Qualsiasi tipo di manomissione o di sostituzione non autorizzata di particolari non originali del prodotto può essere pericoloso per l'incolumità dell'operatore e sollevano Edilkamin S.p.A. da ogni responsabilità civile e/o penale.

9) FORO ESCLUSIVO:

Per eventuali controversie e/o contestazioni che dovessero sorgere in merito alla presente garanzia sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano, ove ha sede legale Edilkamin S.p.A.

10) ULTERIORI AVVERTENZE:

- Utilizzare esclusivamente il combustibile raccomandato dal produttore, il prodotto non deve essere utilizzato come inceneritore.

- Il prodotto non deve essere utilizzato come scala o struttura di appoggio.

- Non mettere ad asciugare la biancheria sul prodotto. Eventuali stendibiancheria o simili devono essere tenuti ad apposita distanza dal prodotto. Pericolo di incendio e danneggiamento del rivestimento. Tenere il prodotto lontano da oggetti altamente infiammabili.

- Non utilizzare il prodotto in caso di porta aperta o vetro rotto;

- Spegnerne immediatamente il prodotto in caso di guasto o malfunzionamento;

- Evitare di entrare in contatto con le superfici più calde del prodotto (es. porta, maniglia, vetro, tubi uscita fumi, etc.). occorre quindi evitare di entrare in contatto con queste parti senza adeguati indumenti di protezione o appositi mezzi, come ad esempio guanti a protezione termica.

- Connettere elettricamente il prodotto ad un impianto munito di un efficace sistema di messa a terra.

- Non utilizzare acqua sul prodotto, anche in caso di lavaggi. L'acqua potrebbe penetrare all'interno dell'unità, generando guasti e provocando scosse elettriche;

- Rimuovere l'accumulo di pellet incombusto nel bruciatore dopo ogni mancata accensione, controllando che il bruciatore sia ben pulito e ben posizionato prima di procedere con una nuova accensione.

1) 保証期間 - 延長保証 - 適応エリア:

- 欧州連合域内の Edilkamin S.p.A. 全製品は、お買い上げ日から24か月間-の保証が付けられます (ただし、スペイン、ポルトガル、ハンガリーに関しては保証期間を定める国の条例に応じて 36 か月に延長)。このお買い上げ日は販売代理店が発行する領収書や送付書、請求書をはじめとする有効な書類によって証明される必要があります。さらにこの書類には、お買い上げ日やお届け日に加えて、お買い上げいただいた製品名が明記されていなければなりません。

- 2016年11月1日以降にお買い上げいただいた薪ストーブ (バイオ燃料製品を除く) に限り、Edilkamin S.p.A. は、この保証期間を税務書類に記載されているお買い上げ日から5年間とします。この延長保証は、取扱説明書に記載されている指示および消費者が居住する国や地域で施行されている法律や規制に従い、設置、使用、メンテナンスされている製品のみ適用されます。電気部品、付属品、油圧キットはこの対象には含まれません。これらの部品の保証期間は24か月となります (ただし、スペイン、ポルトガル、ハンガリーに関しては保証期間を定める国の条例に応じて 36 か月に延長)。

- この保証は、消費者保護に関する欧州規則で規定されている保証に代わるのではなく、正規テクニカルアシスタンスセンターのサービスが実施されるイタリア国内および欧州連合加盟国でのみ有効です。また、この保証は Edilkamin S.p.A. 製品の販売者が事務所または事業部を有し、お客様の居住や所在する国に限定されます。そのため、お客様が外国の販売店つまり居住や所在する国とは異なる国で本製品を購入した場合は、Edilkamin S.p.A. の保証を受ける権利はありません。

2) 店舗や会社、仕事上で使用する場合の保証

- 店舗や会社、仕事上で Edilkamin S.p.A. 製品を使用する場合、上述の規則および保証規定は適用されません。これらの場合、イタリア民法典の第1490条およびその関連法に基づき、製品保証期間は お買い上げ日から12ヶ月となります。

3) イタリア国内および欧州域内での保証:

本製品の動作に異常が生じた場合は次の指示に従ってください:

- 取扱説明書を読み、そこに記載されている本製品の使用に関する正しい指示どおりに行動してもこの異常が解消されないか確認します;
- この異常が保証対象となっているか確認します。対象外となる場合、修理等の費用はすべてお客様が消費者負担となります;
- 本製品を購入した販売責任を有する販売代理店、その地域の正規テクニカルアシスタンスセンター (ある場合のみ) に連絡し、製品モデル、異常内容、販売代理店名、さらにお客様の住所、電話番号を伝え、修理方法とこれにかかる時間、保証対象外の場合は修理にかかる費用について確認し、これに合意します。お客様が外国つまりお客様が居住や所在する国以外の販売代理店から本製品をお買い上げいただいた場合は、Edilkamin S.p.A. の保証を受けることはできません。

4) 費用:

本製品の使用を開始して6か月以内に生じた保証対象となる欠陥に対して、Edilkamin S.p.A. では、無償でその異常を取り除くことをお約束いたします。7か月以降24か月以内 (保証期間を定める国の条例に応じて 36 か月に延長されるスペイン、ポルトガル、ハンガリーを除く) に保証対象となる欠陥が見つかった場合の通話料はお客様の負担となります。修理にかかる費用および必要に応じて使用した交換部品にかかる費用は Edilkamin S.p.A. の負担となります。正規テクニカルアシスタンスセンターでの修理もしくは該当製品を交換する場合の輸送費はかかりません。お客様のご自宅での修理が可能にも関わらず、お客様がそれを拒否した場合、工場への輸送と返却にかかる費用はお客様の負担となります。お客様からの欠陥報告があったにも関わらず、その確認において、資格を持つ技術者がクレームのあった該当製品に機能的欠陥を見つけることができなかった場合、その手続きにかかる諸費用はすべてお客様が負担するものとします。24か月間 (保証期間を定める国の条例に応じて 36 か月に延長されるスペイン、ポルトガル、ハンガリーを除く) の保証期間終了後の修理にかかる諸費用はすべてお客様の負担となります。

5) 除外理由:

お客様は次の場合、保証を受ける権利はありません: - 販売代理店が発行する正規の提示がない場合; - その異常が使用状況や外的要因、例えば、システムの容量不足、お客様が居住する国や地域で作業を行うのに必要な法的要件を満たしていない人による不適切な設置やメンテナンス、過失、定期的なクリーニングや定期メンテナンスの不履行、本製品の不適切な使用もしくは販売契約の一部である本製品の取扱説明書に記載されている指示や推奨事項に従わない使用などをはじめとするさまざまなケースがこれに該当します;

6) 保証対象外:

次のケースに当てはまる場合、本保証の対象外となります:

- 本製品により被った損害が製造上の欠陥に起因することが明確に証明されない場合;
- その欠陥/故障/損傷が、ご購入いただいた時点でその国や地域で施行されている法律に従って煙突が正しく機能していないことに起因する場合;
- その欠陥/故障/損傷が、本製品に不当に手を加えたことに起因する場合および初期故障を修理しようとして許可のない人もしくはお客様自身で行った介入に起因する場合。
- ガスケット、ハンドル、火鉢およびその部品、鋳鉄製のカバーと格子、セラミックガラスもしくは強化ガラス、耐熱部品、耐火材または鋳鉄製フレームガード、マヨリカ焼部品、塗装やクロムメッキや金メッキ加工が施されている部品、ペレット式製品の点火装置、リモコン電池などの消耗品;
- 摩耗や強力洗剤に起因する酸化やシミの原因となる外装部品または本製品の使用中もしくは使用後にお客様自身が直接手を加える可能性のある部品;
- IDRO 製品において、その熱交換器に装置からの戻り温度55℃以上に適応可能な結露防止回路が設定されていない場合;
- 燃料などの種類に応じた本製品の校正や調整作業;
- 本製品の定期メンテナンスおよび臨時メンテナンス;
- 不注意が原因の欠陥/故障/損傷、偶然的破損、輸送時の損傷 (凹みや傷など)。

7) 交換:

修理しても本製品本来の状態に戻すことが不可能である場合、Edilkamin S.p.A. は交換することがあります。ただし、該当する製品もしくは部品の購入時に取得した保証期限に変更はありません。

8) 免責事項:

Edilkamin S.p.A. は、人、物、動物に対する直接的もしくは間接的損害、取扱説明書に記載されているすべての指示および本製品の設置と使用とメンテナンスに関する警告事項を守らなかったことにより被った損害について一切の責任を負いません。この説明書はEdilkamin Spa公式ウェブサイトwww.edilkamin.comからもダウンロードすることができます。本製品の不適切な使用に起因する一切の責任は使用者が負うものとし、製造業者はいかなる民事上、刑事上の責任から免除されるものとします。本製品の改造および純正品と異なる部品の交換は、使用者の安全を危険にさらす可能性があり、Edilkamin S.p.A. はいかなる民事上、刑事上の責任から免除されるものとします。

9) 専属的管轄裁判所:

本保証に関して生ずる可能性のある論争や異議の申し立てについては、Edilkamin S.p.A. の法定所在地のあるミラノ裁判所が専属管轄権を有するものとします。

10) 警告事項:

- 必ず、メーカーが指定する燃料を使用してください。本製品を焼却炉として使用しないでください。
- 本製品を階段や支えとして使用しないでください。
- 本製品の上で洗濯物を乾かさないうでください。物干しスタンドなどは本製品から適切な距離を保つ必要があります。火災原因やカバーの破損を招く可能性があります。本製品を引火性の高い物質に近づけないでください。
- ドアが開いている状態のガラスが割れている状態でも本製品を使用しないでください;
- 故障や誤動作が生じた場合はすぐに本製品を消してください;
- 本製品の最も高温に達するポイント (扉、ハンドル、ガラス、排煙管など) との接触は避けてください。適切な防護服や耐熱グローブなどの適切な道具なしで、これらの部分に触れないでください。
- 本製品は、有効な接地システムが用意されている設備に電気接続してください。
- 洗浄時を含め、本製品に水は使用しないでください。水がユニット内に入り込み、故障や感電の原因となる可能性があります;
- 点火し失敗したらその度にバーナー内で燃えずに溜まっているペレットを取り除いてください。バーナーに汚れが残っていないか、正しい位置に取り付けられているか確認してから、点火し直してください。

1) 기간 - 범위 - 영토:

- 유럽 공동체 내의 모든 Edilkamin S.p.A. 제품은 구매일로부터 24개월 동안 보증 대상에 해당되며(스페인, 포르투갈, 헝가리는 예외이며 법적 보증 측면에서 해당 법률에 규정된 대로 보증이 최대 36개월까지 연장됩니다.), 이는 영수증, 운송 서류, 송장 등 소매업체에서 발행한 재정적으로 유효한 문서를 통해 입증되어야 합니다. 이 문서의 정보는 구매 및/또는 배송 정보 뿐만 아니라 구매한 제품의 식별 정보와 일치해야 합니다.

- Edilkamin S.p.A.는 2016년 11월 1일 이후에 구매한 장차 제품(이중 일부 제품 제외)에 한해 보증 기간을 최대 문서 상에 표시된 구매일로부터 총 5년 연장합니다. 이러한 보증 연장은 설치, 사용 및 유지보수 설명서에 표시된 지침과 소비자 거주 국가에서 시행되는 법률과 규정에 따라 제품이 설치, 사용 및 유지보수되는 조건에서 기계 본체에만 적용됩니다. 24개월 보증이 적용되는 전기부품, 부속품, 유압 키트는 제외됩니다(스페인, 포르투갈, 헝가리는 예외이며 법적 보증 측면에서 해당 법률에 규정된 대로 보증이 최대 36개월까지 연장됩니다).

- 이 보증은 유럽소비자보호법에서 제시하는 보증을 대체하지 않으며, 공인 기술지원 서비스 센터가 운영되는 유럽 공동체 소속 지역뿐만 아니라 이탈리아 영토에만 적용됩니다. 보증은 또한 소비자의 거주지 및/또는 주소가 Edilkamin S.p.A. 제품 판매업체의 등록 사무소 및/또는 영업소가 소재한 국가와 일치하는 경우로 제한됩니다. 따라서 소비자가 해외 소매업체로부터 제품을 구매한 경우 즉, 본인의 거주지/주소와 다른 국가에서 구매한 경우 Edilkamin S.p.A.의 보증을 받을 수 없습니다.

2) 기업 및 전문 상업활동 분야에서의 보증

- 모든 Edilkamin S.p.A. 제품 구매와 관련하여 상업적, 기업적 및/또는 전문적 활동 맥락에서는 앞서 언급한 규정, 특히 민법 제 1490조 및 후속 조항에 따른 기존 보증이 적용되지 않습니다. 이탈리아 민법에 따라 제품의 보증기간은 구매일로부터 12개월로 제한됩니다.

3) 이탈리아 및 유럽 영토 내의 보증:

제품이 오작동하는 경우, 소비자는 이하 작업을 수행해야 합니다:

- 제품을 올바른 방식으로 작동시킨 다음 사용 설명서를 참조하여 설명서에 명시된 지침에 따라 문제를 해결할 수 있는지 여부를 확인하십시오;
- 이상 현상이 보증 대상에 포함되는지 확인하십시오. 보증 대상에 해당되지 않는 경우, 서비스 개입에 대한 책임은 전적으로 소비자에게 있습니다;
- 제품을 판매한 소매업체의 영업 담당자에게 문의하거나 현지에서 공인 기술지원 서비스 센터(www.edilkamin.com 참조)가 운영되는 경우, 제품 모델명, 결함의 특성, 소매업체명, 주소, 전화번호, 서비스 일시 및 방법, 보증에서 제외되는 경우의 비용에 대한 사항을 명시하여 문의하십시오. 소비자가 외국 소매업체로부터 제품을 구매한 경우 즉, 본인의 거주지/주소와 다른 국가에서 구매한 경우 Edilkamin S.p.A.의 보증을 받을 수 없습니다.

4) 비용:

제품 수명의 첫 6개월 동안 발생할 수 있는 적합성 결함과 관련하여 Edilkamin S.p.A.는 소비자에게 비용 부담 없이 문제를 해결해 드릴 것을 약속합니다. 7~24개월 사이에 적합성 결함이 발견되면(스페인, 포르투갈, 헝가리는 예외이며 법적 보증 측면에서 해당 법률에 규정된 대로 보증이 최대 36개월까지 연장됩니다) 소비자는 통화 비용을 부담해야 하며 Edilkamin S.p.A.는 인건비와 사용된 교체 부품에 대한 비용을 부담합니다. 공인 기술지원 서비스 센터에서 제품을 수리하거나 제품을 교체하는 경우, 운송비는 무료입니다. 이러한 경우에 해당되지 않는 경우, 사용자의 거주지에서 수리가 진행될 수 있으며 사용자가 이를 거부할 경우, 연구소로의 운송 및 반환 비용은 소비자에게 청구됩니다. 소비자가 문제를 보고한 후 결함 평가 과정에서 공인 기술자가 불만이 제기된 제품의 기능적 결함을 발견하지 못한 경우, 서비스 개입 비용은 전적으로 소비자가 부담해야 합니다. 24개월 보증 기간이 종료되면 모든 수리 개입 비용은 전적으로 소비자가 부담해야 합니다(스페인, 포르투갈, 헝가리는 예외이며 법적 보증 측면에서 해당 법률에 규정된 대로 보증이 최대 36개월까지 연장됩니다).

5) 실패 원인:

다음의 경우 소비자의 보증 권리가 상실됩니다:

- 소매업체에서 발행한 재정적으로 유효한 문서가 없는 경우;
- 발견된 결함이 시스템 용량 부족 등의 예시 및 이에 국한되지 않고 외부 조건 및/또는 사건과 관련이 있는 경우, 소비자 거주 국가의 현행 법률에

정해진 요건을 충족하지 않는 방식으로 직원에 의해 잘못 수행된 설치 및/또는 유지보수, 과실, 정상적인 청소 및 정기 유지보수를 수행하지 않음, 판매 계약서의 필수적인 부분을 구성하는 제품 설명서의 지시 및 권장 사항과 달리 또는 부적절하게 제품을 사용하는 행위;

6) 보증 제외:

다음은 보증에서 제외되는 경우입니다:

- 제조상 결함으로 인한 입증된 원인이 없는 경우 제품에 발생한 손상;
- 구매 당시 해당 국가에서 시행 중인 제품 관련 법률에 따라 연통의 잘못된 작동으로 인해 발생한 결점/결함/손상;
- 초기 고장을 해결하려는 시도 과정에서 승인되지 않은 사람이나 소비자가 수행한 개입 뿐만 아니라 제품 변조로 인해 발생한 결점/결함/손상;
- 이하 소모품: 개스킷, 핸들, 화로 및 관련 부품, 주철 클래임 및 그리드, 세라믹 또는 강화 유리, 내화물, 내화성 자재 또는 주철 소재의 화염 방지자, 마울리카 소재 구성품, 니스, 크롬 또는 도금 디테일, 펠트 제품의 전기점화 지항, 리모콘 및 무선 리모콘 배터리;
- 자극적인 세제로 인한 마모, 녹, 얼음이 발생하거나 소비자가 사용 및/또는 유지보수하는 과정에서 직접 개입이 가능한 모든 외부 구성품;
- 하이드로 제품에서 기기 반환온도가 55도 이상인 적절한 결로방지회로가 생성되지 않은 경우의 열 교환기;
- 연료 또는 기타 유형과 관련된 제품의 보정 및/또는 조정 개입;
- 제품의 전기 및/또는 특별 유지보수 개입;
- 부주의, 우발적 파손 및/또는 운송 중 손상(찌그러짐, 굽힘 등)으로 인한 결점/결함/손상.

7) 교체:

제품 수리를 통한 적합성 회복이 불가능한 경우, Edilkamin S.p.A.는 교체할 제품/구성품 구매 시 적용되는 보증 기간 및 조건 권리를 침해하지 않고 교체해 드립니다.

8) 면책:

Edilkamin S.p.A.는 제품의 설치, 사용, 유지보수에 관한 경고와 관련하여 사용 설명서에 명시된 모든 지침을 준수하지 않음으로 인해 발생한 사람, 동물 및/또는 사물의 간접적 또는 직접적 손해에 대해 책임지지 않습니다. 사용 설명서는 Edilkamin사의 웹사이트 www.edilkamin.com에서 다운로드 받으실 수 있습니다. 제품의 부적절한 사용으로 인해 발생할 수 있는 책임은 전적으로 사용자에게 있으며, 제조업체는 일체의 민형사상 책임을 지지 않습니다. 정품 부품을 사용하지 않은 모든 유형의 변조 또는 무단 교체는 작업자의 안전을 위협할 수 있으며 Edilkamin S.p.A.는 이에 대해 일체의 민형사상 책임을 지지 않습니다.

9) 독점 관할 법원:

Edilkamin S.p.A. 등록 사무소 소재지의 밀라노 법원은 이 보증과 관련하여 발생할 수 있는 모든 분쟁 및/또는 이의제기에 대한 독점 관할권을 갖습니다.

10) 추가 경고사항:

- 제조업체에서 권장하는 연료만 사용하여 하며 제품을 소각로로 사용해서는 안됩니다.
- 제품을 사다리나 지지 구조물로 사용해서는 안됩니다.
- 제품 위에 세탁물을 널어서 건조하지 마십시오. 빨래건조대 또는 이와 유사한 물체와 적절한 거리를 유지하십시오. 화재가 발생하거나 클래임이 손상될 수 있습니다. 제품을 가연성이 높은 물체로부터 멀리 떨어진 장소에 보관하십시오.
- 도어가 열려 있거나 유리가 깨진 경우 제품을 사용하지 마십시오;
- 고장 또는 오작동이 발생한 경우 즉시 제품의 전원을 끄십시오;
- 제품의 가장 뜨거운 표면(예: 도어, 손잡이, 유리, 배관 등)에 닿지 않도록 하십시오. 열보호 장갑 등 적절한 보호복이나 장비 착용에 이러한 부품과 접촉해서는 안됩니다.
- 효과적인 접지 시스템을 갖춘 설비에 제품을 전기적으로 연결하십시오.
- 청소 중이라도 제품에 물을 사용해서는 안됩니다. 기기 내부로 수분이 침투하여 고장이나 감전을 일으킬 수 있습니다;
- 새로운 점화를 진행하기 전에 버너가 깨끗한 상태이며 올바른 위치에 있는지 확인하십시오. 각 적회 실패 시에는 버너에 쌓인 연소되지 않은 펠트를 제거하십시오.

1) СРОК ДЕЙСТВИЯ — РАСПРОСТРАНЕНИЕ — ТЕРРИТОРИАЛЬНОСТЬ

- На всю продукцию компании Edilkamin S.p.A. в пределах Европейского Союза распространяется гарантия, действующая в течение 24 месяцев со дня покупки (за исключением Испании, Португалии и Венгрии, для которых гарантия продлевается до 36 месяцев, как это предусмотрено их законодательством с точки зрения юридической гарантии), которая должна быть подтверждена с помощью документации, годной в целях налогообложения и выданной продавцом, например кассовый чек, транспортный документ, счет на товар. Эта документация должна позволить идентифицировать приобретенное изделие, а также указывать дату его покупки и/или доставки.

- Только для устройств, работающих на дровяном топливе (за исключением двухтопливных), приобретенных начиная с 01.11.2016, Edilkamin S.p.A. продлевает свою гарантию на общий срок до 5 лет с даты покупки, указанной в фискальном документе. Это продление гарантии распространяется только на корпус устройства при обязательном условии установки, эксплуатации и обслуживания изделия с соблюдением инструкций, содержащихся в руководстве по установке, эксплуатации и техническому обслуживанию, а также требований законов и норм действующих в стране места жительства потребителя. Продление гарантии не распространяется на электрические части, аксессуары и гидравлические комплекты, на которые действует 24-месячная гарантия (за исключением Испании, Португалии и Венгрии, для которых гарантия продлевается до 36 месяцев, как это предусмотрено их законодательством с точки зрения юридической гарантии).

- Эта гарантия не заменяет ту, которая предусмотрена европейским законодательством для защиты потребителей, и действует только на территории Италии и стран-членов Европейского Союза, где действуют авторизованные службы центра технической помощи. Гарантия также ограничена страной места жительства / постоянного проживания потребителя, которая должна соответствовать стране, в которой продавец продукта Edilkamin S.p.A. имеет свой юридический адрес и/или торговое представительство, поэтому, если потребитель приобретет товар у иностранного дилера и, соответственно, из страны, не являющейся его местом жительства / постоянного проживания, он не будет иметь права на гарантию Edilkamin S.p.A.

2) ГАРАНТИЯ В ОБЛАСТИ ТОРГОВОЙ, ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Применительно к покупке любой продукции Edilkamin S.p.A. в рамках торговой, предпринимательской и/или профессиональной деятельности вышеупомянутые правила не действуют, в частности при стандартной гарантии, так как в этих случаях, согласно ст. 1490 и последующим статьям Гражданского кодекса Италии, гарантия на продукцию ограничена 12 месяцами со дня совершения покупки.

3) ГАРАНТИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ИТАЛИИ И ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА

В случае функционирования изделия с отклонениями от нормы потребитель должен:

- обратиться к материалам руководства, убедившись, что отклонение от нормы не может быть устранено путем выполнения содержащихся в нем инструкций, соответственно, с помощью правильного применения функций самого изделия;
- удостовериться, что отклонение от нормы подпадает под действие гарантии, в противном случае потребитель будет нести все расходы, связанные с устранением неисправности;
- обратиться к дилеру, который продал изделие, как ответственному за продажу, а при наличии — в местный авторизованный центр технической помощи (см. www.edilkamin.com), указав: модель прибора, характер дефекта, название фирмы продавца, а также предоставив свой полный адрес и номер телефона, согласовав время и способы выполнения работ, а также расходы, если они исключены из гарантии. Если потребитель купил товар у иностранного дилера и, следовательно, в стране, отличной от его места жительства / постоянного проживания, он не будет иметь права на гарантию Edilkamin S.p.A.

4) ИЗДЕРЖКИ

Что касается дефектов соответствия, которые могут проявиться в первые 6 месяце эксплуатации изделия, Edilkamin S.p.A. обязуется устранить такое отклонение от нормы бесплатно для потребителя.

Начиная с седьмого и до двадцать четвертого месяца (за исключением Испании, Португалии и Венгрии, для которых гарантия продлевается до 36 месяцев, как это предусмотрено их законодательством с точки зрения юридической гарантии), если будет выявлен дефект соответствия, потребитель должен будет оплатить стоимость вызова, тогда как на счет Edilkamin S.p.A. будут отнесены затраты, связанные с рабочей силой и любыми используемыми запасными частями. Если ремонт изделия осуществляется в авторизованном центре технической помощи или в случае замены изделия, его транспортировка будет бесплатной. В противном случае, если ремонт может быть выполнен по местонахождению пользователя, но последний отказался от этого, транспортировка в цех и возврат прибора должен будет оплатить потребитель. Если в ходе проверки, после того как потребитель сообщит о дефекте, уполномоченный специалист не обнаружит дефектов функциональности изделия, на который подана жалоба, стоимость соответствующих работ будет полностью отнесена на счет потребителя.

По истечении 24-месячного срока гарантии (за исключением Испании, Португалии и Венгрии, для которых гарантия продлевается до 36 месяцев, как это предусмотрено их законодательством с точки зрения юридической гарантии), все ремонтные работы оплачиваются за счет потребителя.

5) ПРИЧИНЫ УТРАТЫ ПРАВА НА ГАРАНТИЮ

Потребитель утрачивает права на эту гарантию:

- при отсутствии выданной продавцом документации, которая пригодна для целей налогообложения;
- если обнаружено отклонение от нормы связано с внешними условиями и/

или событиями, такими как, например (но не ограничиваясь перечисленным ниже): недостаточная производительность систем; неправильная установка и/или техническое обслуживание, осуществленные персоналом, который не соответствует требованиям действующего законодательства страны нахождения потребителя; небрежность; невыполнение обычной очистки и периодического обслуживания; использование изделия ненадлежащим образом, несоответствующим тому, что указано и рекомендовано в руководстве изделия, которое является неотъемлемой частью договора купли-продажи.

6) ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ

Гарантия не распространяется на:

- ущерб, нанесенный изделию при отсутствии доказанных причин, связанных с дефектами производства;
- недостатки/дефекты/повреждения, связанные с неправильной работой дымохода, не соответствующей действующему законодательству в стране на момент покупки;
- недостатки/дефекты/повреждения, возникшие в результате несанкционированных вскрытий, а также действий, выполненных неуполномоченным персоналом или потребителем в попытке исправить первоначальную неисправность;
- следующие расходные материалы: прокладки, рукоятки, жаровня и соответствующие комплектующие, облицовочные материалы и чугунные решетки, керамическое или закаленное стекло, огнеупорные материалы, огнеупорный или чугунный пламеотражатель, элементы из майолики, окрашенные, хромированные или позолоченные детали, электрические сопротивления для розжига пеллет, батареи пультов дистанционного управления и радиоуправления;
- все наружные элементы, подверженные износу и/или образованию ржавчины или плесени, вызванных агрессивными моющими средствами, или в отношении которых потребитель может предпринять какие-либо действия непосредственно во время использования и/или обслуживания;
- теплообменник в изделиях Idro в том случае, если не был создан подходящий антиконденсационный контур с температурой возврата прибора не менее 55 градусов;
- операции калибровки и/или регулировки изделия в зависимости от типа топлива и прочего;
- текущее и/или внеочередное обслуживание изделия;
- недостатки/дефекты/повреждения, возникшие в результате небрежного отношения, случайной поломки и/или повреждения при транспортировке (вмятины, царапины и т. д.).

7) ЗАМЕНА

Если невозможно восстановить соответствие путем ремонта изделия, компания Edilkamin S.p.A. заменит его при сохранении неизменными сроков и условий действия гарантии, предоставленных при покупке заменяемого изделия/детали.

8) ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Edilkamin S.p.A. не может нести ответственность за какой-либо ущерб, который может быть косвенно или прямо причинен людям, животным и/или материальному имуществу вследствие несоблюдения каких-либо положений, указанных в руководстве и касающихся инструкций в отношении установки, использования и технического обслуживания изделия; это руководство также можно скачать с веб-сайта компании Edilkamin Spa — www.edilkamin.com.

Ответственность, которая должна наступить в результате ненадлежащего использования изделия, полностью ложится на пользователя и освобождает производителя от какой-либо гражданской и/или уголовной ответственности. Любая вид несанкционированного вскрытия или замены и установки неоригинальных деталей изделия может быть опасным для безопасности оператора, при этом компания Edilkamin S.p.A. будет освобождена от любой гражданской и/или уголовной ответственности.

9) ИСКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЮРИДИКЦИЯ

В случае возникновения любых споров и/или тягб, которые могут возникнуть в связи с этой гарантией, исключительной юрисдикцией будет иметь суд Милана, где компания Edilkamin S.p.A. имеет свой юридический адрес.

10) ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИНСТРУКЦИИ

- Используйте только топливо, рекомендованное производителем, изделие не должно использоваться в качестве мусоросжигательной печи.
- Изделие не должно использоваться в качестве лестницы или опорной конструкции.
- Не кладите на изделие белье для просушки. Любая сушилка для белья и т. п. должна находиться на соответствующем расстоянии от изделия. Опасность пожара и повреждение покрытия. Изделие должно находиться вдали от легковоспламеняющихся предметов.
- Не используйте изделие в случае открытой двери или разбитого стекла.
- Немедленно выключите изделие в случае сбоя или неисправности.
- Избегайте контакта с самыми горячими поверхностями изделия (например, дверцей, ручкой, стеклом, трубами дымоудаления и т. д.), а также контакта с этими частями без соответствующей защитной одежды или подходящих средств, таких как термозащитные перчатки.
- Выполните электрическое подключение изделия к сети, оснащенной эффективной системой заземления.
- Следите, чтобы вода не попала на изделие, в том числе при мойке. Вода может проникнуть внутрь изделия, вызвав возникновение неисправностей и поражение электрическим током.
- Удаляйте скопление несгоревших пеллет в горелке после каждого неудачного зажигания, проверяйте чистоту и правильность размещения горелки, прежде чем выполнять новое зажигание.

1) ROK TRAJANJA – PRODUŽETAK – TERITORIJA:

- Firma Edilkamin S.p.A. daje garanciju za sve svoje proizvode, na teritoriji Evropske unije, u trajanju od 24 meseca od datuma kupovine (s izuzetkom Španije, Portugala i Mađarske, za koje je garancija produžena za 36 meseci, kako je predviđeno njihovim zakonodavstvom u smislu pravne garancije), koji se mora dokazati fiskalno važećom dokumentacijom izdatom od strane trgovca, kao što su na primer fiskalni račun, teretni list, faktura. Iz navedene dokumentacije mora se jasno videti naziv kupljenog proizvoda, kao i datum kupovine odnosno datum isporuke istog.

- Samo za drvene proizvode (osim dvogorivih proizvoda) kupljenih od 01.11.2016., Edilkamin S.p.A. produžuje svoju garanciju na ukupno trajanje od 5 godina od datuma kupovine, navedenog na poreznom dokumentu; ovo produženje garancije odnosi se samo na telo mašine pod uslovom da je proizvod instaliran, korišćen i održavan u skladu s propisima navedenim u priručniku za ugradnju, upotrebu i održavanje, te zakonima i propisima koji su na snazi u zemlji prebivališta potrošača. Električni delovi, pribor i hidraulički kompleti su isključeni, na koje se odnosi garancija od 24 meseca (s izuzetkom Španije, Portugala i Mađarske, za koje je garancija produžena za 36 meseci, kako je predviđeno njihovim zakonodavstvom u smislu pravne garancije).

- Ova garancija, koja ne zamenjuje garanciju za potrošače predviđenu evropskim propisima, odnosi se isključivo na teritoriju Republike Italije, kao i na Zemlje članice Evropske unije u kojima postoje ovlašćeni centri za tehničku asistenciju. Ova garancija takođe važi samo u Državi u kojoj potrošač ima boravište odnosno prebivalište; istoj Državi mora da se nalazi i registrovano odnosno poslovno sedište trgovca koji prodaje proizvode firme Edilkamin S.p.A., zato ukoliko potrošač kupi proizvod od inostranog prodavca odnosno prodavca iz Države u kojoj on nema prebivalište/boravište, isti neće imati pravo na garanciju koju daje firma Edilkamin S.p.A.

2) GARANCIJA U OBLASTI KOMERCIJALNE PREDUZETNIČKE I PROFESIONALNE DELATNOSTI

- Za sve proizvoda firme Edilkamin S.p.A. i kupovinu istih u okviru komercijalnih, preduzetničkih i/ili profesionalnih delatnosti, prethodno pomenuti propisi ne mogu se primeniti, a posebno ne konvencionalna garancija, s obzirom da, u navedenim slučajevima, u smislu čl. 1490. i narednih članova ZPP Codice Civile italiano, garancija za proizvod traje 12 meseci od datuma kupovine.

3) GARANCIJA NA TERITORIJI REPUBLIKE ITALIJE I EVROPSKE UNIJE:

U slučaju nepravilnog rada proizvoda potrošač je dužan da:

- pročita priručnik s uputstvima i da se uveri da se problem ne može rešiti prema uputstvima sadržanim u priručniku, odnosno da se problem ne može rešiti iako se proizvod pravilno koristi;
- proveriti da li problem spada u probleme koje pokriva garancija, u suprotnom troškove intervencije snosi potrošač;
- kontaktira trgovca od kojega je kupio proizvod, a koji je odgovoran za prodaju, kao i, lokalni ovlašćeni Centar za tehničku asistenciju, ukoliko on postoji (pogledati www.edilkamin.com) i da navede: model uređaja, priručnik, ime trgovca kao i svoju punu adresu i broj telefona i mora da ugovori vreme i način izvođenja intervencije, kao i iznos troškova ukoliko oni nisu pokriveni garancijom. Ukoliko potrošač kupi proizvod od inostranog prodavca, odnosno trgovca iz druge države u kojoj on nema prebivalište/boravište, isti neće imati pravo na garanciju firme Edilkamin S.p.A.

4) TROŠKOVI

U slučaju da se u prvih 6 meseci radnog veka proizvoda manifestuju nedostaci po pitanju usklađenosti istog, firma Edilkamin S.p.A. se obavezuje da otkloni iste i u tom slučaju potrošač neće snositi nikakve troškove. U slučaju da se nedostatak usklađenosti utvrdi u periodu između sedmog i dvadeset četvrtog meseca (s izuzetkom Španije, Portugala i Mađarske, za koje je se garancija produžuje do trideset i šestog meseca kako je predviđeno njihovim zakonodavstvom u smislu pravne garancije), potrošač će da plati troškove poziva, a proizvođač Edilkamin S.p.A. će da snosi troškove radne snage kao i rezervnih delova koje je eventualno upotrebio. Ako proizvod treba da se popravi u ovlašćenom centru za tehničku asistenciju ili treba da se zameni, prevoz je besplatan. U suprotnom, ako proizvod može da se popravi kod korisnika, a da korisnik to ne prihvati, transport u radionicu i ponovnu isporuku proizvoda potrošaču plaća potrošač. Ukoliko u trenutku provere, nakon reklamacije potrošača, ovlašćeni tehničar ne pronađe smetnje u radu proizvoda koje je potrošač reklamirao, trošak intervencije u celini snosi potrošač. Po isteku garancije od 24 meseca (s izuzetkom Španije, Portugala i Mađarske, za koje je garancija produžena za 36 meseci, kako je predviđeno njihovim zakonodavstvom u smislu pravne garancije), troškove svih popravki snosi potrošač.

5) UZROCI GUBITKA PRAVA NA GARANCIJU:

Potrošač gubi pravo na garanciju u sledećim slučajevima:

- ukoliko ne poseduje važeći fiskalni račun koji mu je izdao trgovac;

- u slučaju da se nastali problem tiče spoljašnjih uslova i/ili faktora, kao što su, primera radi, nedovoljni kapacitet instalacije; pogrešno instaliranje i/ili održavanje koje izvrši osoblje koje ne poseduje zakonom predviđene rekvizite koji su na snazi u Zemlji u kojoj potrošač ima prebivalište; nehaj; ukoliko se ne vrši povremeno uobičajeno čišćenje i održavanje; ukoliko se proizvod koristi na neadekvatan način ili na način koji nije naveden i preporučeno u priručniku s uputstvima za upotrebu proizvoda, koji je sastavni deo kupoprodajnog ugovora;

6) NEDOSTACI KOJE GARANCIJA NE POKRIVA:

Garancija ne pokriva:

- oštećenja proizvoda koja ne mogu da se dovedu u vezu s fabričkim greškama;
- nedostatke/defekte/oštećenja koja se dovedu u vezu s nepravilnim radom dimovodne cevi u smislu zakonskih propisa koji su na snazi u Zemlji potrošača u trenutku kupovine;
- nedostatke/defekte/oštećenja koja nastanu zbog nepravilnog rukovanja proizvodom, kao i intervencije koje izvrši neovlašćeno osoblje ili potrošač kako bi popravio početni kvar;
- sledeći potrošni materijal: dihtunge, ručke, ložište i odnosne komponente, obloge i rešetke od livenog gvožđa, keramičko ili kaljeno staklo, vatrotstalni materijal, zaštitu od plamena od vatrotstalnog materijala ili livenog gvožđa, delovi od majolike, farbani, hromirani ili pozlaćeni delovi, električni grejači za paljenje peći na pelete, baterije daljinskih upravljača;
- sve spoljašnje komponente koje podležu habanju i/ili rđanju ili fleke izazvane agresivnim sredstvima za čišćenje ili na koje potrošač može direktno da deluje tokom upotrebe i/ili održavanja;
- kod proizvoda Idro izmenjivač toplote u slučaju da u njemu nije realizovan odgovarajući krug za sprečavanje stvaranja kondenzata s povratnom temperaturom uređaja od najmanje 55 stepeni;
- intervencije kalibrisanja i/ili podešavanja proizvoda prema vrsti goriva ili slično;
- intervencije redovnog i/ili vanrednog održavanja proizvoda;
- nedostatke/defekte/oštećenja koja nastanu iz nehajia ili zbog slučajnog kvara i/ili oštećenja za vreme transporta (ulupljenja, ogrebotine itd.).

7) ZAMENA

U slučaju da nije moguće popraviti proizvod, firma Edilkamin S.p.A. će isti da zameni; rok trajanja i uslovi garancije određeni u trenutku kupovine proizvoda/komponente koja treba da se zameni neće biti promenjeni.

8) ISKLJUČENJE ODGOVORNOSTI:

Firma Edilkamin S.p.A. neće biti odgovorna za bilo koju eventualnu štetu koja se direktno ili indirektno nanese osobama, životinjama i/ili predmetima, zbog nepridržavanja uputstava sadržanih u priručniku s uputstvima za instaliranje, upotrebu i održavanje proizvoda, koji se može preuzeti s internet sajta firme Edilkamin Spa – www.edilkamin.com.

Za neodgovarajuću upotrebu proizvoda potpuno je odgovoran korisnik, dok proizvođač neće snositi ni materijalnu ni krivičnu odgovornost. Svaka nedozvoljena upotreba ili neovlašćena zamena delova proizvoda neoriginalnim delovima može ugroziti sigurnost operatera, a u tom slučaju firma Edilkamin S.p.A. neće odgovarati ni materijalno ni krivično.

9) NADLEŽNI SUD

U slučaju sporova i/ili reklamacija koje mogu nastati u vezi s ovom garancijom, nadležan je sud u Milanu, gde se nalazi registrovano sedište firme Edilkamin S.p.A.

10) OSTALA UPOZORENJA

- Koristiš isključivo gorivo koje je preporučio proizvođač, proizvod ne sme da se koristi kao aparat za spaljivanje.

- Proizvod ne sme da se koristi kao merdevine ili kao potporna konstrukcija.

- Ne stavljati veš da se suši na proizvodu. Eventualni štenderi za sušenje veša ili slično moraju dovoljno da budu udaljeni od proizvoda. Opasnost od požara ili oštećenja površinskog sloja. Držati proizvod podalje od lako zapaljivih predmeta.
- Ne koristiš proizvod ako su na njemu vrata otvorena ili je staklo puklo;
- Odmah ugasiš proizvod u slučaju kvara ili lošeg rada;
- Izbegavati dodir s vrelin površinama proizvoda (npr. vrata, ručka, staklo, cevi za odvod dima, itd.). Izbegavati dodir s ovim delovima ukoliko korisnik na sebi nema odgovarajuću zaštitnu odeću ili odgovarajuću opremu, kao na primer rukavice za zaštitu od toplote.
- Povezati proizvod na električnu instalaciju koja je efikasno uzemljena.
- Ne koristiš vodu na proizvodu, čak ni za pranje. Voda bi mogla da dospe unutar proizvoda i da izazove kvarove ili strujni udar;
- Svaki put nakon neuspelog paljenja ukloniti nagomilane pelete koji nisu izgoreli u plameniku; pre ponovnog paljenja proveriti da li je plamenik dobro očišćen i postavljen.

1) ТРИВАЛІСТЬ - ПODOBЖЕННЯ - ТЕРИТОРІЯ ДІЯ:

- На всі вироби Edilkamin S.p.A. в межах Європейського Співтовариства поширюється гарантія протягом 24 місяців з дати їх придбання (за винятком країн Іспанія, Португалія та Угорщина, для яких гарантія продовжується до 36 місяців, як це передбачено їхніми положеннями щодо юридичної гарантії), що має бути підтверджено дійсним податковим документом, виданим продавцем, як, наприклад, квитанція, транспортний документ, рахунок-фактура. Цей документ повинен дозволяти ідентифікувати придбані виріб, а також дату його придбання та/або доставки.

- Лише для виробів для спалювання деревини (за винятком двопаливних виробів), придбаних після 01/11/2016, Edilkamin S.p.A. продовжує свою гарантію на загальний термін 5 років з дати покупки, зазначеної на фіскальному документі; це продовження гарантії поширюється лише на корпус за умови, що виріб встановлено, використовується та обслуговується відповідно до інструкцій, наведених у посібнику зі встановлення, використання та технічного обслуговування, а також у відповідності із законами та правилами, що діють у країні проживання споживача. Виняток становлять електричні деталі, аксесуари та гідралічні комплекти, на які поширюється 24-місячна гарантія (за винятком Іспанія, Португалія та Угорщина, для яких гарантія продовжується до 36 місяців, як це передбачено їхніми законодавчими положеннями про гарантію).

- Ця гарантія, яка не замінює гарантію, передбачену європейськими нормами захисту прав споживачів, поширюється виключно на територію Італії, а також на ті території Європейського Співтовариства, де працюють уповноважені центри технічної допомоги. Гарантія також обмежується країною проживання та/або постійного місця проживання споживача, яка повинна відповідати країні, де продавець продукції Edilkamin S.p.A. має зареєстрований офіс та/або головний офіс, тому, якщо споживач придбає продукцію в іноземного продавця, а отже, в країні, відмінній від країни його проживання/постійного місця проживання, він не матиме права на гарантію від Edilkamin S.p.A.

2) ГАРАНТІЯ У СФЕРІ ПІДПРИЄМНИЦЬКОЇ ТА ПРОФЕСІЙНОЇ ГОСПОДАРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

Що стосується придбання всієї продукції Edilkamin S.p.A. в контексті комерційної, підприємницької та/або професійної діяльності, то вищезазначені правила не застосовуються, зокрема, звичайна гарантія, оскільки в цих випадках, відповідно до та для цієї статті 1490 та наступних статей Цивільного кодексу Італії, діють інші правила. Згідно з Цивільним кодексом Італії, гарантія на продукцію обмежена 12 місяцями з дати покупки.

3) ГАРАНТІЯ НА ТЕРИТОРІЇ ІТАЛІЇ ТА ЄВРОПИ:

У разі несправності виробу споживач зобов'язаний:
- див. інструкцію з експлуатації, щоб переконатися, що несправність не можна усунути, дотримуючись інструкцій, що містяться в ній;
- перевірити, чи така несправність підпадає під дію гарантії, в іншому випадку ремонт буде здійснюватися виключно за рахунок споживача;
- звернутися до продавця, який продав виріб, як до особи, відповідальної за продаж, а також, за наявності, до місцевого авторизованого центру технічної допомоги (див. www.edilkamin.com), вказавши: модель приладу, характер дефекту, назву продавця, а також його повну адресу та номер телефону, і узгодивши час і спосіб проведення ремонту, а також витрати, якщо це не є гарантійним випадком. Якщо споживач придбав продукт у іноземного продавця, а отже, в країні, яка не є його місцем проживання/перебування, він не має права на гарантію Edilkamin S.p.A.

4) ВИТРАТИ:

Що стосується дефектів відповідності, які можуть виникнути протягом перших 6 місяців експлуатації виробу, Edilkamin S.p.A. зобов'язується усунути несправність безкоштовно для споживача. Починаючи з сьомого місяця і до двадцять четвертого місяця (за винятком Іспанія, Португалія та Угорщина, для яких цей термін продовжено до тридцять шостого місяця, як це передбачено їхньою правовою системою гарантії), у разі виявлення дефекту відповідності, споживач зобов'язаний оплатити вартість виклику фахівця, а Edilkamin S.p.A. - вартість робіт та будь-яких використаних запасних частин. У разі ремонту виробу в авторизованому сервісному центрі або заміни виробу його транспортування буде безкоштовним. В іншому випадку, якщо ремонт можна провести за місцезнаходженням споживача, а він відмовляється, транспортування до майстерні та повернення буде здійснюватися за рахунок споживача. Якщо уповноважений технічний спеціаліст не виявить функціонального дефекту виробу, на який скаржиться споживач, вартість втручання повністю покривається споживачем. Після закінчення 24-місячного гарантійного терміну (за винятком Іспанія, Португалія та Угорщина, для яких гарантія продовжується до 36 місяців, як це передбачено їхньою правовою системою в частині юридичної гарантії) будь-які ремонтні роботи будуть проводитися за рахунок споживача.

5) ПРИЧИНИ ПОЗБАВЛЕННЯ ГАРАНТІЇ:

Споживач позбавляється цієї гарантії:
- за відсутності фіскального дійсного документації, виданої дилером;
- якщо виявлена несправність стосується зовнішніх умов та/або подій, таких як,

як, наприклад, але не обмежуючись ними, недостатня потужність систем; неправильне встановлення та/або технічне обслуговування, виконане персоналом, який не відповідає вимогам, встановленим чинним законодавством країни проживання споживача; недбалість; невиконання нормального чищення та періодичного обслуговування; використання продукту не за призначенням або не так, як зазначено та рекомендовано в інструкції до виробу, яка є невід'ємною частиною договору купівлі-продажу;

6) ВИКЛЮЧЕННЯ З ГАРАНТІЇ:

Гарантія не поширюється на:
- пошкодження виробу за відсутності доведених причин, пов'язаних з виробничими дефектами;
- якщо несправності/дефекти/пошкодження були викликані неналежним функціонуванням димоходу відповідно до законодавства, чинного в країні на момент купівлі;
- несправності/дефекти/пошкодження, що виникли в результаті несанкціонованого втручання у виріб, а також в результаті втручання неуповноваженого персоналу або споживача з метою усунення початкової несправності.
- наступні витратні матеріали: прокладки, ручки, жаровня та супутні компоненти, чавунні покриття та решітки, керамічне або загартоване скло, вогнетривкі матеріали, вогнетривкі або чавунні полум'язнишки, елементи з майоліки, пофарбовані, хромовані або позолочені деталі, електричні нагрівальні елементи розпалювання для пелетних виробів, батарейки для пультів дистанційного керування та радиоуправління;
- всі зовнішні компоненти з знаками зносу та/або іржі чи плям, спричинених агресивними м'якими засобами, або які безпосередньо спровокував споживач під час використання та/або обслуговування;
- у виробках ідро теплообмінник у випадку, якщо не було створено відповідний антиконденсатний контур з температурою зворотної лінії приладу не менше 55 градусів;
- калібрування та/або втручання в налаштування виробу в залежності від типу палива тощо;
- звичайні та/або позапланові роботи з технічного обслуговування виробу;
- дефекти/несправності/пошкодження внаслідок недоброго ставлення, випадкової пошкодження та/або пошкодження під час транспортування (вмятин, подрапини тощо).

7) ЗАМІНА:

Якщо виявиться неможливим відновити відповідність шляхом ремонту виробу, Edilkamin S.p.A. замінить його, що не впливатиме на термін дії та умови гарантії на придбаний виріб/компонент, що підлягає заміні.

8) ВИКЛЮЧЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ:

Edilkamin S.p.A. не несе відповідальності за будь-яку шкodu, яка може бути пошкоджено або безпосередньо заподіяна людям, тваринам та/або речам через недотримання всіх притисів, зазначених в інструкції з експлуатації, а також попереджень щодо встановлення, використання та обслуговування виробу, які також можна завантажити з веб-сайту Edilkamin S.p.A. - www.edilkamin.com.
Будь-яка відповідальність, яка може виникнути в результаті неналежного використання продукту, повністю покладається на користувача і звільняє виробника від будь-якої цивільної та/або кримінальної відповідальності.
Будь-яке втручання або несанкціонована заміна неоригінальних частин виробу може бути небезпечним для оператора і звільняє Edilkamin S.p.A. від будь-якої цивільної та/або кримінальної відповідальності.

9) СУДОВА ЮРИСДИКЦІЯ:

Суд Мілану, де зареєстровані офіси компанії Edilkamin S.p.A., матиме виключну юрисдикцію щодо будь-яких суперечок та/або заперечень, які можуть виникнути стосовно цієї гарантії.

10) ДОДАТКОВІ ПОПЕРЕДЖЕННЯ:

- Використовуйте тільки те паливо, що рекомендоване виробником, виріб не можна використовувати в якості сміттєспалювальної установки.
- Виріб не можна використовувати як драбину або опору конструкцію.
- Не сушіть білизну на виробі. Сушарки для білизни і т.п. повинні знаходитися на відповідній відстані від виробу. Ризик пожежі та пошкодження покриття. Тримайте виріб подаль від легковоспалюваних предметів.
- Не використовуйте виріб з відчиненими дверима або розбитим склом;
- Негайно вимкніть виріб у разі виявлення несправності або збою в роботі;
- Уникайте контакту з найгарячішими поверхнями виробу (наприклад, дверцятами, ручками, склом, димовиділивими трубами тощо). Уникайте контакту з цими частинами без відповідного захисного одягу або відповідних засобів, таких як теплозахисні рукавички.
- Підключіть виріб до електромережі з діючою системою заземлення. Уникайте контакту виробу з водою, навіть під час очищення. Вода може потрапити всередину пристрою, викликати несправності та призвести до ураження електричним струмом;
- Видаляйте накопичення незгорілих пелет у камері згоряння після кожного невеликого розпалювання, перевіряючи, щоб паливник був чистим і правильно встановленим перед повторним розпалюванням.

**IT**

Per qualsiasi informazione, vai su edilkamin.com/it/contatti. Troverai le risposte alle domande più frequenti, la possibilità di registrarti per effettuare segnalazioni su prodotti o Centri di Assistenza e i contatti diretti per comunicare con noi.

DE

Weitere Informationen finden Sie unter edilkamin.com/de/kontakt. Sie finden dort die Antworten auf die am häufigsten gestellten Fragen, und haben die Möglichkeit sich zu registrieren, um über Produkte oder Kundendienste zu berichten, sowie direkte Kontakte um mit uns zu kommunizieren.

ES

Para cualquier información, acceda a edilkamin.com/es/contactar. Encontrará las respuestas a las preguntas más frecuentes, la posibilidad de registrarse para realizar avisos sobre productos o Centros de Asistencia y los contactos directos para comunicarse con nosotros.

FR

Pour toute information, visitez le site edilkamin.com/fr/contact. Vous y trouverez les réponses aux questions les plus fréquemment posées. Si vous souhaitez nous transmettre un message concernant nos produits, les centres d'assistance ou tout autre sujet, il suffit de s'inscrire et d'insérer votre message.

EL

Για οποιαδήποτε πληροφορία, μεταβείτε στο edilkamin.com/el/epikoinonia. Θα βρείτε τις απαντήσεις στις πιο συχνές ερωτήσεις, τη δυνατότητα εγγραφής για την υποβολή υποδείξεων για προϊόντα ή Κέντρα Εξυπηρέτησης και άμεσες επαφές για επικοινωνία μαζί μας.

HU

További információért keresse fel a edilkamin.com/hu/kapcsolat. Megtalálja a választ a leggyakrabban feltett kérdésekre, a regisztráció lehetőségét a termékek jelzéseinak jelentéséhez, a szervizközpontokhoz és közvetlen kapcsolatfelvételt a velünk való kommunikációhoz.

NL

Ga voor meer informatie naar edilkamin.com/nl/contact pagina. U vindt er de antwoorden op de meest gestelde vragen, de mogelijkheid om u aan te melden voor rapporten over onze producten of service punten, ook kunt u direct met ons in contact blijven.

EN

For any information, please go to edilkamin.com/en/contact page. You'll find the answers to the most frequently asked questions, the possibility to register to make reports on products or Service Centers and direct contacts to communicate with us